

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 小泉八雲記念館、小泉八雲旧居
 指定管理者 一般社団法人八雲会
 担当課 文化振興課
 指定期間 令和6年4月1日～令和7年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 消防点検、各種保守点検及び各種修繕について適宜対応し、安定した施設運営を実施している。小泉八雲記念館は、企画展「小泉清—その生涯とコレクション展」(令和5年10月6日～令和6年6月9日)、「小泉セツ、ラフカディオ・ハーンの妻として生きて」(令和6年6月27日～令和7年6月8日)を開催し、常設展示に加えて小泉八雲に関する魅力発信に取り組むなど、年間を通じて来館者に満足いただけるよう工夫して施設運営を実施している。小泉八雲旧居では建物や庭など、施設そのものの空間を味わっていただけるよう、庭の細やかな手入れや、季節の生け花などの空間づくりに努めている。来館者のアンケートからもその取り組みの成果がうかがえる。 【課題、改善点等】 小泉八雲記念館については、平成28年のリニューアルから8年が経過し、展示機器や空調の不調などが懸念される。また、小泉八雲旧居については、国指定史跡であり、文化財としての適切な保存管理が求められる。日常点検による異常等を市と指定管理者で共有し取り組む必要がある。
---	---

2. 施設利用の増減について

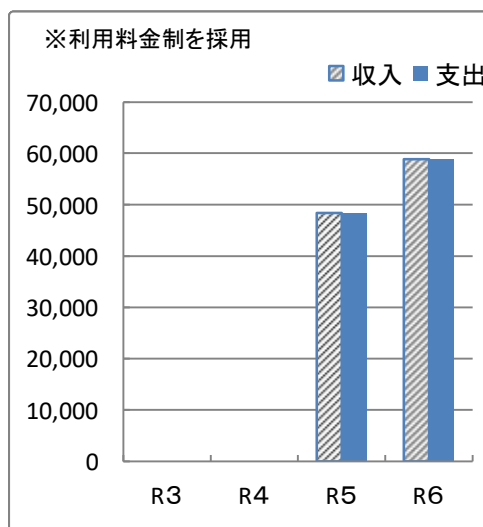
利用料収入140.0%増、利用者数142.5%増(前年度比)
 NHKの連続テレビ小説「ばけばけ」の放送決定が発表された令和6年6月12日以降、来館者が顕著に増加し、前年度と比較して大きな増加となった。多くの来館者をスムーズに受け入れるための受け入れ体制強化に取り組む必要がある。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	R3	R4	R5	R6
施設の収入	-	-	48,384	58,872
うち指定管理料	-	-	21,350	21,862
うち利用料	-	-	26,341	36,881
施設の支出	-	-	48,384	58,872
差引	-	-	-	0

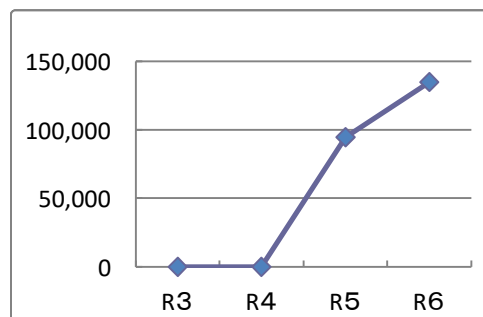
上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	-	-	111	118
市の支出	支出	-	-	10,174	11,266
	うち市の修繕費	-	-	116	897



(2) 利用者の推移

(人)			
R3	R4	R5	R6
-	-	94,608	134,848



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
348件	①満足している 325件(93.4%) ②どちらともいえない 21件(6.0%) ③満足していない 2件(0.6%)	①良い ・感じがよい、笑顔で説明を受けた ・丁寧な説明だった ・充実したすばらしい展示、セツの動画に感動した ②苦情 ・パンフレットの案内がなかった ③要望 ・適度にスタッフを配置して案内を受けたい

3. 自主事業

評価	オリジナルノートシリーズ制作、初版本シリーズブックカバー制作など、職員でアイデアを出し合い、意欲的に企画開発に取り組み記念館の魅力アップに貢献いただいている。アンケートでは書籍のみならず、色々なグッズ等の販売を期待する声があるので、引き続き自主事業の充実に取り組んでいただきたい。
実施状況	記念館ミュージアムショップ ・記念館ミュージアムショップの運営及びオリジナルグッズの開発と書籍発行によるショップの充実

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B