

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市ゆうあい熊野館、八雲屋根付き多目的広場、
熊野高齢者交流サロン
指定管理者 合同会社八雲振興
担当課 観光施設課、スポーツ課、健康福祉総務課
指定期間 令和4年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 いずれの施設も開設から20年以上が経過しており躯体・設備ともに老朽化が進んでいるが、こまめな消灯や冷蔵庫の内容物整理など節電を徹底するなどランニングコストの削減を意識した施設の予防保全、維持管理に努めている。 また、初の試みとなる年末の御節販売や、熊野館としてグラウンドゴルフ大会を主催するなど新規顧客の獲得に努めている点は評価できる。 【課題、改善点等】 さらなる利用促進に向けた積極的なPRや新たな魅力化につながる取組みを期待したい。 新規顧客やリピーターの獲得に向け、令和4年度に好評であったグラウンドゴルフ大会のような新企画の実施や、島根の食材や猪や山菜など山間部の特色を活かした食材をふんだんに使った宿泊プラン、食事メニューの見直しを継続して図っていく必要がある。
---	---

2. 施設利用の増減について

施設利用者数・前年比
宴会施設 110.6% 宿泊施設 176.0% 入湯施設 103.8% 食事処 122.6%

施設利用料・前年比
宴会施設 164.1% 宴会売上 164.0%
宿泊施設 169.5% 宿泊売上 157.3%
入湯施設 102.5% 食事処 125.3%
温泉スタンド 159.3%

新型コロナウイルス感染症の影響が続く中、すべての部門で利用者・利用料が共に前年度を上回った。前年度より休館日を増やしている中で売上が増加した。

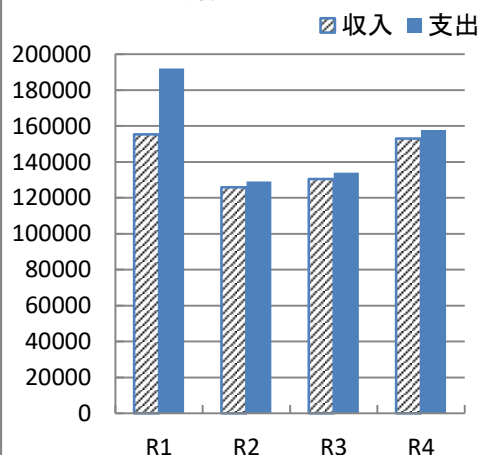
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	R1	R2	R3	R4
施設の収支				
収入	155,341	125,878	130,466	152,999
うち指定管理料	20,317	59,421	58,235	55,212
うち利用料	135,024	62,770	70,308	91,931
支出	192,001	129,062	133,938	157,719
差引	△ 36,660	△ 3,184	△ 3,472	△ 4,720

上記以外の市の収入、支出

市の収支				
収入(使用料)	367	351	340	338
支出	5,944	10,744	8,276	7,667
うち市の修繕費	5,231	9,647	7,619	4,356

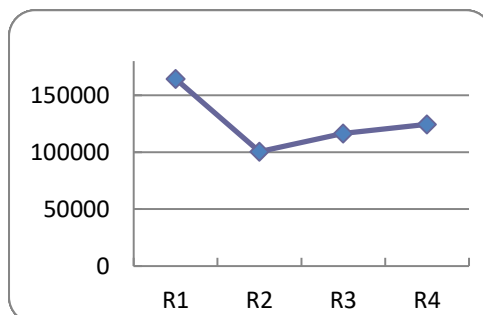
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
164,358	100,506	116,539	124,445



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
504	①満足している (64.1%) ②どちらともいえない (32.0%) ③満足していない (0.6%) ④回答なし (3.3%)	①良い ・静かで気持ちよく、安らぎました ・温泉が広くてよかった ②苦情 ・水の出が悪い ・スタッフが少なすぎる ③要望 ・加えてほしいメニュー:いのしし丼、焼肉丼、おにぎり、とろろ蕎麦 ・売店の営業時間をもう少し長くしてほしい ・サウナがあればよい

3. 自主事業

総括	売店で八雲町内を中心とした地元野菜の産直市を行い、入浴利用者のみならず、野菜を目当てに来られるお客様も増え、好評だった。また、熊野館杯グラウンド・ゴルフ大会を実施し、7月は272名、10月は225名の参加があった。グラウンド・ゴルフの参加者の多くが昼食で食事処を利用し、売上にも繋がった。
実施状況	・売店営業(通年で実施) ・自動販売機設置(通年で実施) ・グラウンドゴルフ大会(7月、10月)

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B