

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 松江市美保関観光ビューッフェ
 指定管理者 美保関観光株式会社
 担当課 文化振興課
 指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

A	<p>【優れていると評価した点】 施設の維持管理及び各種保守点検、修繕について適切に対応されている。 施設だけでなく、周辺のトイレの清掃や草刈り等もしていただき、施設周辺一体の美しい景観を保っていただいている。観光客の人数も少しずつ戻ってきており、夏には3年ぶりに4日間限定「夜カフェ」を開催され、美しい景観とレストランのサービスに好評をいただいた。今後も本施設を含めた美保関一体の誘客に繋がる地域イベントの開催等に期待したい。</p> <p>【課題、改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の確保や施設管理者の高齢化 ・ 施設の老朽化(給水管等の老朽化、例年漏水発生) ・ 施設の認知度向上、美保神社エリアからの誘客
---	---

2. 施設利用の増減について

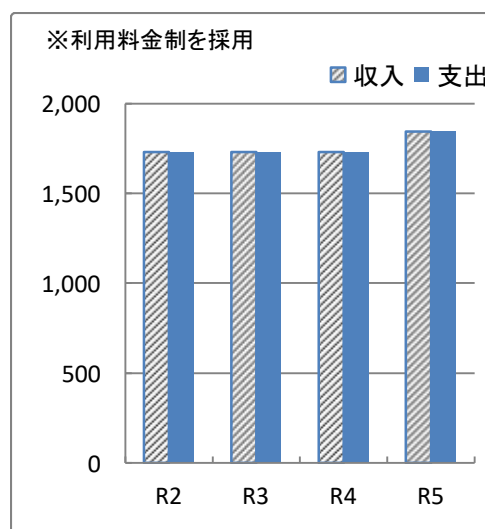
利用料収入104.0%、利用者数97.6%(前年比)
 利用者数は前年並、利用料収入は増加となった。地元企業として、地域や観光協会等との密接かつ良好な関係を築いておられ、本施設を含めた美保関一体の誘客に繋がる地域イベントの開催等に今後も期待したい。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	1,730	1,730	1,730	1,844
	うち指定管理料	1,730	1,730	1,730	1,844
	うち利用料	0	0	0	0
	支出	1,730	1,730	1,730	1,844
	差引	0	0	0	0

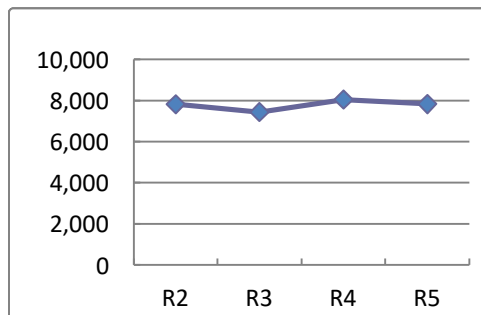
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	513	513	517	506
	支出	169	110	1,343	750
	うち市の修繕費	169	93	752	116



(2) 利用者の推移

	R2	R3	R4	R5
(人)	7,819	7,431	8,041	7,822



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
4	①満足している 4件(100%) ②どちらともいえない 0件(0%) ③満足していない 0件(0%)	①良い ・とてもよかったです。気持ちのいい対応でした。 ・親切にしてください光栄です。 ②苦情 ③要望 ・双眼鏡をおいて下さったら嬉しいです。

3. 自主事業

評価	<p>食堂運営について、満足度の高いサービスを提供されている。3年ぶりに「夜カフェ」を4日間営業され、非常に好評な企画となった。今後も引き続き、外部の人財を取り入れて、安定的に営業を続けていくことの検討をしていただきたい。</p>
実施状況	<p>食堂運営(食堂、喫茶)、夜カフェ</p>

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	A