

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市ゆうあい熊野館、八雲屋根付き多目的広場、
熊野高齢者交流サロン
指定管理者 合同会社八雲振興
担当課 観光施設課、スポーツ課、健康福祉総務課
指定期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

1. 総合評価

市	B	【優れていると評価した点】 ・新型コロナウイルスの影響が続く中、利用促進の企画やホームページリニューアル等の利用者の利便性の向上により、施設利用者数増につなげた。
		【評価できない、または改善すべき点】 ・施設の利用促進のための新たな企画を引き続き打ち出し、さらなる利用者の増に努めてほしい。

2. 施設利用の増減について

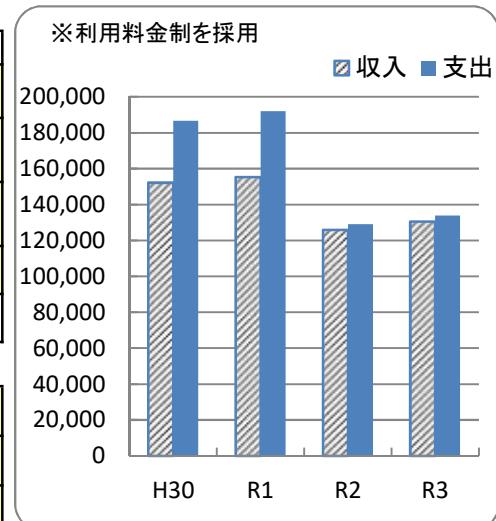
総括	令和3年度においては、利用者数116,539人(対前年度比116.0%)、利用料収入70,308,061円(対前年度比112.0%)となり、増加した。また、ホームページの全面リニューアルを実施し、施設ホームページから直接、宿泊の予約に対応、内容も一新し、幅広い層にPRを実施した。前年度より継続して、宴会利用が厳しい状況への対策として弁当やオードブルの注文、スタッフの担当業務の効率化など、改善に努めた。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く)

項目＼年度	H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	152,145	155,341	125,878
	うち指定管理料	17,307	20,317	59,421
	うち利用料	134,839	135,024	62,770
施設の収支	支出	186,698	192,001	129,062
	差引	△ 34,553	△ 36,660	△ 3,184
				△ 3,472

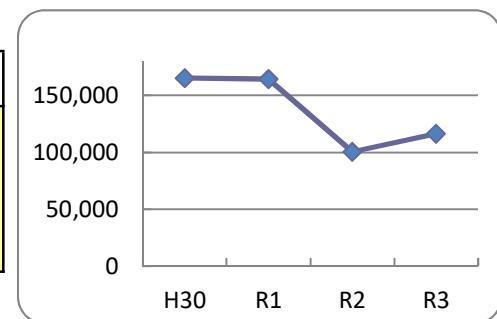
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	373	367	351	340
	支出	6,245	5,944	10,744	8,276
	うち市の修繕費	5,299	5,231	9,647	7,619



(2)利用者の推移

(人)	H30	R1	R2	R3
	165,208	164,358	100,506	116,539



(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
370	①満足している (70. 2%) ②どちらともいえない (27. 0%) ③満足していない (2. 8%)	①良い •スタッフの対応が細やかで気持ちがよかったです。 •料理が一品一品が丁寧で美味しいかったです。 ②苦情 •うるさい入浴者の方がいる。 ③要望 •サウナを作ってほしい。 •客室のコンセント差込口が少ない。

3. 自主事業

総括	売店で八雲町内を中心とした地元野菜の産直市を行い、入浴利用者のみならず、野菜を目当てに来られるお客様も増え、好評だった。また、熊野館が主催するグランドゴルフ大会も開催し、市内より多くの参加者があり、熊野館の利用促進にもつながった。
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 売店営業(通年で実施) 自動販売機設置(通年で実施) グランドゴルフ大会(11月)

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	B
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B