

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 松江フォーゲルパーク  
 指定管理者 株式会社一畑パーク  
 担当課 観光施設課  
 指定期間 令和3年4月1日～令和7年3月31日

### 1. 総合評価

A	<p><b>【優れていると評価した点】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の利用促進のため多くのイベントに取り組み、園の魅力を上向きさせ、本年度は、コロナ前の令和元年度を上回る入園者数を達成した。</li> <li>・SNSによるこまめな情報発信により、フォーゲルパークのファンの獲得を拡大している。</li> <li>・鳥や花などの生物の健康管理を適切に行い、来園者をいつでも楽しませることができるよう施設の環境を維持している。</li> </ul> <p><b>【課題、改善点等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設設備の経年劣化など老朽化が激しいことから、巡回・点検等による修繕必要箇所の早期発見、修復に努める必要がある。</li> </ul>
---	---

### 2. 施設利用の増減について

令和5年度の年間入園者数は、平成18年以来17年ぶりに20万人を超え、平成27年度に一畑パークが指定管理者になってから最高の入園者数となった。このことは、同社がイルミネーションやハロウィンなどのイベントの開催や、SNSを活用した積極的な広報により、施設の魅力を磨き上げ、発信したことによるもので優れた運営実績である。

また、園に展示されている花や鳥の健康管理は、経験豊富なスタッフにより、万全の体制を敷いており、いつでも素晴らしい展示を来園者に体験してもらうことができる。

さらに松江フォーゲルパークは施設の開設から20年以上が経過し、躯体・設備ともに経年劣化が進んでいるが、安定稼働に懸念のある設備に常に気を配り安全な管理運営に努めている点は評価できる。今後も、来園者の増加に向けて新たなイベントの開催や顧客層の拡大を図る取り組みなどを期待したい。

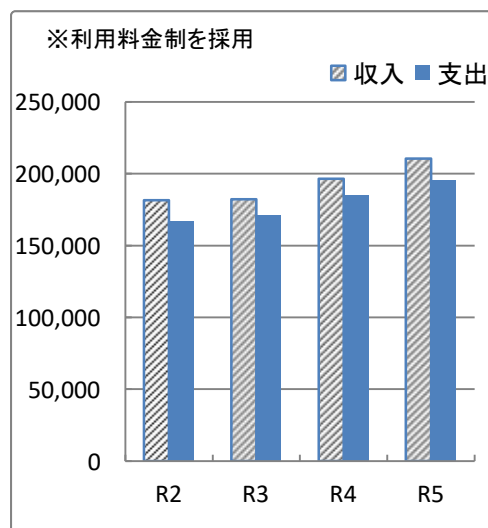
#### (1) 収支状況の推移（自主事業を除く）

(千円)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	181,336	181,977	196,400	210,341
	うち指定管理料	153,806	141,848	141,848	141,848
	うち利用料	27,529	40,128	54,552	68,493
	支出	166,470	171,183	184,848	195,147
	差引	14,866	10,794	11,552	15,194

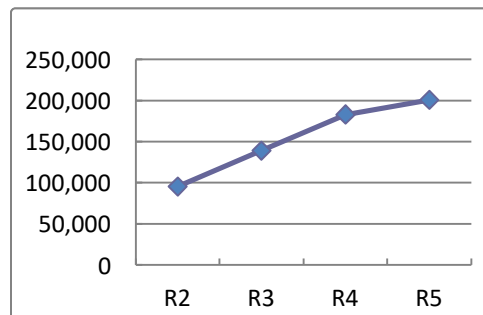
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	19,864	19,743	19,707	19,682
	支出	21,255	10,249	37,425	23,312
	うち市の修繕費	20,115	8,453	36,945	18,484



## (2) 利用者の推移

	R2	R3	R4	R5
(人)	95,227	138,805	182,889	200,815



## (3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
—	お客様からのコメント	<p>「ペンギンはとても可愛く、フクロウはとても魅力的でした」(20代女性)</p> <p>「スタッフの対応が丁寧で嬉しかった。授乳室が至る所にあり安心感がある。トイレが綺麗。また来たい」(30代女性)</p> <p>「初めてでしたがとても楽しかった」(9歳以下男性)</p>

## 3. 自主事業

評価	昨年開催した冬のイベントフェスタルーチェに代わりウィンターナイトフェスティバルが復活した。今回は夜間料金を廃止し昼間と同料金で開催した事によって、入園時の行列や駐車場及び周辺道路の混雑が減っている。また春休み・夏休み期間中に行っている子供向け企画(クイズラリー等)も好評を得ている。
実施状況	春のイベント(3月18日～4月9日)、ゴールデンウィークのイベント(4月29日～5月7日)、夏のイベント(7月22日～8月31日)、盆夜祭(8月11日～8月14日)、ハロウィンナイト(10月28日)、ウィンターナイトフェスティバル(12月16日、17日、23日、24日、28日、29日、30日)

## 4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	B