

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市美保関観光ビューフェ
 指定管理者 美保関観光株式会社
 担当課 文化振興課
 指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

S	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理及び、各種保守点検、各種修繕について適宜対応している。 令和4年2月には美保関灯台とあわせて一部、重要文化財指定された本施設について、文化財の管理という意識を持ってより一層の施設管理に努めている。 ・漏水発生時には所管課へ報告をし、迅速かつ適切な管理運営に努めた。 ・観光客等の人数も少しずつ戻ってきており、美しい景観とレストランのサービスの質に好評をいただいている。 ・地元企業として、地域や観光協会等との密接かつ良好な関係を築いており、本施設を含めた美保関一体の誘客に繋がる地域イベントの開催等に期待ができる。 <p>【課題、改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の認知度向上、美保神社エリアからの誘客
---	--

2. 施設利用の増減について

利用料収入115.2%増、利用者数108.2%増(前年比)
 利用料収入、利用者数共に増加している。令和4年2月には美保関灯台とあわせて一部、重要文化財指定された本施設についてPRに努めている。

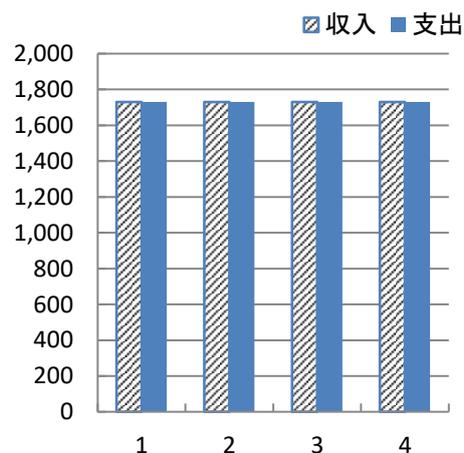
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入	1,730	1,730	1,730	1,730
	うち指定管理料	1,730	1,730	1,730	1,730
	うち利用料	0	0	0	0
	支出	1,730	1,730	1,730	1,730
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	513	513	513	517
	支出	570	169	110	1,343
	うち市の修繕費	570	169	93	752

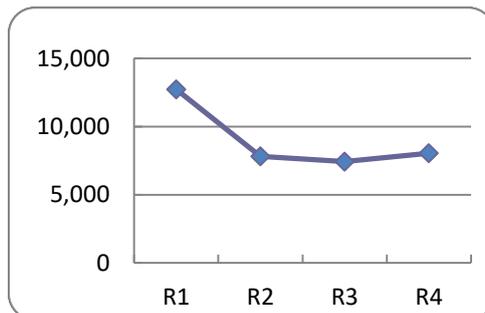
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
12,730	7,819	7,431	8,041



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
11	①満足している 11件(100%) ②どちらともいえない 0件(0%) ③満足していない 0件(0%)	①良い スタッフの対応が丁寧で良い。 灯台初代レンズが見れて良かった。 眺望が素晴らしい。 ②苦情 特になし ③要望 特になし

3. 自主事業

評価	<p>食堂運営について、来訪者の満足度は高いと感じている。特に、隠岐の島や、美保関灯台を近くで望むことのできるロケーションに好評をいただいている。地元の食材を使用した料理は観光客から大変喜ばれている。物価高騰の中、サービスの低下を招かぬよう尽力している。</p>
実施状況	<p>食堂運営(食堂、喫茶)</p>

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	A