

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 松江市鹿島福祉センター
 指定管理者 社会福祉法人かしま福祉会
 担当課 健康福祉総務課
 指定期間 令和5年4月1日～令和9年3月31日

1. 総合評価

B	【優れていると評価した点】 - 施設等の維持管理について、老朽化に伴う修繕費は増加傾向にある中で、日頃の管理を徹底され、リスク分担に基づき適切に対応された。 - 利用者の増加に向けて、企画や創意工夫、利用者ニーズに沿ったサービスの質の改善へ取り組むなど積極的な姿勢がうかがえる。また、子育て支援センター独自のSNSを活用した情報発信や玩具の交換などに取り組むことで利用者数の増加につながっている。 【課題、改善点等】 施設の一部を令和4年度まではデイサービス施設やパン工房として活用されていたが事業者が撤退し、現在は空き室となっている。今後の施設全体の活用促進に繋がるように指定管理者と協力し、新たな事業者の確保に努める。
---	---

2. 施設利用の増減について

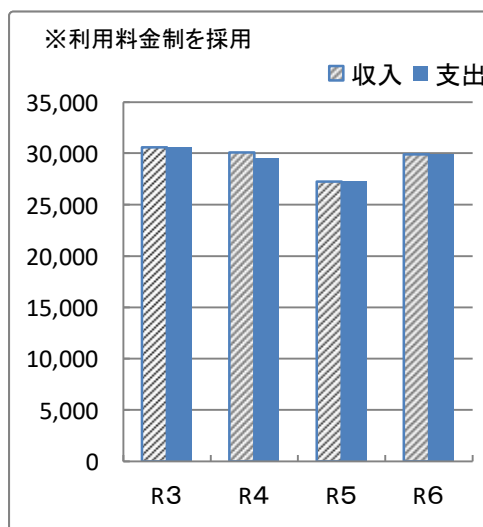
・ふれあい館の利用者数は4,857人(前年度5,053人、前年度比4%減)で、子育て支援センターは空調工事のために休所期間があったが利用者数は9,607人(前年度8,372人、前年度比15%増)となった。
 ・また、子育て支援センター独自のSNSを活用した情報発信や玩具の交換などに取り組むことで利用者数の増加につながっている。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	R3	R4	R5	R6
施設の収入	30,590	30,082	27,253	29,876
うち指定管理料	28,046	28,592	27,133	29,876
うち利用料	2,544	1,490	120	100
施設の支出	30,590	29,533	27,253	29,876
差引	0	549	0	0

上記以外の市の収入、支出

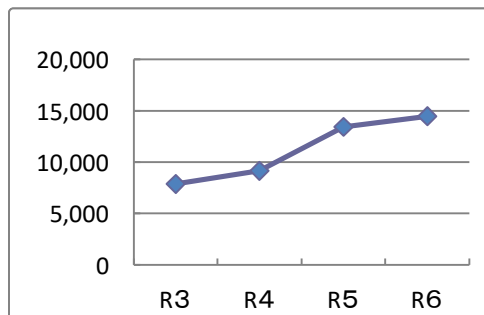
市の収入	収入(使用料)	1,434	899	250	230
市の支出	支出	0	3,176	29,530	871
	うち市の修繕費	0	1,471	27,858	828



(2) 利用者の推移

(人)

R3	R4	R5	R6
7,877	9,152	13,423	14,464



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
1,023	回答件数131件 回答項目内訳 全8項目中 ①満足している 996件(97.4%) ②どちらともいえない 27件(2.6%) ③満足していない 0件(0%)	

3. 自主事業

評価	・事業計画では、毎月一回住民参加の「ふれあいパーク」を実施するとしていたが、4月と9月は未実施で、2月は2回実施となった。 ・隣接する子育て支援センターと定期的(年2回)に消防訓練については、適正に実施された。
実施状況	・ふれあいパーク 5/26 寄せ植え教室、6/22 そば打ち体験教室、7/28 親子木工教室、8/25 料理教室、10/20 健康ストレッチ教室、11/17 木の実のオーナメント作り教室、12/15 寄せ植え教室、1/26 ステンドグラス教室、2/12 ステンドグラス教室、2/21 ステンドグラス教室、3/1 ステンドグラス教室

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	C
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	C
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B