

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 小泉八雲記念館、小泉八雲旧居
 指定管理者 一般社団法人八雲会
 担当課 文化振興課
 指定期間 令和5年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 令和5年度は、一般社団法人八雲会にとって指定管理初年度であったが、前指定管理者から滞りなく業務を引き継ぎ、安定した施設運営を実施している。 小泉八雲記念館の管理については、企画展アイルランド・日本交流美術展「KWAIIDAN—ラフカディオ・ハーンとの邂逅」(6月27日～9月24日)、「小泉清—その生涯とコレクション展」(10月6日～令和6年6月9日)を開催し、常設展示に加えて小泉八雲に関する魅力発信に取り組んでいる。年間を通じて来館者に満足いただけるよう工夫して施設運営を実施している。 小泉八雲旧居は施設や庭など、施設そのものの空間を味わっていただくことが施設の魅力であり、その空間を保つために、庭の細やかな手入れや、季節の生け花などの空間づくりに努めている。来館者のアンケートからもその取り組みの成果がうかがえる。
	【評価できない、または改善すべき点】 利用者数については、年間94,608人(対前年度比:123.0%)と前年度と比較して大幅に増加しているが、コロナ感染拡大前の令和元年度(118,566人)までの回復には至っていない。引き続き、利用者数の増加に向けた取り組みが必要である。

2. 施設利用の増減について

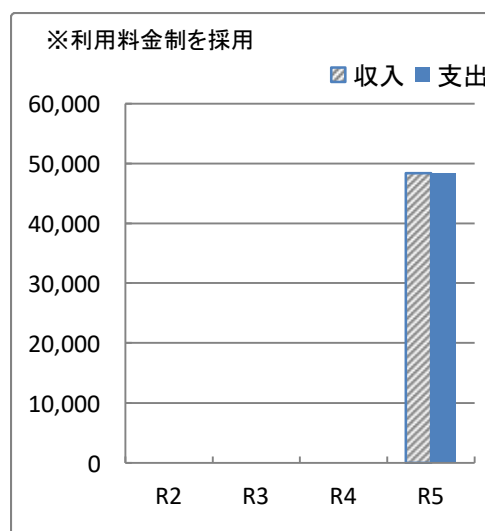
利用料収入125.1%増、利用者数123.0%増(前年比)
 コロナ感染拡大前の令和元年度(118,566人)までの回復には至っていない。引き続き、利用者数の増加に向けた取り組みが必要である。

(1) 収支状況の推移(自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	-	-	-	48,384
	うち指定管理料	-	-	-	21,350
	うち利用料	-	-	-	26,341
	支出	-	-	-	48,384
	差引	-	-	-	0

上記以外の市の収入、支出

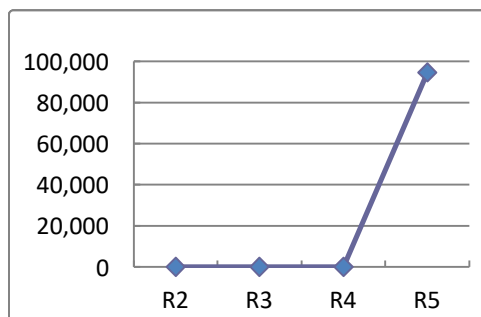
市の収支	収入(使用料)	-	-	-	111
	支出	-	-	-	10,174
	うち市の修繕費	-	-	-	116



(2) 利用者の推移

	R2	R3	R4	R5
	-	-	-	94,608

(人)



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
309	①満足している 291件(94.2%) ②どちらともいえない 17件(5.5%) ③満足していない 1件(0.4%)	①良い ・大変満足・感じがよい・しっかり整備されていて感動した ・入館料に対してとても見ごたえのある展示 ②苦情 ③要望 ・できれば専用駐車場があると良い(持病であり歩けないので) ・展示物の数の割にスペースが狭い(二階も活用しては?)

3. 自主事業

評価	初版本オリジナルノートシリーズ(第1弾)制作、初版本シリーズブックカバー制作など、職員でアイデアを出し合い、意欲的に企画開発に取り組み記念館の魅力アップに貢献していただいている。アンケートでも書籍のみならず、色々なグッズ等の販売を期待する声もあるので、引き続き自主事業の充実に取り組んでいただきたい。
実施状況	記念館ミュージアムショップ ・記念館ミュージアムショップの運営及びオリジナルグッズの開発と書籍発行によるショップの充実

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B