

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江フォーゲルパーク
 指定管理者 株式会社一畑パーク
 担当課 観光施設課
 指定期間 令和3年4月1日～令和7年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 ・施設の利用促進のため多くのイベントに取り組み、園の魅力を向上させ、本年度は、コロナ禍前の令和元年度を上回る入園者数を達成した。 ・SNSによるこまめな情報発信により、フォーゲルパークのファンの獲得を拡大している。 ・鳥や花などの生物の健康管理を適切に行い、来園者をいつでも楽しませることができるよう施設の環境を維持している。 【課題、改善点等】 ・施設設備の経年劣化など老朽化が激しいことから、巡回・点検等による修繕必要箇所の早期発見、修復に努める必要がある。
---	---

2. 施設利用の増減について

令和4年度の入園者数は182,889人(前年比+44,084人129.9%)となりコロナ禍前の令和元年度を上回る数字となった。新型コロナウイルス第6波の中で始まった今年度は市内でも感染が拡がり、遠足等の予約のキャンセルが相次いだ。全国的には移動の制限が無くなり、ゴールデンウィーク前からは県外からの来園者が増えてきた。6月中旬以降にまた感染が拡がり過去最多の感染者数となり市民の入園は減少したが県外からのマイカー来園はそれほど減少しなかった。この頃からウイズコロナの意識が広がってきたのか、感染者数の増減と来園者の増減に連動性が薄くなった。10月からは全国旅行支援も始まり個人旅行者も増え、11月には入国規制緩和で韓国、台湾からのツアーが入り始めた。12月、1月と大雪の影響を受けた日もあったが、比較的穏やかな天候が多く来園者も増加した。

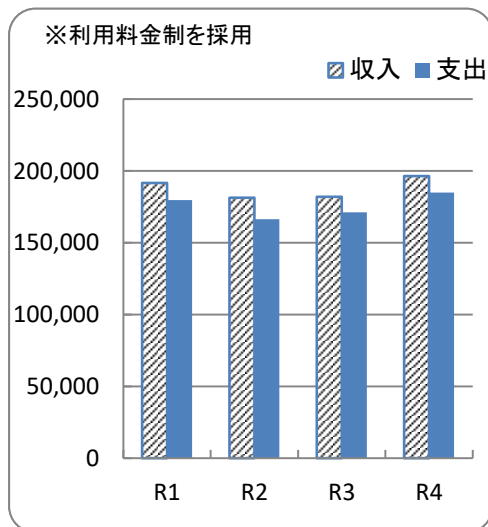
収支面では、入園者数の増加と滞在時間の増加により入園料収入、駐車場収入共に増収となったが、電気料金を始めとする光熱費の増加や購入商品の値上げ、委託業者への支払い額増などで運営費も増額となった。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	R1	R2	R3	R4
施設の収支				
収入	191,602	181,336	181,977	196,400
うち指定管理料	140,655	153,806	141,848	141,848
うち利用料	50,947	27,529	40,128	54,552
支出	179,707	166,470	171,183	184,848
差引	11,895	14,866	10,794	11,552

上記以外の市の収入、支出

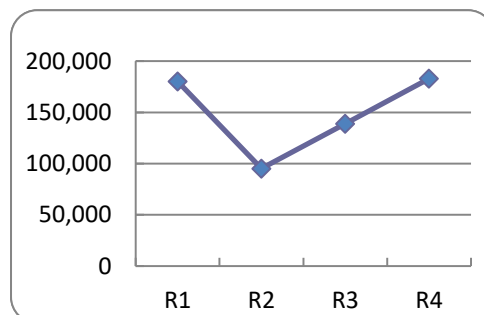
市の収支				
収入(使用料)	19,864	19,864	19,743	19,707
支出	15,886	21,255	10,249	37,425
うち市の修繕費	13,371	20,115	8,453	36,945



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
180,306	95,227	138,805	182,889



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	-	-

3. 自主事業

総括	毎年12月に実施しているウィンターナイトフェスティバルを行わず11/19～2/26までの期間をフェスタルーチェIN松江の開催場所として提供した。音楽とイルミネーションの コラボイベントとして全国各地で開催されているイベントとあって県外ナンバーの車も多く見受けられた。(フェスタルーチェの入場者数は松江フォーゲルパークの年間入園者数から除外) 移動の制限が無くなった事で前年に比べてゴールデンウィークや夏休み期間中の遠方ナンバーの車が増えた。春休み・夏休み期間中に行っている子供向け企画(クイズラリー等)も 好評なので今後も継続して行きたい。
実施状況	春のイベント(3月19日～4月10日)、ゴールデンウィークのイベント(4月29日～5月8日)、夏のイベント(7月23日～8月31日)、盆夜祭(8月11日～8月14日)、フェスタルー・チェ(11月9日～2月26日(1月10日以降は土日祝のみ開催))

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	B