

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 松江市東出雲情報案内所
 指定管理者 特定非営利活動法人東出雲まちなかの駅女寅
 担当課 観光施設課
 指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

B	<p>【優れていると評価した点】 アフターコロナの運営に切り替わり、イベントや手作り講座を安定して開催している。この手作り講座は当初2種類だったところ、現在は講師の方を増やしつつあり内容の幅を広げている。10月にはNHK放送のドキュメンタリー番組「ドキュメント72時間」をきっかけに観光客が増加。貸自転車や喫茶の利用など他事業にも波及効果があった。また特産品販売として地元珈琲店の珈琲豆や東出雲町ブランド干し柿「まる畑ほし柿」をPRし地元振興に努めた。SNSでは情報発信を強化し、チラシや動画作成を行ったところ利用者数が増加した。また新たにスイーツ提供やテイクアウトのPRをしたところ喫茶売り上げが増加している。</p> <p>【課題、改善点等】 換気など基本的な感染防止対策を取りながら、外向きの情報発信をより一層強化し、施設の魅力化や発信力の向上が求められる。また近隣の黄泉比良坂の注目が集まっている好機を逃さずに利用者数の伸長に努める。</p>
---	---

2. 施設利用の増減について

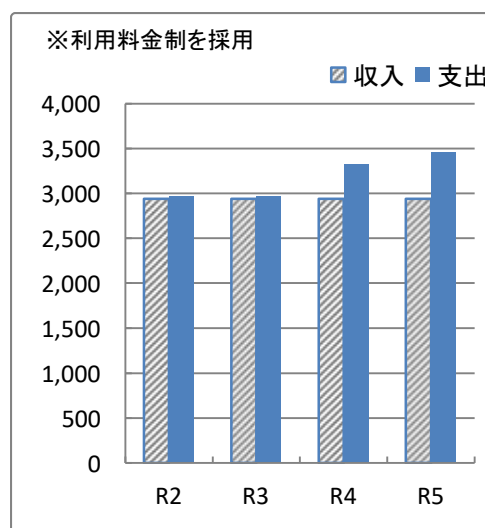
全体の利用者数11,171人(前年度比115.1%)となった。観光等の問い合わせは前年の205.8%、貸自転車利用は前年の173.1%となり、黄泉比良坂への注目増がそのまま利用者数に繋がる結果となった。昨年度に引き続き、SNSでの情報発信、ギャラリーの利用者数が17.2%増加するという成果があった。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	2,942	2,942	2,942	2,942
	うち指定管理料	2,942	2,942	2,942	2,942
	うち利用料	0	0	0	0
	支出	2,964	2,965	3,317	3,454
	差引	△ 22	△ 23	△ 375	△ 512

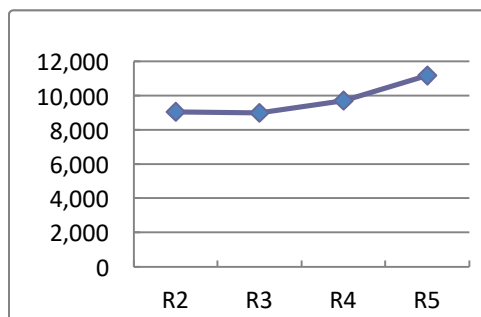
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	223	418	202	297
	うち市の修繕費	42	238	132	127



(2) 利用者の推移

	R2	R3	R4	R5
(人)	9,054	8,994	9,704	11,171



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	—	—

3. 自主事業

評価	ギャラリー展示を月替わりで毎月開催し、市内外から新規に出店する作家もあり、来所者から反響を得ている。手作り小物の箱ショップは、利用者のニーズに合わせて工夫するなど、作品を通じた交流の場作りをしている。コロナ以来3年ぶりとなるクリスマスコンサートを開催。
実施状況	喫茶、特産品販売、箱ショップ、ギャラリー展示(月替わり)、手作り講座、レンタサイクル(荷物預かり)、クリスマスコンサート

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	C
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B