

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 小泉八雲旧居
 指定管理者 株式会社山陰中央新報社
 担当課 文化振興課
 指定期間 平成30年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 職員に対する施設の管理等に必要な研修について、管理施設の基礎知識、歴史、接遇から防火講話等の緊急時の対応訓練等、適宜対応されている。 小泉八雲旧居は施設や庭など、施設そのものの空間を味わっていただくことが施設の魅力であり、その空間を保つために、季節の生け花などの空間づくりに努めている。アンケートからも満足いただいた意見が寄せられている。
	【課題、改善点等】 利用者数については、年間24,802人(対前年度比:203.3%)と前年度と比較して大幅に増加しているが、新型コロナウイルス感染症拡大前の令和元年度(37,815人)までの回復には至っていない。引き続き、利用者数の増加に向けた取り組みが必要である。

2. 施設利用の増減について

利用料収入223.7%増、利用者数203.3%増(前年比)
 新型コロナウイルス感染症拡大前の令和元年度(37,815人)までの回復には至っていない。引き続き、利用者数の増加に向けた取り組みが必要である。

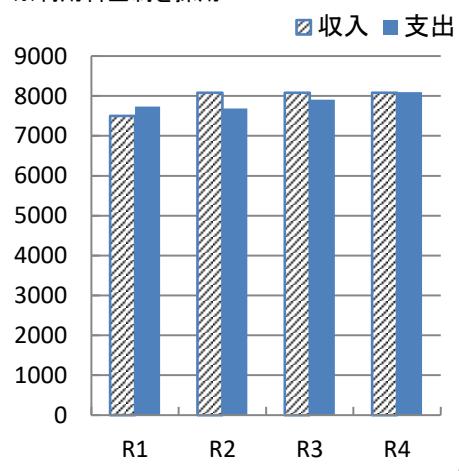
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目＼年度	R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入	7,500	8,080	8,080
	うち指定管理料	7,500	8,080	8,080
	うち利用料	0	0	0
	支出	7,734	7,686	7,905
	差引	△ 234	394	175
				△ 14

上記以外の市の収入、支出

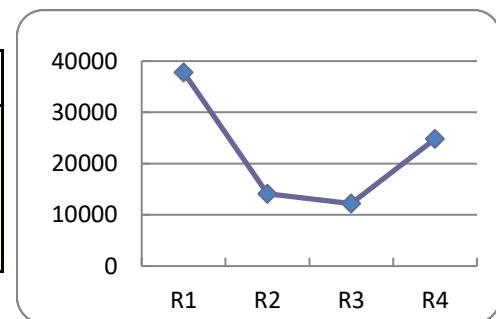
市の収支	収入(使用料)	5,696	1,796	1,360	3,192
	支出	153	1,688	665	3,206
	うち市の修繕費	0	391	637	280

※利用料金制を採用



(2)利用者の推移

R1	R2	R3	R4
37,815	14,121	12,197	24,802



(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
90	<p>①満足している 86件(95.6%)</p> <p>②どちらともいえない 3件(3.3%)</p> <p>③満足していない 1件(1.1%)</p>	<p>①良い 八雲に思いを馳せられ、幸せなひと時でした。 お庭がきれいでした。 古い建物がうまく保存されていて感動しました。</p> <p>②苦情 スタッフの数が少ない。</p> <p>③要望 特になし</p>

3. 自主事業

総括	入館者が前年度に比べ増加したことから、売上も増加し収益が約1.6倍と大幅に増加した。
実施状況	売店

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B