

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 小泉八雲旧居
 指定管理者 株式会社山陰中央新報社
 担当課 文化振興課
 指定期間 平成30年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

| | |
|---|---|
| A | <p>【優れていると評価した点】</p> <p>職員に対する施設の管理等に必要な研修について、管理施設の基礎知識、歴史、接遇から防火講話等の緊急時の対応訓練等、適宜対応されている。</p> <p>小泉八雲旧居は施設や庭など、施設そのものの空間を味わっていただくことが施設の魅力であり、その空間を保つために、季節の生け花などの空間づくりに努めている。アンケートからも満足いただいた意見がよせられている。</p> <p>【課題、改善点等】</p> <p>利用者数については、年間24,802人(対前年度比:203.3%)と前年度と比較して大幅に増加しているが、新型コロナウイルス感染症拡大前の令和元年度(37,815人)までの回復には至っていない。引き続き、利用者数の増加に向けた取り組みが必要である。</p> |
|---|---|

2. 施設利用の増減について

利用料収入223.7%増、利用者数203.3%増(前年比)
 新型コロナウイルス感染症拡大前の令和元年度(37,815人)までの回復には至っていない。引き続き、利用者数の増加に向けた取り組みが必要である。

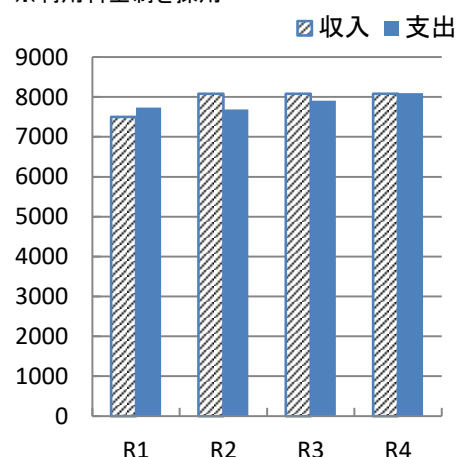
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

| 項目\年度 | | R1 | R2 | R3 | R4 |
|-------|---------|-------|-------|-------|-------|
| 施設の収支 | 収入 | 7,500 | 8,080 | 8,080 | 8,080 |
| | うち指定管理料 | 7,500 | 8,080 | 8,080 | 8,080 |
| | うち利用料 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 支出 | 7,734 | 7,686 | 7,905 | 8,094 |
| | 差引 | △ 234 | 394 | 175 | △ 14 |

上記以外の市の収入、支出

| | | | | | |
|------|---------|-------|-------|-------|-------|
| 市の収支 | 収入(使用料) | 5,696 | 1,796 | 1,360 | 3,192 |
| | 支出 | 153 | 1,688 | 665 | 3,206 |
| | うち市の修繕費 | 0 | 391 | 637 | 280 |

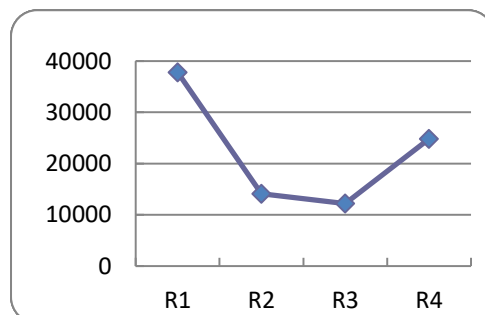
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

| R1 | R2 | R3 | R4 |
|--------|--------|--------|--------|
| 37,815 | 14,121 | 12,197 | 24,802 |



(3) 利用者アンケート

| 回答数 | 施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて | 主な意見 |
|-----|--|---|
| 90 | ①満足している 86件(95.6%) ②どちらともいえない 3件(3.3%) ③満足していない 1件(1.1%) | ①良い 八雲に思いを馳せられ、幸せなひと時でした。 お庭がきれいでした。 古い建物がうまく保存されていて感動しました。 ②苦情 スタッフの数が少ない。 ③要望 特になし |

3. 自主事業

| | |
|------|--|
| 総括 | 入館者が前年度に比べ増加したことから、売上も増加し収益が約1.6倍と大幅に増加した。 |
| 実施状況 | 売店 |

4. 評価項目及びその評価

| 評価項目 | 市評価 |
|--|-----|
| 利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか | B |
| 利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価 | A |
| 利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況 | B |
| 広報活動 | B |
| 当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか | B |
| 業務委託した場合、その委託の範囲は適切か | A |
| 事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか | A |
| 管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか | A |
| 利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか | B |
| 個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか | B |
| 災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか | A |
| 緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか | A |
| 清掃業務 | A |
| 機械設備等の保守点検 | A |
| 草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理 | A |
| 松江市への報告 | A |
| 労働安全衛生 | A |
| 施設の巡視 | A |
| 職員のマナー(服装・電話・窓口) | B |
| 備品の管理 | B |