

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市東出雲情報案内所
 指定管理者 特定非営利活動法人東出雲まちの駅女寅
 担当課 観光施設課
 指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

B	<p>【優れていると評価した点】 長引く新型コロナウイルス感染症の影響により、イベントや講座が開催できず、厳しい運営状況が続いていたが、3月には手作り講座を再開し、以降順次アフターコロナに適応した運営に切り替えている。利用者の協力も得ながら、感染予防対策を徹底したうえで、積極的な情報発信を行い施設運営に努めた。自主事業においても、ギャラリー展示を月替わりで毎月開催することで、地域の交流の場としてその役割を果たしている。また、蛍光灯やトイレの故障には早急に市に対応を願い出、利用者が安心して利用できるよう努めた。</p> <p>【課題、改善点等】 支出決算額が支出予算額を上回っていたため、当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営を図るよう努める。利用者数に関しては、前年度の利用者数を上回ったものの、令和2年より低状態が続いている。全国的に観光動態が回復傾向にあるため、東出雲町認知のきっかけの場として、一層地域情報の発信に注力し、誘致につながる情報発信となっているか、常時ブラッシュアップを図る。また利用者数回復のために現行のコンテンツの見直しや新しい企画の実施を期待する。</p>
---	---

2. 施設利用の増減について

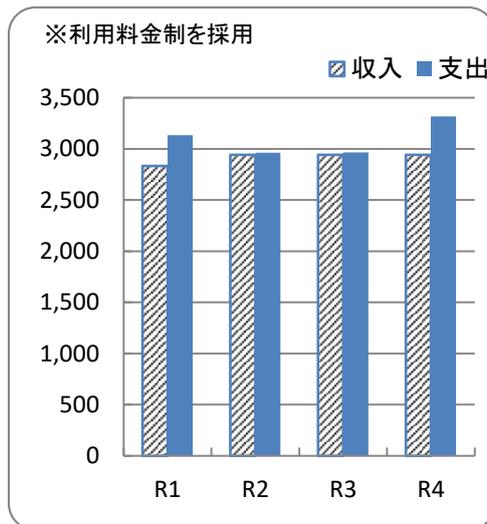
全体の利用者は9,704人(前年度比107.9%)となった。観光等の問い合わせは前年の135.6%、貸自転車利用は前年の216.7%となり、観光客数が回復している。昨年度に引き続き、SNSでの情報発信を頻繁に行った結果、ギャラリーの利用者数が7.1%増加するという成果があった。喫茶利用者は前年度より8%増加した。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入	2,833	2,942	2,942	2,942
	うち指定管理料	2,833	2,942	2,942	2,942
	うち利用料	0	0	0	0
	支出	3,134	2,964	2,965	3,317
	差引	△ 301	△ 22	△ 23	△ 375

上記以外の市の収入、支出

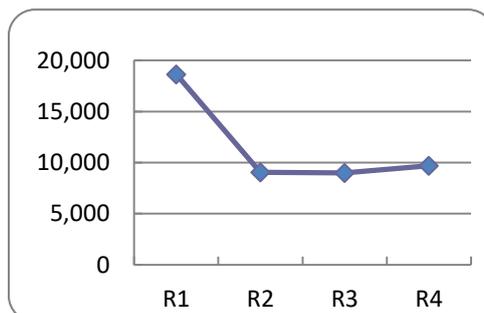
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	655	223	418	202
	うち市の修繕費	398	42	238	132



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
18,648	9,054	8,994	9,704



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	-	-

3. 自主事業

総括	ギャラリー展示を月替わりで毎月開催し、市内外から新規に出店する作家もあり、来所者にも喜ばれた。手作り小物の箱ショップは、利用者のニーズに合わせて工夫するなど、作品を通じた交流の場作りができた。また、新型コロナウイルス感染症の影響で休止していた手作り講座を3月から再開することができた。
実施状況	喫茶、特産品販売、箱ショップ、ギャラリー展示(月替わり)、手作り講座、レンタサイクル(荷物預かり)

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	C
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B