

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 松江市精神障害者地域生活支援センター(アクティヴきたほり)
 指定管理者 特定非営利活動法人こころ
 担当課 障がい者福祉課
 指定期間 令和6年4月1日～令和7年3月31日

1. 総合評価

B	【優れていると評価した点】 ・利用者からの日常的相談への対応に努めている点 ・医療や地域との連携を図っている点 ・定期的な防災勉強会の開催や避難訓練の実施等、火災や地震に対する備えを行うなど適切な施設管理を行った点 【課題、改善点等】 ・必要な職員体制を確保したうえで、今後も安定したサービスを継続して提供できるよう、留意すること
---	---

2. 施設利用の増減について

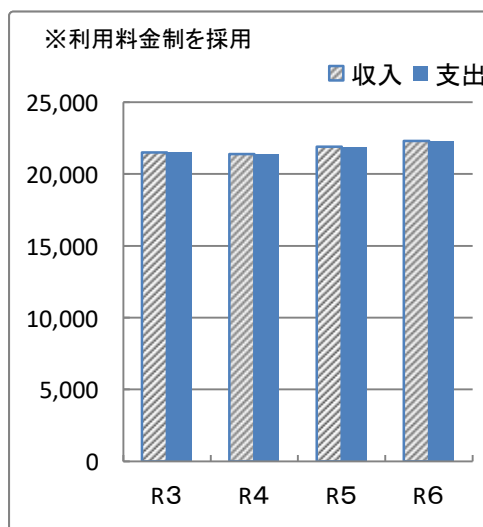
令和4年度まで1日あたりの利用者数が減少していたが、令和6年度は令和5年度に引き続き、目標としていた地域活動支援センター(I型)の基準である1日あたり概ね20人以上に回復している。
 <参考> 1日あたりの平均(延べ)利用者数
 R1:32人 R2:20人 R3:18人 R4:18人 R5:20人 R6:20人

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	R3	R4	R5	R6
施設の収入	21,497	21,377	21,903	22,284
うち指定管理料	21,200	21,339	21,901	22,275
うち利用料	0	0	0	0
施設の支出	21,497	21,377	21,903	22,284
差引	0	0	0	0

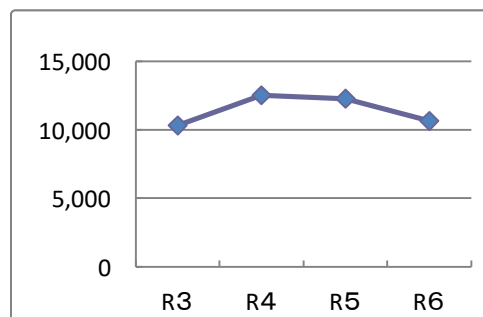
上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	0	0	0	0
市の支出	支出	151	399	455	142
	うち市の修繕費	53	0	0	0



(2) 利用者の推移

(人)			
R3	R4	R5	R6
10,323	12,516	12,273	10,646



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している件(%) ②どちらともいえない件(%) ③満足していない件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

評価	「松江市精神障がい者家族会協議会」の事務局として、日ごろから役員の方々と現状報告や話し合いを重ねながら運営することができた。
実施状況	昨年に引き続き、交流会やソーシャルフットサルの練習を開催することができた。 また、講演会や松江市障がい者スポーツ大会などへの積極的な参加を行うことで、他団体や当事者の方々と交流を図った。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
地域活動支援センター I 型に関する業務 創作的活動などの機会を提供し地域交流の促進を図ることに加え、医療・福祉及び地域との連携強化等を適切に実施したか	A
障がい者相談支援に関する業務 福祉サービスに係る情報提供・助言等必要な支援を行うとともに、権利擁護のために必要な援助等を適切に実施したか	A
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	B
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B