

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市鹿島福祉センター
 指定管理者 社会福祉法人かしま福祉会
 担当課 健康福祉総務課
 指定期間 平成31年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

B	【優れていると評価した点】 館内の清掃や、コロナ禍において衛生面での配慮を行い、利用者が安心して利用できる環境を整備した。 施設の安定的な管理が行われた。また、松江市とこまめな連絡を行った。 【課題、改善点等】 イベントホールやギャラリーの利用者数が少ないため、利用者数増につながる企画やPR等に努める必要がある。
---	--

2. 施設利用の増減について

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ふれあい館では利用人数制限や会議の中止、子育て支援センターでは休所となった期間もあり、ふれあい館及び子育て支援センターともに施設利用者数は前年と比べ減となった。

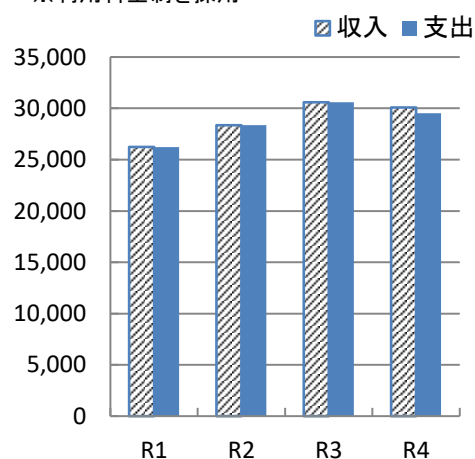
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	R1	R2	R3	R4
施設の収入	26,237	28,353	30,590	30,082
うち指定管理料	23,841	26,034	28,046	28,592
うち利用料	2,396	2,319	2,544	1,490
施設の支出	26,237	28,353	30,590	29,533
差引	0	0	0	549

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	1,446	1,506	1,434	899
市の支出	支出	0	0	0	3,176
	うち市の修繕費	0	0	0	1,471

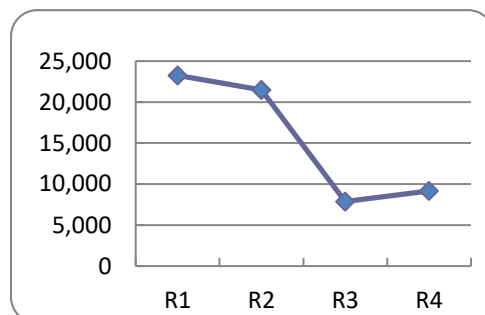
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
23,257	21,499	7,877	9,152



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
1,105	回答件数143件 回答項目内訳 全8項目中 (未回答6件) ①満足している 1,078件(97.6%) ②どちらともいえない 26件(2.4%) ③満足していない 1件(0%)	①良い: 広くていつもきれいで使いやすい。 急な困り事にも快く対応してもらえた。 ②苦情: 特になし ③要望: 自動販売機を設置してほしい。

3. 自主事業

総括	・利用者個々に適切な介護サービスの提供、相談援助を実践した。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からサービスの利用制限を実施。 ・利用者、職員の健康と安全に配慮し感染症予防対策を実施しながらサービスを提供した。(令和4年10月末で事業所閉鎖)
実施状況	・通所介護事業 月曜日から土曜日(年末年始を除く。) (令和4年10月末で事業所閉鎖)

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B