

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 松江市総合福祉センター  
 指定管理者 社会福祉法人松江市社会福祉協議会  
 担当課 健康福祉総務課  
 指定期間 令和5年4月1日～令和9年3月31日

### 1. 総合評価

|   |   |
|---|---|
| B | <p><b>【優れていると評価した点】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設等の長寿命化のための空調設備更新工事やエレベーターの改修は令和5年度で終了したが、老朽化に伴う施設修繕費は増加傾向にある中で、日頃の管理を徹底されリスク分担に基づき適切に対応された。</li> </ul> <p><b>【課題、改善点等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート調査による利用者ニーズの把握が未実施となっており、今後、利用者の拡大に向けてニーズにあったサービスが提供できるようニーズの把握が必要。</li> </ul> |
|---|---|

### 2. 施設利用の増減について

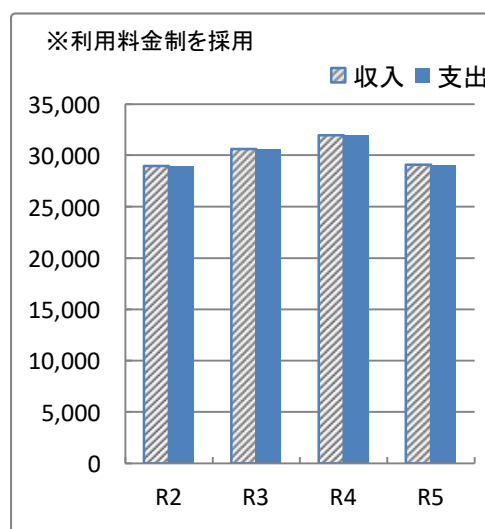
・施設の老朽化に伴い空調設備更新工事やエレベーター改修工事を実施したことにより、大ホールや調理実習室の貸館を一時休止するなど施設の利用制限を行う中で、工事との調整を的確に行い運営への影響を最小限にとどめられた。  
 ・一方で、新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、各種団体や地域での活動再開により、利用者数は26,900人(前年度23,087人)で前年度比16.5%増となった。

#### (1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

| 項目\年度 |         | R2     | R3     | R4     | R5     |
|-------|---------|--------|--------|--------|--------|
| 施設の収支 | 収入      | 28,980 | 30,637 | 31,964 | 29,087 |
|       | うち指定管理料 | 25,902 | 26,967 | 28,561 | 26,161 |
|       | うち利用者   | 1,989  | 1,428  | 1,143  | 2,926  |
|       | 支出      | 28,980 | 30,637 | 31,964 | 29,087 |
|       | 差引      | 0      | 0      | 0      | 0      |

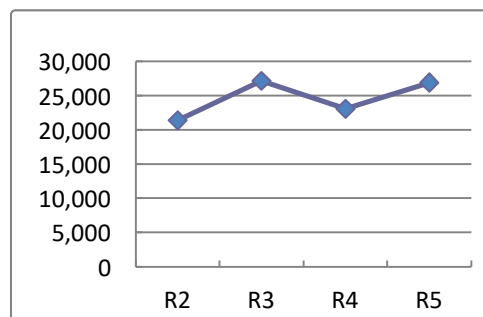
上記以外の市の収入、支出

|      |         |       |       |        |         |
|------|---------|-------|-------|--------|---------|
| 市の収支 | 収入(使用料) | 2,055 | 2,108 | 1,888  | 1,890   |
|      | 支出      | 4,354 | 4,870 | 46,535 | 141,830 |
|      | うち市の修繕費 | 4,295 | 4,810 | 0      | 140,430 |



## (2) 利用者の推移

|     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|-----|--------|--------|--------|--------|
| (人) | 21,373 | 27,145 | 23,087 | 26,900 |



## (3) 利用者アンケート

| 回答数 | 施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて | 主な意見 |
|-----|---------------------------|------|
| -   | -                         | -    |

## 3. 自主事業

|      |      |
|------|------|
| 評価   | 実施なし |
| 実施状況 | 実施なし |

## 4. 評価項目及びその評価

| 評価項目   | 市評価 |
|--|-----|
| 利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか                        | B   |
| 利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価               | A   |
| 利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況                  | B   |
| 広報活動   | B   |
| 当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか                  | A   |
| 業務委託した場合、その委託の範囲は適切か                           | A   |
| 事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか                 | A   |
| 管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか | A   |
| 利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか          | B   |
| 個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか                    | B   |
| 災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか  | B   |
| 緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか       | B   |
| 清掃業務   | B   |
| 機械設備等の保守点検                                     | B   |
| 草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理                             | B   |
| 松江市への報告  | A   |
| 労働安全衛生   | A   |
| 施設の巡視  | A   |
| 職員のマナー(服装・電話・窓口)                               | B   |
| 備品の管理  | B   |