

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市鹿島福祉センター
 指定管理者 社会福祉法人かしま福祉会
 担当課 健康福祉総務課
 指定期間 平成31年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

市	A	【優れていると評価した点】 コロナ禍において特に衛生面に配慮し、利用者が安心して利用できる環境を整備した。 施設の安定的な管理が行われた。また、松江市とこまめな連絡を行った。 【評価できない、または改善すべき点】 イベントホールやギャラリーの利用者数が少ないため、利用者数増につながる企画やPR等に努める必要がある。
---	---	---

2. 施設利用の増減について

総括	コロナ禍において、令和2年度から利用者数が減少している中、ふれあい館及び子育て支援センターともに利用者数が増となり、施設全体の利用者数は11,812名(前年比150%)と回復傾向がみられた。
----	--

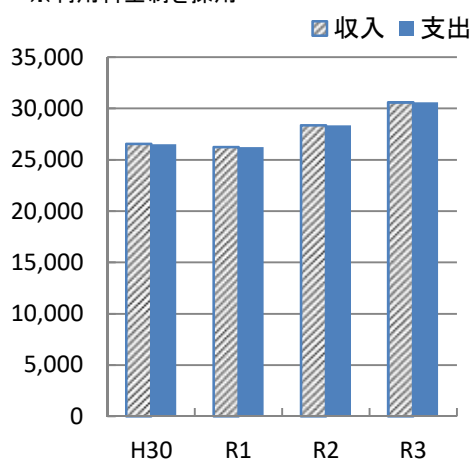
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	H30	R1	R2	R3
施設の収入	26,538	26,237	28,353	30,590
うち指定管理料	23,877	23,841	26,034	28,046
うち利用料	2,661	2,396	2,319	2,544
施設の支出	26,538	26,237	28,353	30,590
差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	1,446	1,506	1,434	1,454
市の支出	支出	0	0	0	0
	うち市の修繕費	0	0	0	0

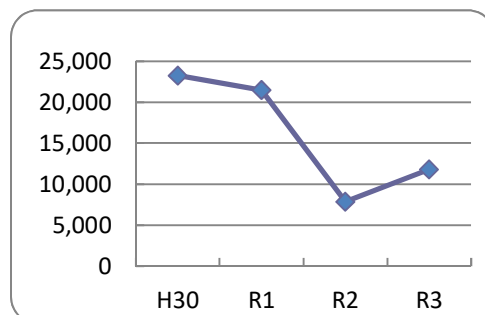
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
23,257	21,499	7,877	11,812



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
967	回答件数 121件 回答項目内訳 全8項目中 (未回答1件) ①満足している 957件(99.0%) ②どちらともいえない 10件(1.0%) ③満足していない 0件(0%)	①良い:設備が大変使いやすい。 要望に細かく対応してもらった。 コロナ禍での利用の際の諸連絡を細かく行っている。 ②苦情:工房利用の際に前者の作品が部屋に置いたままとなっており、団体利用時に大変困った。 ③要望:ホワイトボードの設置をしてほしい。

3. 自主事業

総括	・利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供、介護に努めた。 ・利用者個別の通所介護計画書作成、それに基づいたサービス、介護を実践した。 ・関係事業所と密接な連携を図り、適切にサービスの提供を行った。 ・提供したサービスについては、常にその質の評価を行い、改善を図った。 ・利用者、職員の健康と安全に配慮し感染症予防対策を実施しながらサービスを提供した。
実施状況	・通所介護事業 月曜日から土曜日(年末年始を除く。)

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B