

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市総合福祉センター
 指定管理者 社会福祉法人松江市社会福祉協議会
 担当課 健康福祉総務課
 指定期間 平成31年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

B	<p>【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症拡大予防対策として、対応マニュアルに沿って貸館を行うなど、安全で安定した管理運営に取り組んだ。施設の老朽化により、設備等の故障が発生し、設備の更新工事も実施されているが、日頃からこまめな市への報告、保守点検・速やかな修繕など、利用者の安全に利用できる環境づくりに努めた。</p> <p>【課題、改善点等】 引き続き、施設及び設備の点検に努め、利用者の安全を確保した施設管理を行う必要がある。</p>
---	--

2. 施設利用の増減について

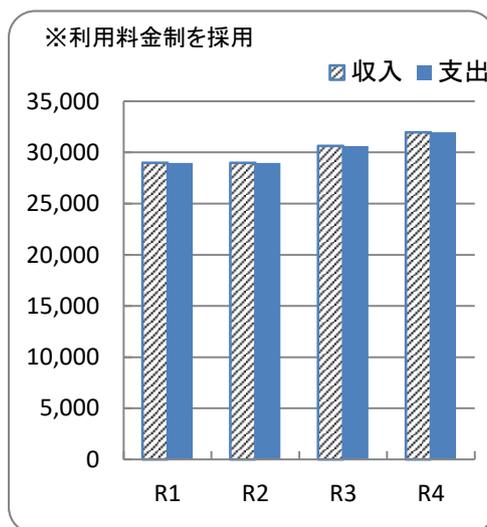
空調設備の不具合による影響もあり、大ホール等の利用者数の減少があったものの、その他の貸館利用者は回復傾向が見られた。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入	28,985	28,980	30,637	31,964
	うち指定管理料	24,525	25,902	26,967	28,561
	うち利用料	2,376	1,989	1,428	1,143
	支出	28,985	28,980	30,637	31,964
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

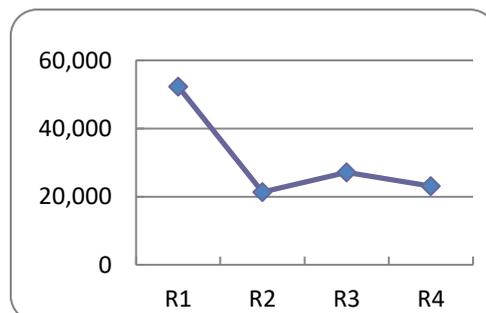
市の収支	収入(使用料)	2,088	2,055	2,108	1,888
	支出	4,184	4,354	4,870	46,535
	うち市の修繕費	4,126	4,295	4,810	0



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
52,318	21,373	27,145	23,087



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	-	-

3. 自主事業

総括	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、自主事業等は実施していない。
実施状況	-

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	B
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B