

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市総合福祉センター
 指定管理者 社会福祉法人松江市社会福祉協議会
 担当課 健康福祉総務課
 指定期間 平成31年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

市	B	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染拡大予防対策として、対応マニュアルに沿って貸館を行うなど、安全で安定した管理運営に取り組んだ。施設の老朽化により、設備等の故障が発生しているが、日頃から保守点検・速やかな修繕、市への報告など、利用者の安全確保に努めた。 【評価できない、または改善すべき点】 引き続き、施設及び設備の点検に努め、利用者の安全を確保した施設管理を行う必要がある。
---	---	--

2. 施設利用の増減について

総括	コロナ渦以前と比較すると利用者は大きく減少しているが、令和2年度と比較すると利用者数も少し増加している。
----	---

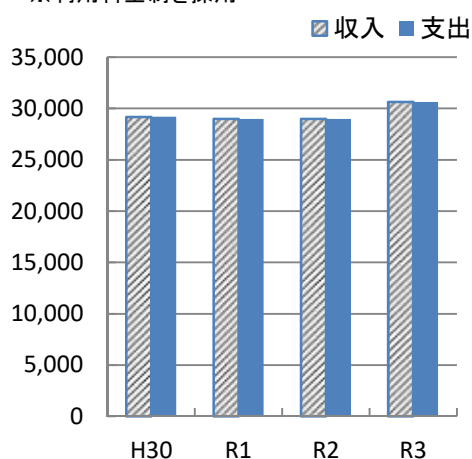
(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度	H30	R1	R2	R3
収入	29,177	28,985	28,980	30,637
うち指定管理料	24,874	24,525	25,902	26,967
うち利用料	2,192	2,376	1,989	1,428
支出	29,177	28,985	28,980	30,637
差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	2,074	2,088	2,055	2,108
支出		817	4,184	4,354	4,870
	うち市の修繕費	758	4,126	4,295	4,810

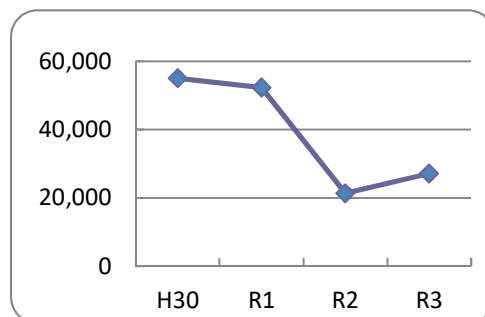
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
55,042	52,318	21,373	27,145



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
実施していない	①満足している 件(%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い ②苦情 空調の効きが悪いなど ③要望

3. 自主事業

総括	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、自主事業等は現在実施していない。
実施状況	

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	B
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B