

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市精神障害者地域生活支援センター(アクティヴきたほり)  
 指定管理者 特定非営利活動法人こころ  
 担当課 障がい者福祉課  
 指定期間 令和4年4月1日～令和5年3月31日

### 1. 総合評価

B	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対応が難しい利用者も含め、利用者からの日常的相談への対応に努めている点</li> <li>・新型コロナウイルス禍においても利用者の安全に配慮しながら開所を継続した点</li> <li>・島根大学や医療専門学校等からの実習生を受け入れたり、地域のボランティアの方と利用者の交流の機会をつくる等、地域活動支援センター(I型)として医療や地域との連携を図っている点</li> </ul> <p>【課題、改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安定的な職員体制を確保したうえで、安定したサービスを継続して提供できるよう留意する必要がある。</li> </ul>
---	---

### 2. 施設利用の増減について

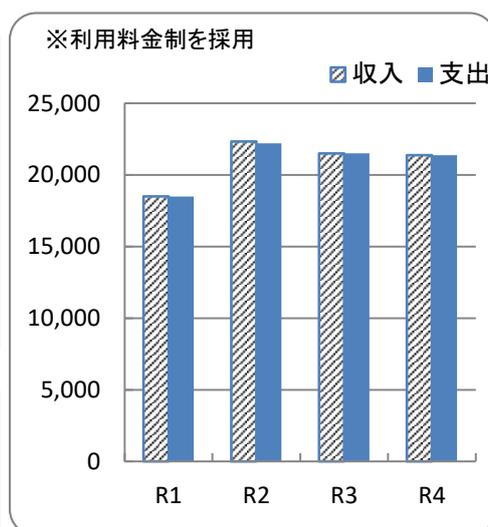
新型コロナウイルスの影響により延べ利用者数が減少していたが、回復傾向にある。  
 令和5年度は地域活動支援センター(I型)の基準である1日あたり概ね20名以上を目指すこと。

#### (1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入	18,500	22,331	21,497	21,377
	うち指定管理料	18,500	21,046	21,200	21,339
	うち利用料	0	0	0	0
	支出	18,500	22,194	21,497	21,377
	差引	0	137	0	0

上記以外の市の収入、支出

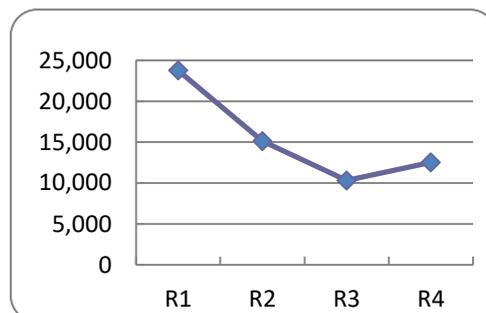
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	755	704	151	399
	うち市の修繕費	145	105	53	0



## (2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
23,765	15,150	10,323	12,516



## (3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
39	①満足している 32件( 82%) ②どちらともいえない 6件( 15%) ③満足していない 1件( 3%)	①良い ・スタッフの皆さんが優しく寄り添ってくださる ・スタッフが新設、丁寧、優しく接して下さり安心する ②苦情 ・電話がつながりにくい時がある ③要望 ・コロナ対策で換気をしているため、エアコンのききが悪く感じるので対応してほしい ・コロナで制限している行事やプログラムを再開してほしい ・365日開所してほしい

## 3. 自主事業

総括	「松江市精神障がい者家族会協議会」の事務局として、日ごろから役員の方々と現状報告や話し合いを重ねながら運営することができた。
実施状況	宿泊交流会やスポーツ大会などはコロナの影響により開催できなかったが、家族学習会やSST活動支援などを実施した ※SST(ソーシャルスキルトレーニング) 「生活技能」や「社会技能」などと訳され、対人関係や社会生活を営むために必要な技能を身に付ける訓練

## 4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	B
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B