

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 松江市美保関高齢者生活福祉センター(香梅の里)
 指定管理者 社会福祉法人松江市社会福祉協議会
 担当課 健康福祉総務課
 指定期間 令和5年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

B	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設等の維持管理について、老朽化に伴う修繕費は増加傾向にある中で、日頃の管理を徹底されリスク分担に基づき適切に対応された。 <p>【課題、改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> 本施設は、公共施設適正化第2期計画の対象施設であり、今後の運営のあり方について指定管理者と協議しながら地域福祉の維持・確保ができるよう検討する。
---	--

2. 施設利用の増減について

・施設の利用状況をみると、広報誌やホームページなどで施設・事業のPRを積極的に行い、施設の利用促進やサービスの質の維持、利用者の安全確保及び快適な事業運営に努め、また、新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴う地域活動の再開等により利用者数は前年度比10.7%増となった。

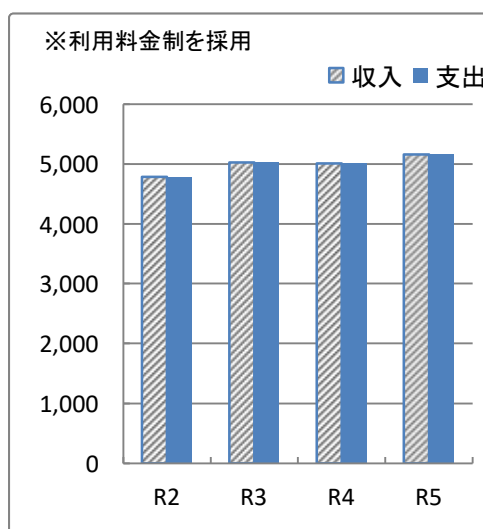
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く)

(千円)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	4,785	5,022	5,010	5,163
	うち指定管理料	4,785	5,022	5,010	5,163
	うち利用料	0	0	0	0
	支出	4,785	5,022	5,010	5,163
	差引	0	0	0	0

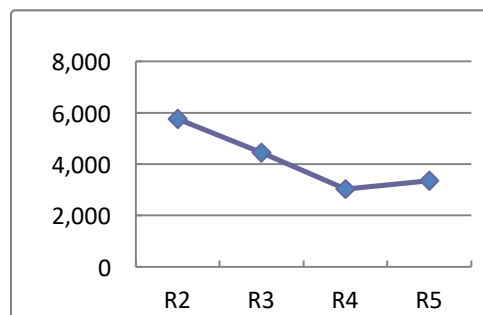
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	308	306	251	249
	支出	0	3,731	0	543
	うち市の修繕費	0	3,689	0	457



(2) 利用者の推移

	R2	R3	R4	R5
(人)	5,757	4,440	3,027	3,351



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
-	-	-

3. 自主事業

評価	<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険事業として、通所介護事業・介護予防日常生活支援総合事業、居宅介護支援事業、訪問介護事業を実施する。 ・地域福祉事業として、福祉関係団体の研修及び会議の場を提供する。 ・福祉交流として中学生職場体験の受け入れ利用者との交流を行う。
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・通所介護、居宅介護サービス事業については収支が赤字で、訪問介護、障がい者居宅介護サービス事業については収支は黒字となっているが、全体ではマイナス決算となっている。 ・高齢者クラブ連合会の会議、地域ケア会議を開催する。 中学生の職場体験事業については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止とする。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B