指定管理施設の管理運営状況のまとめ（令和4年度分）

施設名　　松江市美保関高齢者生活福祉センター（香梅の里）
指定管理者 社会福祉法人松江市社会福祉協議会
担当課　　健康福祉総務課
指定期間　令和4年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 ・施設の利用状況から土曜日の営業を見直すなどコスト削減に努められた。 ・施設等の維持管理について、老朽化に伴う修繕費の増加が見込まれる中で、日頃の管理を徹底されリスク分担に基づき適切に対応された。 【課題、改善点等】 （評価される点、指導を要する点、課題点） ・新型コロナウィルス感染症や利用者の施設入所志向などの影響を受けて、利用者が減少しているが、次年度以降、コロナの規制緩和を受けて各種の催しの企画や事業のPRを積極的に行うなど、施設の利用者の回復に向けて一層取り組んでいただきたい。

2. 施設利用の増減について

・施設の利用状況をみると、広報誌やホームページなどで施設・事業のPRを積極的に行うとともに利用者の安全確保及び快適な事業運営に努めたが、新型コロナウイルス感染症の影響による利用控えや利用者が入院・入所されるなど前年度比31.8%減であった。
・また、介護支援事業所からの紹介者を月に一人程度新規受け入れを行うなどの努力も行っている。

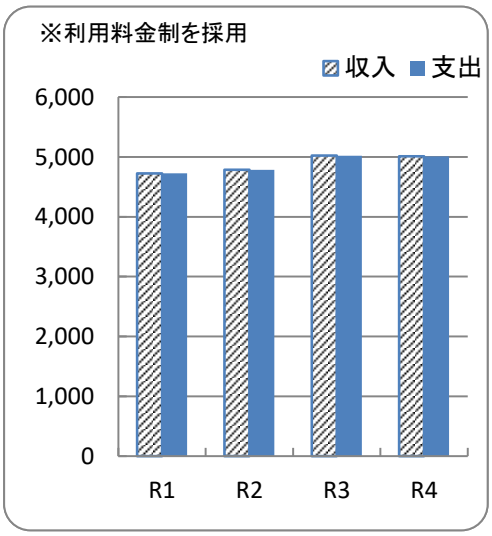
（1）収支状況の推移　（自主事業を除く）

（千円）

	項目＼年度		R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入		4,724	4,785	5,022	5,010
		うち指定管理料	4,724	4,785	5,022	5,010
		うち利用料	0	0	0	0
	支出		4,724	4,785	5,022	5,010
	差引		0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

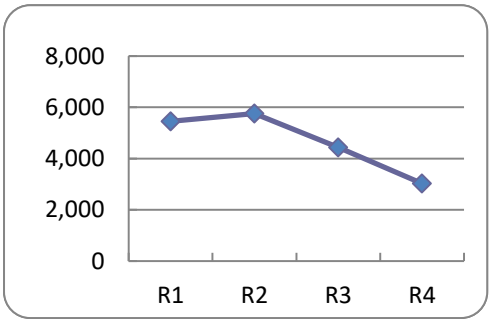
市の収支	収入（使用料）		308	308	306	251
	支出		232	0	3,731	0
		うち市の修繕費	232	0	3,689	0



（2）利用者の推移

（人）

R1	R2	R3	R4
5,454	5,757	4,440	3,027



（3）利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	－	－

3. 自主事業

総括	令和4年度においても新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、介護サービス利用者の減や自主事業のイベント企画の中止などにより、前年度と比べて利用者数、収支ともにマイナスとなった。
実施状況	・自主事業としての中学生職場体験の受け入れについて、新型コロナウィルス感染拡大防止のため中止するなど対策を徹底された。 ・通所介護、居宅介護歳ビス事業については収支が赤字で、訪問介護、障がい者居宅介護サービス事業については収支は黒字となっているが、全体ではマイナス決算となっている。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか　→利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか　→自主事業の実施状況	B
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者（経験者）が確保されていたか	A
利用者の安全対策（平常時・緊急時）についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画（被害の拡大防止措置など）が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー（服装・電話・窓口）	B
備品の管理	B