

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 松江市東出雲おちらと村
 指定管理者 特定非営利活動法人かみいとう
 担当課 健康福祉総務課
 指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

B	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設等の維持管理について、老朽化に伴う修繕が必要な箇所も増える中で、日頃の管理を徹底され、リスク分担に基づき適切に対応された。 ・利用者の拡大に向けて、広報誌「おちらと便」の発行やイベント企画など創意工夫により幅広い年齢層が集まり交流できる取り組み行うなど積極的な姿勢がうかがえ適正に指定管理業務を実施されていると認められる。 <p>【課題、改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、利用者の安心安全に配慮した施設の管理運営、サービスの提供に努めていただきたい。
---	---

2. 施設利用の増減について

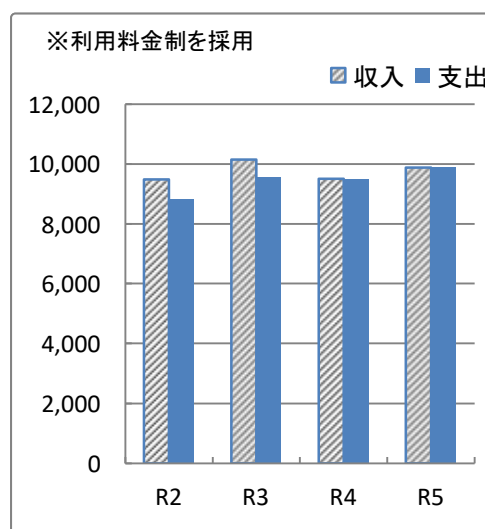
・新型コロナウイルス感染症の5類移行後は、地域の活動再開によりほたるまつりや農業祭、さくら祭などのイベント開催により、ふれあい館利用者数は3,389人(前年度2,264人、前年度比49.7%増)で、ふる里あじわい館利用者数は1,062人(前年度890人、前年度比19.3%増)、手づくり館利用者数は535人(前年度289人、前年度比85.1%増)と来村者を含めた全体では17,925人(前年度15,956人、前年度比12.3%増)であった。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	9,478	10,144	9,499	9,886
	うち指定管理料	8,716	9,346	8,716	8,957
	うち利用料	720	744	715	929
	支出	8,846	9,572	9,490	9,886
	差引	632	572	9	0

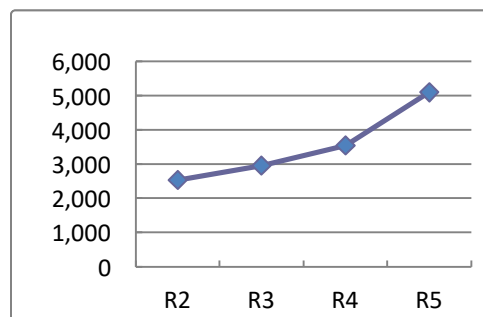
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	92	93	130	131
	支出	303	0	290	0
	うち市の修繕費	303	0	290	0



(2) 利用者の推移

	R2	R3	R4	R5
(人)	2,534	2,957	3,542	5,097



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
-	-	-

3. 自主事業

評価	<ul style="list-style-type: none"> ・介護予防事業として、おちらとサロン事業(おちらと木彫会、将棋同好会)、ボランティアの会による木工体験、スマホ教室を実施。 ・申請時には提案していなかった事業として、地域の特性を活かした各種体験教室等の企画や作品展示会、小・中学生・高校生の課外活動の場を提供するなど、積極的な姿勢が見られ、地元住民のほか周辺地域からの参加者もあり、地域振興のための拠点施設として活用されている。
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・介護予防事業(おちらとサロン:毎週土曜日、木工体験:週1回、スマホ教室1回) ・干し柿を使ったローズスイーツ作り体験会、お肌と健康若返り健康講座、こどもの折り紙作品展示、絵手紙制作・展示会、笹巻作り、八雲中卒業作品展、押し花・レカンフラワー展示、長谷川さつき作品展・座談会、水彩画教室展示会、紙細工教室、そば打ち体験、木彫り作品展示会、クリスマスリース作り、干し柿作り体験、竹ひごかご作り、石鹸作り、クロモジワークショップ、ミニ門松づくり、しめ縄作り、ミニクリスマス会、椿サミット折り紙飾り作り、吊るし飾り・ブローチ作り、揖屋小学校課外活動、桜&椿まつり、草刈り、安来情報科学高校とポスター制作

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	C
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B