

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市美保関高齢者生活福祉センター(香梅の里)
 指定管理者 社会福祉法人松江市社会福祉協議会
 担当課 健康福祉総務課
 指定期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

1. 総合評価

市	A	【優れていると評価した点】 施設の老朽化による設備の修繕が生じているが、施設・設備の管理、運営においてコスト削減に努め、効率的な管理運営が行われている。 施設の利用促進、有効活用のために、香梅の里デイサービスだより等を作成し、周辺の施設等へ配布するとともに、民生児童委員や福祉推進員の研修会に出席するなどして、様々なPR活動を行っている。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
---	---	---

2. 施設利用の増減について

総括	今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響による利用控えや、通所サービス利用者登録数の減により、前年度に比べて利用者数が減少した。
----	---

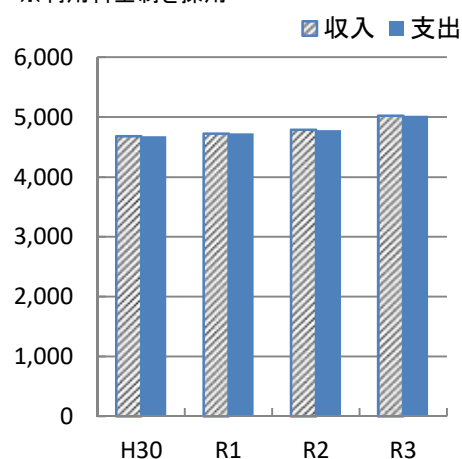
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	H30	R1	R2	R3
施設の収入	4,680	4,724	4,785	5,022
うち指定管理料	4,680	4,724	4,785	5,022
うち利用料	0	0	0	0
施設の支出	4,680	4,724	4,785	5,022
差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	344	308	308	306
市の支出	支出	3,121	232	0	3,731
	うち市の修繕費	2,996	232	0	3,689

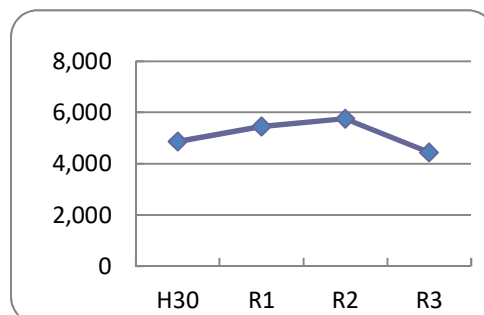
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
4,868	5,454	5,757	4,440



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
21	①満足している 21件(100%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い 外を歩くことは不安だが、歩行器を使い廊下を歩くことで足腰が達者になってきた。家では運動等しないが、デイサービスに来れば体操や体を動かすことができる。いつも一人でご飯を食べるが、みんなで食べるご飯はとても美味しい。 ②苦情 なし。 ③要望 なし。

3. 自主事業

総括	利用者への安全・安心及び快適な事業運営に努めたが利用状況としては減少した。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中学生の職場体験受け入れ等は中止した。香梅の里デイサービスだより等を作成し、周辺の地域包括支援センターや居宅介護事業所等の相談支援事業所をはじめ、公民館、行政支所窓口への配布を行うとともに、民生児童委員、福祉推進員の研修会等で香梅の里の有効活用も含め、介護センターのPR活動に努めた。
実施状況	・通所介護事業、居宅介護支援事業、訪問介護事業 月曜日から土曜日開催(12/29～1/3を除く。) ・地域福祉事業(地区高齢者クラブへの会議場提供、介護関係会議)

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	B
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B