

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市東出雲おちらと村
 指定管理者 特定非営利活動法人かみいとう
 担当課 健康福祉総務課
 指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

市	B	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症への対策を講じながら介護予防に関する事業または少人数の教室等を毎月継続して実施していた。特に大規模なイベントの開催が難しい中で、広く施設の利用を促すために様々な媒体を活用して積極的に事業の情報等を発信するとともに、地域の学校の生徒を受け入れて農業体験を実施する等自主事業にも積極的に取り組んでおり、住民及び利用者の満足度向上に努めていた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
---	---	--

2. 施設利用の増減について

総括	利用者数について、前年度は新型コロナウイルス感染症の影響により開催が少なかった自主事業や定期利用が伸びたことにより、敷地内のふれあい館・ふる里あじわい館・手づくり館等全施設において増加し、全体で前年度比116.7%となった。
----	---

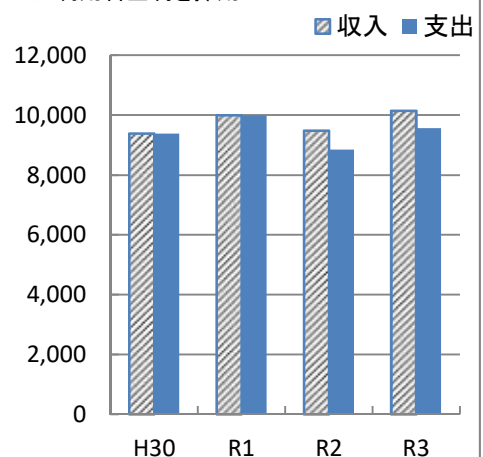
(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度	H30	R1	R2	R3
収入	9,380	9,988	9,478	10,144
うち指定管理料	8,640	8,678	8,716	9,346
うち利用料	716	1,155	720	744
支出	9,380	9,988	8,846	9,572
差引	0	0	632	572

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	71	71	92	93
支出		0	0	303	0
	うち市の修繕費	0	0	303	0

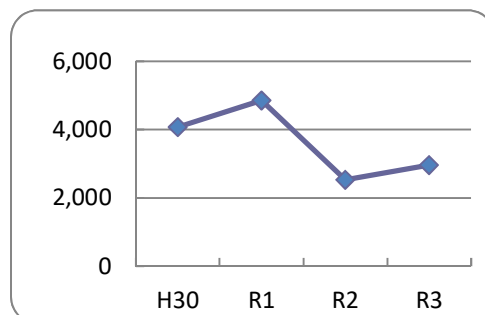
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
4,075	4,856	2,534	2,957



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
実施していない	①満足している 件(%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

総括	新型コロナウイルス感染症の影響により休止せざるを得ない事業があったが、人数制限等の対策を講じながら継続して実施できている。また、新しい事業の企画・検討に着手しており、前向きな姿勢が見られる。将棋同好会等の定期的で開催される事業、ミニ門松づくり体験等の季節に応じて開催される事業、地域の学校の生徒を受け入れる農業体験等実施している事業の内容は幅広く、参加対象は地元住民のほか周辺地域の住民も含むため、地域振興のための賑わいの拠点として施設を活用できている。
実施状況	上記総括に記載のとおり、様々な内容の事業を毎月複数回実施している。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	C
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B