

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 松江市鹿島文化ホール
 指定管理者 NPO法人かしま
 担当課 生涯学習課
 指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

A	<p>【優れていると評価した点】 自主事業として実施している鹿島ジュニア音楽会に加え、ピアノ(ベーゼンドルファー)の演奏機会の提供等により、地域の文化活動の振興に努めている。</p> <p>【課題、改善点等】 鹿島文化ホール独自の自主事業を検討・実施していく必要がある。</p>
---	---

2. 施設利用の増減について

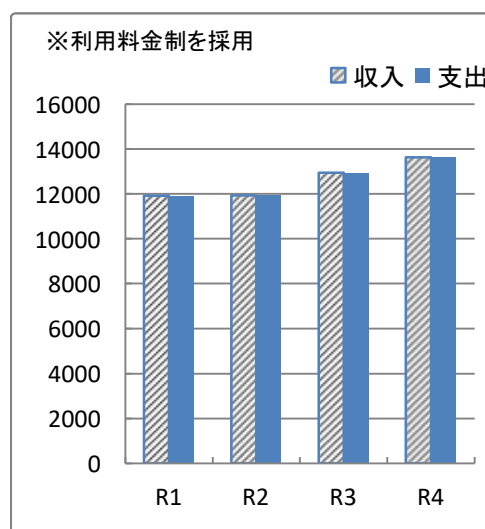
利用者数は、昨年度10,299人から126.4%の13,017人となった。令和5年12月から3カ月間屋上防水改修及び空調機器更新工事のため大ホールの利用を中止したが、前年度利用者数を上回っている。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	11,935	12,934	13,617	13,803
	うち指定管理料	11,532	11,163	11,880	12,043
	うち利用料	403	1,771	1,737	1,743
	支出	11,935	12,934	13,617	13,803
	差引	0	0	0	0

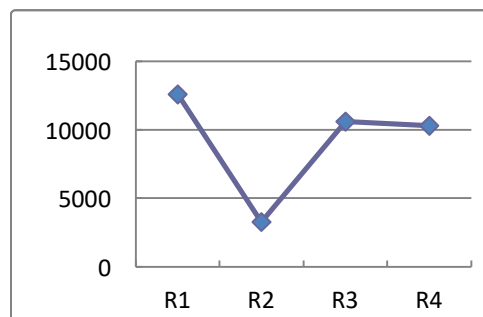
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	4,855	1,840	9,097	34,071
	うち市の修繕費	4,855	1,785	9,097	34,071



(2) 利用者の推移

	R2	R3	R4	R5
(人)	3,269	10,601	10,299	13,017



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
16	①満足している 16件(100%) ②どちらともいえない 0件(0%) ③満足していない 0件(0%)	①良いなし ②苦情なし ③要望なし

3. 自主事業

評価	<p>自主事業として例年開催しているピアノフェスティバルおよび鹿島ジュニア音楽会は、新型コロナウイルス感染症対策が解除になり制限なく実施できた。また、ヨガ教室・ピアノ教室・琴教室を継続的に実施できた。</p> <p>今後も人数制限等の規制があるなか継続していたイベントの通常開催の再開などを契機とし、地域の芸術・文化振興につながる取り組みを引き続き工夫して行っていただきたい。</p>
実施状況	<p>ピアノフェスティバル、鹿島ジュニア音楽会、ピアノ教室、琴教室、ヨガ教室</p>

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B