

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 松江市総合体育館
 楽山庭球場、楽山野球場、北庭球場、北公園多目的広場
 指定管理者 公益財団法人松江市スポーツ・文化振興財団
 担当課 スポーツ課
 指定期間 令和5年4月1日～令和9年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 B.LEAGUEチームのホーム会場として、また市内を代表する体育施設としてさまざまな大規模な催し物で利用される中、適正な施設の管理運営を行い、利用者数の増加に努めていた。また、松江市総合体育館は災害時の避難所に指定されているため、当市と連携し、災害に備えて臨機応変に対応できるよう取り組んでいた。
	【課題、改善点等】 修繕必要箇所が増えているため、日常の点検業務を入念に行っていただきたい。 利用者数が多いため、利用者からの声が多いと思うが、なるべく意見を取り入れ、施設の管理運営の改善に生かしていただきたい。

2. 施設利用の増減について

令和6年度はアマチュアスポーツからプロスポーツまた、スポーツ以外の催し物も開催され、394,672人と昨年度の371,522人を23,150人上回り、開館当初から最大の利用者数となった。これは、Bリーグ時の観客が平均4,000人超えだったことに加え、「WE'RE BROS.TOUR 2024福山雅治ライブ」と「IZUMO OROCHI FES 2024」の音楽ライブイベントが両日ともに2日間開催されたことが要因として挙げられる。

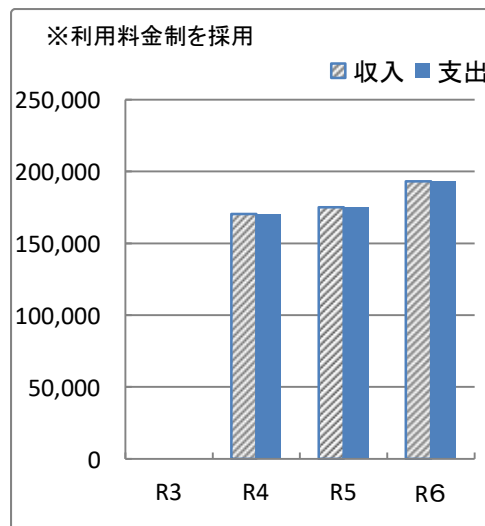
(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）

(千円)

項目\年度		R3	R4	R5	R6
施設の収支	収入	-	170,251	175,143	193,010
	うち指定管理料	-	78,056	83,357	76,146
	うち利用料	-	92,071	91,729	116,807
	支出	-	170,251	175,143	193,010
	差引	-	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

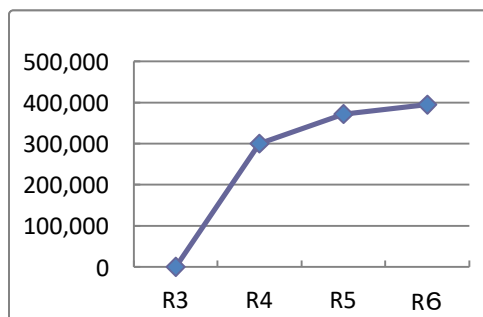
市の収支	収入(使用料)	-	0	0	0
	支出	-	19	4,521	9,012
	うち市の修繕費	-	0	4,490	8,962



(2) 利用者の推移

	R3	R4	R5	R6
	-	299,838	371,522	394,672

(人)



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している件(%) ②どちらともいえない件(%) ③満足していない件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

評価	令和6年度はテニス教室に於いて、こニス教室は前期と後期に開催しているが、後期は(冬場に入ることから)全体的に参加人数が予定参加人数より少なかったため、次年度は開催時期、参加回数や宣伝方法などを考慮しながら開催していただきたい。1また、パリ・パラリンピックの車いすテニス男子ダブルスで、銀メダリストの三木拓也選手を招いて「三木拓也選手交流イベント」を開催しており、同選手のパフォーマンスや車いすの乗車体験会、トークショーを交え、他の指定管理者にはない自主事業を展開していた。		
実施状況	テニス教室	初級クラス	165名
	テニス教室	初中級クラス	260名
	テニス教室	中級クラス	321名
	テニス教室	ナイタークラ	364名
	テニス教室	ス	579名
	ソフトテニス教室	ジュニアクラ	25名
	三木拓也選手交流イベント	ス	169名

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	A