

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市総合文化センター(プラバホール)
 指定管理者 NPO法人松江音楽協会
 担当課 生涯学習課
 指定期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

1. 総合評価

市	A	【優れていると評価した点】 前年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を受けたが、直前で開催中止となった公演の事後対応等を適切に実施された。また、鑑賞者を入れて実施することができなかった企画においては、web配信を利用するなど、様々な方法で市民の音楽に触れる機会を創出した。 令和3年度は、令和4年度から始まる大規模改修工事に向けて実施設計を行ったが、設計にあたってはこれまで指定管理を行ってきた立場から協力をいただきアドバイス等をいただいた。
		【評価できない、または改善すべき点】 音楽事業の入場者数は近年減少傾向にある。減少している原因を的確に把握し、ニーズに応じた公演の企画及び演奏家の誘致を行う必要がある。併せて、SNSや新たに組み込んだweb配信等を活用し、効果的にPRを行うなど来場者の増加につながる取組みが必要である。

2. 施設利用の増減について

総括	施設利用(図書館を除く)については、利用者数は前年度30,489人から46,665人と53.1%増加し、利用料収入は前年度7,223,598円から12,618,924円と、74.7%増加した。
	また、駐車場については、駐車場利用件数は、前年度56,769件から32.6%増の75,302件、利用料収入は前年度5,277,850円から23.2%減の4,054,270円となった。

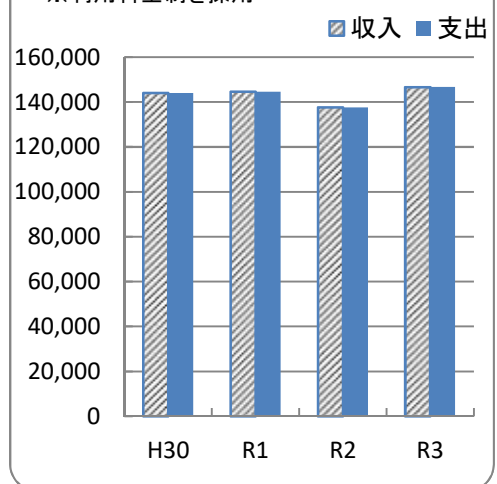
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	144,030	144,586	137,636	146,664
	うち指定管理料	112,500	113,904	123,268	122,977
	うち利用料	22,348	23,402	12,501	16,673
	支出	144,026	144,586	137,636	146,664
	差引	4	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	605	609	396	566
	支出	10,353	5,584	1,276	98,809
	うち市の修繕費	756	1,034	875	98,425

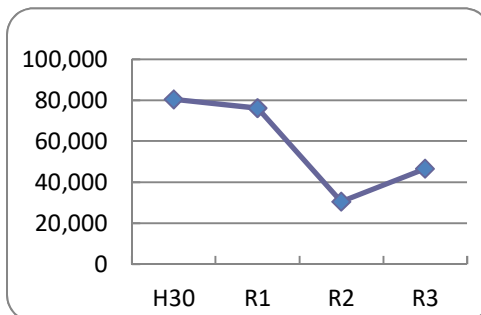
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
80,420	76,161	30,489	46,665



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
637	(音楽祭における)スタッフの対応について ①満足している 511件(80.2%) ②どちらともいえない 119件(18.7%) ③満足していない 7件(1.1%)	①良い コロナ対応が行き届いており、安心して時間を過ごせた。 ②苦情 スタッフばかり多く動線がわかりにくかった。 ③要望

3. 自主事業

総括	小学生等の子どもに対して、学校に出向いて演奏を行うことや、プラバホールで実施された催事を収録・提供する等、状況に応じて事業を実施し、音楽に触れる機会を提供した。
実施状況	育成事業(学校支援事業)、音楽イベント事務支援事業、イベント運営支援、ブランド広報事業などを実施。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	A