

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市鹿島文化ホール  
 指定管理者 NPO法人かしま  
 担当課 生涯学習課  
 指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

### 1. 総合評価

A	<p><b>【優れていると評価した点】</b>          新型コロナウイルス感染症の影響を受けた事業もあったが、自主事業として実施している鹿島ジュニア音楽会に加え、ピアノ(ベーゼンドルファー)の演奏機会の提供等により、地域の文化活動の振興に努めている。</p> <p><b>【課題、改善点等】</b>          年度によって利用者数の増減があるため、徐々に利用者数が増えるように施設の魅力向上と利用者の拡大に努める必要がある。</p>
---	---

### 2. 施設利用の増減について

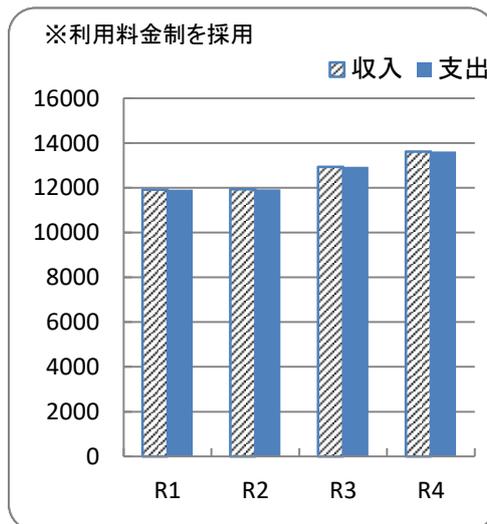
利用者数は、昨年度10,601人から97.2%の10,299人となった。令和3年度はワクチン接種会場として利用され、利用者・利用料ともに大幅に増加したが、令和4年度は接種会場としての利用が無かったにもかかわらず、令和元年度の利用者数に戻りつつある。

#### (1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入	11,916	11,935	12,934	13,617
	うち指定管理料	10,817	11,532	11,163	11,880
	うち利用料	1,099	403	1,771	1,737
	支出	11,916	11,935	12,934	13,617
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

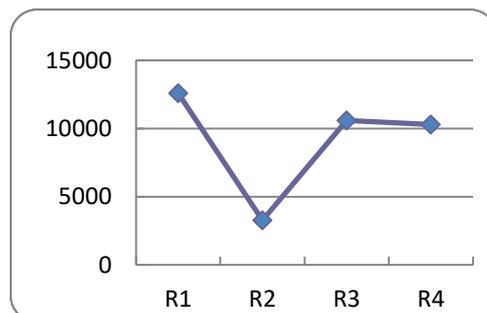
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	791	4,855	1,840	9,097
	うち市の修繕費	791	4,855	1,785	9,097



## (2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
12,588	3,269	10,601	10,299



## (3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
10	①満足している 10件(100%) ②どちらともいえない 0件(0%) ③満足していない 0件(0%)	①良い なし ②苦情 なし ③要望 なし

## 3. 自主事業

総括	<p>自主事業として例年開催しているピアノフェスティバルおよび鹿島ジュニア音楽会は、新型コロナウイルス感染症の影響により、参加者数や来場者数を制限するなど、感染症対策を講じて実施した。11月にはNPO法人松江音楽協会と共催でヴァイオリン&amp;ハープデュオイクサライブを開催し、多くの来場者があった。また、1月からヨガ教室を継続的に開催し、利用者の生活改善を図っている。</p> <p>令和5年度以降は、人数制限等の規制廃止およびこれまで中止となっていたイベントの再開などを契機とし、地域の芸術・文化振興につながる取り組みを引き続き工夫して行っていただきたい。</p>
実施状況	<p>ピアノフェスティバル、鹿島ジュニア音楽会、ピアノ教室、琴教室、ヴァイオリン&amp;ハープデュオイクサライブ (NPO法人松江音楽協会との共催)</p>

## 4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B