

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市人と情報・文化の交流館
 指定管理者 一般社団法人加賀潜戸遊覧船
 担当課 生涯学習課
 指定期間 平成30年4月1日～令和4年3月31日

1. 総合評価

市 A	【優れていると評価した点】 2階にあるジオパークセンター及び自主事業の遊覧船の運行と連携を取りながら施設全体としての魅力向上に努めている。
	【評価できない、または改善すべき点】 来館者の大半は、遊覧船及びビジャーセンターを目的として来館していることから、そういった方に対し、ギャラリー晃光を積極的にPRする必要がある。

2. 施設利用の増減について

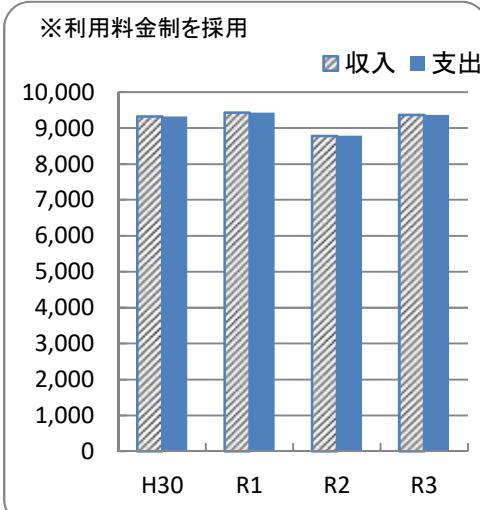
総括	ギャラリー晃光については、利用者数は前年度7人から314.3%増の29人となり、入館料収入も前年度1,820円から231.9%増の6,040円となった。ギャラリーへの入館者は低い水準で推移しており、引き続き遊覧船利用等にPRを行うなど取り組んでいただきたい。自主事業として実施している加賀潜戸遊覧船は、前年度利用者数2,586人から54.7%増の4,000人、前年度利用料も3,540,060円から47.2%増の5,209,560円となった。利用者数、利用料収入は前年度に比べ増加したものの、令和2年度に引き続き、新型コロナウィルス感染症の影響による観光客の減少、時化や悪天候による遊覧船の欠航などにより、コロナ禍前の水準には戻っていない。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目＼年度	H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	9,326	9,431	8,783
	うち指定管理料	8,513	8,641	8,118
	うち利用料	1	4	1
支出	9,326	9,431	8,783	9,370
差引	0	0	0	0

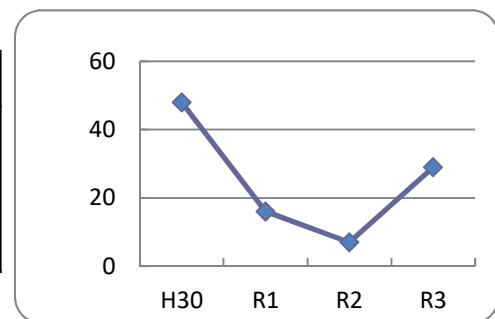
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	109	108	108	2
	支出	60	34,239	27,667	8,642
	うち市の修繕費	0	341	512	164



(2)利用者の推移

H30	R1	R2	R3
48	16	7	29



(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
	①満足している 件(%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

総括	今年度も、都市部での新型コロナウィルス感染症の流行拡大による団体旅行の中止や予約のキャンセル、移動自粛の影響による県外観光客の減少や、時化や悪天候による欠航が多く、集客に影響を受けた。
実施状況	遊覧船事業は利用者数4,000人で前年度比154.7%、利用料収入は5,209,560円で前年度比147.2%であった。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	A