

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市鹿島文化ホール  
 指定管理者 NPO法人かしま  
 担当課 生涯学習課  
 指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

### 1. 総合評価

|   |   |                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 市 | A | <p>【優れていると評価した点】<br/>         新型コロナウイルス感染症の影響を受けた事業もあったが、自主事業として実施している鹿島ジュニア音楽会に加え、ピアノ(ベーゼンドルファー)の演奏機会の提供等により、地域の文化活動の振興に努めている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】<br/>         年度によって利用者数の増減があるため、徐々に利用者数が増えるように施設の魅力向上と利用者の拡大に努める必要がある。</p> |
|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 2. 施設利用の増減について

|    |                                                                                                                                             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総括 | <p>利用者数は、昨年度3,269人から324.3%の10,601人となった。令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響やピアノ(ベーゼンドルファー)のオーバーホールにより約4か月間ピアノ発表会等での利用ができなかったため、令和3年度の利用者数は大きく増加となっている。</p> |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

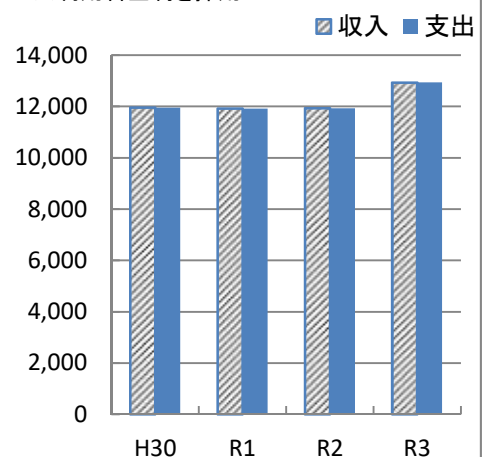
#### (1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

| 項目\年度   | H30    | R1     | R2     | R3     |
|---------|--------|--------|--------|--------|
| 施設の収入   | 11,953 | 11,916 | 11,935 | 12,934 |
| うち指定管理料 | 10,796 | 10,817 | 11,532 | 11,163 |
| うち利用料   | 1,129  | 1,099  | 403    | 1,771  |
| 施設の支出   | 11,953 | 11,916 | 11,935 | 12,934 |
| 差引      | 0      | 0      | 0      | 0      |

上記以外の市の収入、支出

|      |         |        |     |       |       |
|------|---------|--------|-----|-------|-------|
| 市の収入 | 収入(使用料) | 0      | 0   | 0     | 0     |
| 市の支出 | 支出      | 37,350 | 791 | 4,855 | 1,840 |
|      | うち市の修繕費 | 37,302 | 791 | 4,855 | 1,785 |

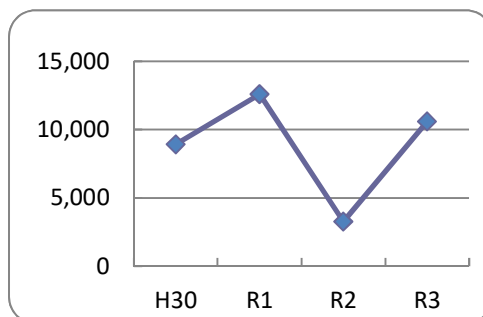
※利用料金制を採用



## (2) 利用者の推移

(人)

| H30   | R1     | R2    | R3     |
|-------|--------|-------|--------|
| 8,910 | 12,588 | 3,269 | 10,601 |



## (3) 利用者アンケート

| 回答数 | 施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて                               | 主な意見                       |
|-----|---------------------------------------------------------|----------------------------|
| 17  | ①満足している 17件(100%)<br>②どちらともいえない 件(0%)<br>③満足していない 0件(0) | ①良い なし<br>②苦情 なし<br>③要望 なし |

## 3. 自主事業

|      |                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総括   | 自主事業として例年開催しているピアノフェスティバルは新型コロナウイルス感染症の影響により、参加者数や観覧者数を制限するなど対応策を講じて実施し、鹿島ジュニア音楽会は時期をずらし実施した。また、新型コロナウイルス感染症の影響により、発表会などの演奏する機会が減少している方に向けて、「ベーゼンドルファーで楽しい時間を」というイベントを実施した。イベントなどが開催しにくい難しい状況下ではあるが、地域の芸術・文化振興につながる取り組みを引き続き工夫して行っていただきたい。 |
| 実施状況 | ピアノフェスティバル、鹿島ジュニア音楽会、ピアノ教室、琴教室、ベーゼンドルファーで楽しい時間を(ピアノの演奏機会の提供)                                                                                                                                                                               |

## 4. 評価項目及びその評価

| 評価項目                                           | 市評価 |
|------------------------------------------------|-----|
| 利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか                        | B   |
| 利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価               | B   |
| 利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況                  | B   |
| 広報活動                                           | B   |
| 当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか                  | B   |
| 業務委託した場合、その委託の範囲は適切か                           | A   |
| 事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか                 | A   |
| 管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか | A   |
| 利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか          | A   |
| 個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか                    | B   |
| 災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか  | A   |
| 緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか       | A   |
| 清掃業務                                           | A   |
| 機械設備等の保守点検                                     | A   |
| 草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理                             | B   |
| 松江市への報告                                        | A   |
| 労働安全衛生                                         | A   |
| 施設の巡視                                          | A   |
| 職員のマナー(服装・電話・窓口)                               | B   |
| 備品の管理                                          | B   |