

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市鹿島野外音楽堂  
 指定管理者 NPO法人かしま  
 担当課 生涯学習課  
 指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

### 1. 総合評価

市	A	<p>【優れていると評価した点】 施設の維持管理を適切に行い利用者の満足度の向上に努めた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 本来の施設機能を活かした利用が非常に少なく、施設の魅力向上と利用者の拡大に努める必要がある。</p>
---	---	--

### 2. 施設利用の増減について

総括	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、利用人数は前年度に続き低い数値となった。 自主事業については、開催を予定していたイベントが中止になり利用人数にも影響を与えた。</p>
----	---

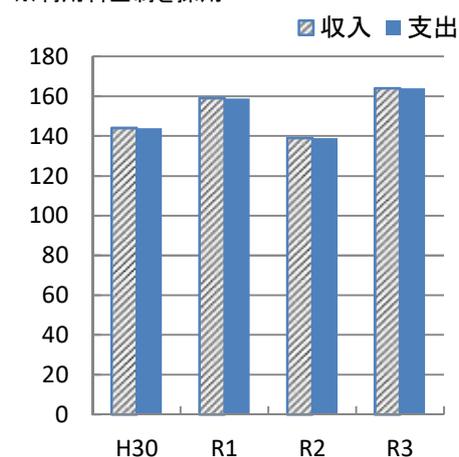
#### (1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	144	159	139	164
	うち指定管理料	0	0	0	0
	うち利用料	144	159	139	164
	支出	144	159	139	164
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	108	0	0	0
	うち市の修繕費	108	0	0	0

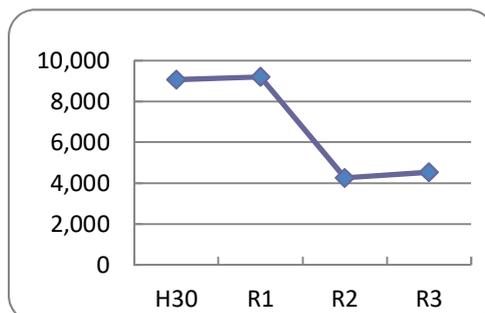
※利用料金制を採用



## (2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
9,073	9,203	4,269	4,544



## (3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
	①満足している 件(%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い ②苦情 ③要望

## 3. 自主事業

総括	かしまダンスフェスタ、ダンスイベントの実施を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった。
実施状況	かしまダンスフェスタ 中止 ダンスイベント 中止

## 4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	A