

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理 管理者名	評価	評価の概要
スポーツ課	1	松江市馬場体育館	協同組合松江鉄工センター	B	【優れていると評価した点】 建物が老朽化しているが、日常点検を強化し施設の維持管理に努めた。前年度比で、利用者数が増加した。 【評価できない、または改善すべき点】 中学生以下の利用が多く利用件数に比べ利用料の収入が少ない。高校生以上の利用が増えるよう広報、誘致活動を行うこと。
スポーツ課	2	松江市ニュースポーツ公園（ターゲット・バードゴルフ場、グラウンドゴルフ場）	松江市ニュースポーツ公園管理組合	B	【優れていると評価した点】 定期的に会議を開催するなど、関連団体とも連携を密にし、利用者のニーズに沿うよう取り組んでいる。グラウンドの管理をこまめに行い、良好な施設環境を保つよう取り組んでいる。効率的な管理運営を行い、経費削減に努めている。 【評価できない、または改善すべき点】 PR方法を検討し、実施することで利用の促進を図ること。
スポーツ課	3	松江市宍道B&G海洋センター	株式会社きまち湯治村	B	【優れていると評価した点】 各種メディアによるPRや情報発信及びキャンペーンを行い、新規利用者の獲得に努めた。 【評価できない、または改善すべき点】 アンケート調査を行い利用者の要望等を把握し、施設の利用促進を図ること。
スポーツ課	4	鹿島グラウンドゴルフ場	鹿島町グラウンド・ゴルフ協会	B	【優れていると評価した点】 定例的に会議を行い、適切な管理運営が行えるよう努めている。芝生の管理をこまめに行い、良好な施設環境を利用者に提供している。効率的な管理運営を行い経費の削減に努めた。スタッフの良好な接客態度や良好な施設環境を提供することにより、利用者からの評判は良い。今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設を一時休止したことから、利用料収入は減収となったが、感染症対策を適切に行い、下半期は昨年度を上回る収益を上げた。 【評価できない、または改善すべき点】 大会時の駐車場不足や、トイレ不足等のハード面の課題に対し、係員を配置するなどの対策は行っているが、時折、近隣住民から苦情が寄せられる。参加人数を制限し、大会回数を増やすなど、大会運営方法を工夫して対応してほしい。
スポーツ課	5	鹿島総合体育館	NPO法人かしま	B	【優れていると評価した点】 安全な施設づくりに向け、定期点検はもとより、管理者で独自に定めた総合点検を行い、適切な維持管理に努めている。接客対応の改善を図るため、来客を知らせるチャイムを導入し、利用者を待たせない対応に取り組んでいる。市民の健康増進や施設の利用促進のため、様々な教室・イベントを開催している。今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市内体育施設の一時休止を行った。またコロナ禍の中、大規模な大会の中止が相次ぎ、利用者数が減少したものの、広報誌や今年度からはSNSも活用し、広く活動内容を周知するなど、減少幅を最小限に抑えるよう努めた。利用者アンケートを行い、接客対応の向上に努めている。 【評価できない、または改善すべき点】 施設や設備の老朽化が全体的に進行しており、今後、大規模改修が想定されるが、設備の状況を日々監視し、早期に修繕を行い長寿命化を図るなど、管理者としても工夫を凝らし、経済的、効率的な対処方法を十分に検討すること。
スポーツ課	6	宍道総合公園（多目的広場、テニスコート、少年広場、野球場）、宍道体育センター、宍道武道館	特定非営利活動法人しんじ湖スポーツクラブ	A	【優れていると評価した点】 職員の接遇マナーの向上や、施設の適切な維持管理により、利用者に快適な利用環境を提供した。コロナ禍の中、地域住民の運動の機会を設けるため、独自の「どこさ体操」を町内告知放送したり、筋トレ・ストレッチなどのエクササイズ動画を配信するなど、地域住民の健康づくり、生きがいづくりに貢献した。また、感染症対策を積極的に行い、安心な施設を積極的にPRし、施設利用のリピーターの獲得にいたっている。 【評価できない、または改善すべき点】 指定管理者と総合型地域スポーツクラブの立場の違いを再認識し、施設の利用促進となるよう、運営すること。

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	評価の概要
スポーツ課	7	八束体育館、八束テニスコート、八束総合運動場	松江市八束公民館運営協議会	B	【優れていると評価した点】 利用者の意見、要望に対し検討・対応を迅速に行い利用者サービスの向上に努めた。 施設・設備の修繕をこまめに行い、施設の維持管理と利用者の安全確保に努めた。 【評価できない、または改善すべき点】 松江市施設予約サービスシステム等を活用し、施設の空き状況を公開したり、積極的にPRを行うなどして施設の利用促進に努めること。
スポーツ課	8	玉湯野球場、空口公園(テニスコート、多目的広場)、玉湯体育館	松江市玉湯体育協会	B	【優れていると評価した点】 施設や設備の定期点検や修繕を行い、施設の適切な維持管理及び安全な施設づくりに努めている。 日常的な清掃に加え、定期的に重点的な清掃を実施し、施設の美化に努めている。 【評価できない、または改善すべき点】 予約管理を適切に行うとともに、予約状況を広く発信し、施設稼働率の向上に努めること。
スポーツ課	9	美保関総合運動公園(多目的運動場、野球場、多目的広場、テニスコート)、美保関体育館	美保関クラブ	B	【優れていると評価した点】 施設や設備の定期点検を実施し、利用者の安全確保に努めている。 前半は新型コロナウイルス感染症の影響で利用自粛があったものの、後半は利用を確保し利用者数、利用料収入とも全体としては前年をわずかに下回る程度にとどめた。 【評価できない、または改善すべき点】 利用団体が減少しているため、利用団体を確保するためPR活動を行うこと。 非常時に備え、定期的に研修を行うこと。
スポーツ課	10	東出雲体育館、東出雲中央公園(野球場、多目的グラウンド、テニスコート)	NPO法人SPORTIV Oひがしいます	B	【優れていると評価した点】 施設及び用具の点検を定期的に行い、修繕箇所は迅速に対応し、利用に影響のないよう維持管理に努めた。 感染症拡大防止のため、施設を一時利用休止したものの、利用料収入の減少はわずかであった。 利用者に対して公正な運営ができるよう研修を行い、職員の意識を高めた。 【評価できない、または改善すべき点】 指定管理者と総合型地域スポーツクラブの立場の違いを再認識し、施設の利用促進となるよう公正な施設運営に努めること。
スポーツ課	11	東出雲グラウンドゴルフ場	東出雲町グラウンド・ゴルフ協会	B	【優れていると評価した点】 グラウンド整備や芝植え作業等を行い、利用者の満足度の向上に努めた。 自主事業を従来より増やし、利用促進を図った。 【評価できない、または改善すべき点】 継続して広く周知活動を行い、利用者の拡大に努めること。 住宅が隣接していることから、地域住民に配慮した施設の維持管理を行うこと。
スポーツ課	12	鹿島武道館、鹿島御津地区体育館、鹿島片句運動場	鹿島スポーツ協会	B	【優れていると評価した点】 施設の維持管理を重点的に行い、利用者の安全確保や施設環境の向上に努めた。 子ども向けの自主事業を年間を通して実施することにより、利用者の増加を図っている。 各施設のPRを町内全戸配布の体協だよりで行い、施設のPRを行った。 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設を一時休館したが、新規利用者やリピーターの確保に努め、利用者数の減少を最小限にとどめた。 【評価できない、または改善すべき点】 利用者の満足度を向上させるためアンケート調査を行うこと。 鹿島武道館、片句運動場の利用促進のためPR方法を検討し、実施すること。

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	評価の概要
スポーツ課	13	島根体育館、島根総合公園運動広場、島根スポーツ広場	松江市島根体育協会	B	【優れていると評価した点】 施設の適切な維持管理に努め、年間を通じて利用される団体も増えるなど利用の促進に貢献した。 今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設を一時休止したが、感染症対策を充分に行い、夏以降は前年並みの利用に回復した。 松江市施設予約サービスをこまめに更新し、利用促進に努めた。 【評価できない、または改善すべき点】 施設の老朽化が進んでいるため、継続してこまめに点検を行い、早期に修繕を行うこと。 島根総合公園運動広場、島根スポーツ広場について、定期利用団体以外での利用促進のため積極的にPRすること。
人権施策推進課	14	松江市西菅田集会所	西菅田町内会	A	【優れていると評価した点】 協定に基づき、適切に貸館業務や施設・設備等の管理業務が実施された。 【評価できない、または改善すべき点】 管理物件に異常が認められる場合は、規模の大小にかかわらず報告すること。
農政課	15	松江市忌部地区多目的運動広場	忌部農業文化センター管理運営協議会	A	【優れていると評価した点】 コロナ禍により利用者数は大幅に減少したものの、地元利用者が多く、収入は増額となった。また、事務局において積極的に草刈りなどの環境整備活動を行うなど、良好な施設管理が行われた。 【評価できない、または改善すべき点】 今後も引き続き積極的なPR活動や自主事業等を行うなどし、利用者数・利用料収入の増加に努めて欲しい。
農政課	16	松江市やくもアグリパーク	特定非営利活動法人八雲総合サービス協会	A	【優れていると評価した点】 農園内は草刈りや農機具の清掃。整理など常に管理が行き届いている。 また、管理人は農業に精通し、使用者に適度に声をかけながら栽培相談にのるなど、使用者とも良好な関係を構築しながら管理にあたっている。 宿泊施設についてはコロナの影響で受け入れを見合わせるなどの対応が必要となったが、適切に対応を行った。 【評価できない、または改善すべき点】 新規使用者獲得に向けた取り組みに工夫が必要。新規利用者を招き入れるため、効果的なPR活動を行っていく必要がある。
農政課	17	八雲構造改善センター、松江市八雲山村広場、折原本郷地区農村公園、折原地区広場緑地等利用施設	特定非営利活動法人八雲総合サービス協会	A	【優れていると評価した点】 当該4施設を一体的に管理し、当初の事業計画に基づき良好な管理運営が行われた。また、施設の維持管理について積極的に提案を行うなど、適切な施設の維持管理に努めた。 【評価できない、または改善すべき点】 各施設の老朽化に伴い、引き続き施設及び設備の点検等に努め、利用者の安全を確保した施設管理を行っていく必要がある。
農政課	18	八雲ふれあい農園	特定非営利活動法人八雲総合サービス協会	A	【優れていると評価した点】 未使用区画の草刈りや農機具の整備など、しっかりとした手入れがされており、農園使用者へのサービス向上のみでなく、1外部からの見られ方を意識し、農園見学者確保に向けた取り組みがされている。 また、使用者間の情報交換を仲介をしたり、管理機使用の理解を深めるため講習会を開催するなど、使用者間の交流を進める活動は、農園使用者の長期使用継続に繋がっている。 【評価できない、または改善すべき点】 新規使用者獲得のため、新規格やPR方法の検討が必要。
農政課	19	松江市東出雲ふれあい農園	有限会社 JA しまねくにびき協同サービス	A	【優れていると評価した点】 清掃や備品の保守・整理など細やかな管理を行っていた。モニタリング結果に基づき草刈り等の対応の見直しを行ったことで、使用者の利便性を高める効果が表れた。また、使用者への機械講習を積極的に行い、 【評価できない、または改善すべき点】 新規使用者の獲得に向けた企画を検討する必要がある。

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	評価の概要
農政課	20	ふるさと館	特定非営利活動法人八雲総合サービス協会	A	【優れていると評価した点】 施設の条例等を遵守し、収支計画に基づき効率的な管理運営を行うなど、良好な施設管理が実施された。 施設の利用促進とサービス向上に努め、住民の平等な利用の確保にも留意した。 【評価できない、または改善すべき点】 コロナ禍の中、利用者数・利用料収入ともに大幅に減少となり、今後は、事業の内容も含め、施設の在り方について検討していく必要がある。
農政課	21	宍道農村環境改善センター	株式会社きまち湯治村	B	【優れていると評価した点】 コロナ禍の中、地域活動の拠点として、地域住民の教育活動や地域イベントの企画、図書普及など、地域の活性化について積極的に推進した。 【評価できない、または改善すべき点】 築32年が経過し、施設及び設備機械等の老朽化が課題であり、定期的な点検等による修繕箇所の早期発見や適切な対応が必要である。
農政課	22	松江市鹿島農業支援施設	島根県農業協同組合	B	【優れていると評価した点】 施設及び設備の維持管理について、適切な業務が実施された。使用料については、大豆作付面積の増加に伴い収穫量が増加し、収入が増加した。 【評価できない、または改善すべき点】 今後は施設の優位性について周知するなど、積極的なPR活動により、さらなる利用者数及び使用料収入の増加を図って欲しい。
農政課	23	松江市宍道農産物処理加工施設	株式会社きまち湯治村	B	【優れていると評価した点】 コロナ禍の影響により施設利用料収入が大幅に減少した中、当初予算より1割以上の経費削減に努め、適切な管理運営に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 施設の老朽化による整備等の修繕が課題となっており、今後の施設の在り方等について検討していく必要がある。
農政課	24	松江市宍道菅原農村生産ターミナル	菅原農村生産ターミナル運営組合	B	【優れていると評価した点】 施設館内外の定期的な清掃及び除草等が実施され、良好な施設管理が実施された。また、当初の収支計画に基づき良好な施設管理が行われた。 【評価できない、または改善すべき点】 地域の高齢化に伴う人口減少や催し物の減少、そば工房や農産物市の活動停止による跡地利用など、諸問題について検討していく必要がある。
水産振興課	25	松江市島根物産流通センター（マリンショップしまね）	島根マリンショップテナント会	B	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症で利用者数の減少が懸念されたが、利用者数が前年対比で7%の減に留まったことは、感染症対策をきちんと行った成果と見られる。 【評価できない、または改善すべき点】 新型コロナウイルス感染症対策を行い、積極的な独自イベントの開催、地場産品の充実などを図り、さらなる集客数の向上に努めていく必要がある。
観光文化課	26	松江市八雲林間劇場	特定非営利活動法人あしぶえ	A	【優れていると評価した点】 コロナ禍で公演が中止となり、思うように活動ができない苦しい1年間であった。その様な状況下で、劇場の今後の活動に繋がる取り組みをと前向きな姿勢で取り組んでいた。その1つとして、新国立劇場研修所より、研修生の受入れを行った。研修生からは、東京では味わえない、地方の魅力と、大自然の中で演じる事、表現することの感動を味わうことができたと大好評であった。今回の研修生受入れは、令和3年度以降の新国立劇場研修所との連携に繋がるものとなった。 【評価できない、または改善すべき点】 大きな催しものがない時等、平常時の貸館の利用拡大に向けたPR、広報に努める必要がある。
観光文化課	27	松江市八雲かやぶき交流館	特定非営利活動法人あしぶえ	A	【優れていると評価した点】 古民家のあたたかさを保ちながら、常に施設全体の清掃管理を適切に行っており、運営姿勢に期待が持てる。 【評価できない、または改善すべき点】 大きな催しものがない時等、平常時の貸館の利用拡大に向けたPR、広報に努める必要がある。

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	評価の概要
観光施設課	28	松江市自然休養村センター・松江市豪農屋敷	忌部空山地域振興協議会	B	【優れていると評価した点】 - 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を講じながら、施設及び設備の維持管理に努め、適正な管理運営を行っている。また、使用者のアンケート結果から、職員の懇切丁寧な接遇が好評である。 【評価できない、または改善すべき点】 - 新型コロナの影響もあって年間の利用者数は対前年比52.1%、使用料収入は64.1%となっている。引き続き感染防止対策を講じながら、地元の各種団体に使用を働きかけたり、イベント等で来場した方へのPRに取り組み、有料使用者の増加に努める必要がある。
観光施設課	29	松江市鹿島多久の湯	鹿島町産業振興協同組合	A	【優れていると評価した点】 - 施設の維持管理を適切に実施し、修繕箇所が見つかった際には速やかに担当課に連絡する等適正な対応を行っている。 - 消防訓練、救命蘇生法講習等の職員研修を定期的に行っており、職員の安全対策に対する意識向上を図っている。 - スタンプカード、毎月の風呂の日サービス等のイベントを定期的に行い、顧客満足度の向上や新規顧客の獲得に努めている。 - 新型コロナウイルス感染症予防対策として、施設入口での検温、施設内の消毒及び3密回避の徹底等の対策を行っている。 【評価できない、または改善すべき点】 - 開館して17年が経過し、施設や設備の経年劣化が進んでいることから、巡回・点検等による修繕必要箇所の早期発見、修復に努める必要がある。 - 温浴施設であるため、今後も引き続き高いレベルでの衛生管理に努める必要がある。
観光施設課	30	松江市健康の里大森の湯	株式会社きまち湯治村	B	【優れていると評価した点】 - 適切な施設管理や新型コロナウイルス感染防止対策を実施したことは評価できる。 - 適切な施設管理や積極的な自主事業を実施することにより、利用促進の取り組みを行っていることは評価できる。 【評価できない、または改善すべき点】 - 施設の規模やアクセスという点で競合施設に比べ劣っていることは否めないが、各種PR策を講じ利用客の安定確保を図る必要がある。
観光施設課	31	宍道総合交流ターミナル（いろいろ茶屋）	株式会社きまち湯治村	B	【優れていると評価した点】 - 適切な施設管理、新型コロナウイルス感染防止対策の実施、GoToEatキャンペーンしまねを活用するなど利用促進の取り組みを行っていることは評価できる。 - メニューの見直しやオードブル・テイクアウト販売などを実施し対外的にPRすることで利用客や売り上げの回復に努めたことは評価できる。 - 職員の出勤体制を見直し、人件費を削減したことは評価できる。 【評価できない、または改善すべき点】 - コロナ禍において、感染防止対策を改めて徹底し、安心して利用できる施設としてPRしていくことが求められる。
観光施設課	32	松江市美保関海の学苑ふさと創生館（メテオプラザ）	株式会社サンライズ美保関	A	【優れていると評価した点】 - 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を講じながら、情報紙「メテオプラザニュース」によるPRや開館25周年記念イベントなどの実施により利用拡大に積極的に取り組んでいる。また、防火訓練実施などの安全対策の徹底や各種メンテナンス契約の精査による経費削減に努めている。 【評価できない、または改善すべき点】 - 新型コロナの影響もあって年間の利用者数は対前年比52%、利用料収入は63%となっている。引き続き感染防止対策を講じながら周辺機関と連携し、施設のPRやイベントの企画・実施により利用促進を図る必要がある。
観光施設課	33	松江市美保関温泉施設	株式会社サンライズ美保関	B	【優れていると評価した点】 - 施設及び設備の維持管理に努め、適正な管理運営を行っている。 【評価できない、または改善すべき点】 - 温泉の利用が減少傾向にあるので、温泉スタンドの周知を図り、利用促進に努める必要がある。
観光施設課	34	松江市玉造温泉ゆ〜ゆ	株式会社玉造温泉ゆ〜ゆ	A	【優れていると評価した点】 - 新型コロナウイルス感染症が拡大する中、利用者が安心・安全に利用できるよう感染予防対策を講じながら、毎月26日を「風呂の日」とした特典イベントの実施、りんご湯などの季節に応じて実施している変わり湯及び「しまねプレミアム観光券」などの協賛による集客対策に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 - 開館から20年以上が経過し、施設・設備の経年劣化が進み修繕箇所が増加しているため、定期的な巡回・点検の実施により適切に対応する必要がある。

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	評価の概要
観光施設課	35	松江市玉湯温泉供給施設	株式会社玉造温泉ゆうゆ	A	【優れていると評価した点】 ・温泉供給施設・設備の適切な維持管理に努め、旅館等の配湯契約施設への温泉水の安定供給を実施している。 【評価できない、または改善すべき点】 ・温泉供給施設が稼働して20年以上が経過しており、施設・設備の経年劣化が進んでいることから、巡回・点検による早期発見、早期修繕に努める必要がある。
観光施設課	36	松江市ゆうあい熊野館（八雲屋根付き多目的広場・熊野高齢者交流サロン）	合同会社八雲振興	B	【優れていると評価した点】 ・新型コロナウイルス感染症対策として、自動検温機の導入等の対策に努め、日頃利用される地元のお客様の減少に努めた。 ・売店では、地元野菜の産直市などの新たな試みに取り組むなど、集客イベントの実施が難しい中でできることを取り組んだ。 ・コロナの影響で宿泊需要等の先行きが見えない中、経費削減に努めた。 【評価できない、または改善すべき点】 ・開館して20年以上が経過しており、施設や設備の劣化が進んでいることから、日々の点検で修繕箇所を早期発見に努めるとともに、施設以外の魅力を更に磨く必要がある。
観光施設課	37	松江市美保関観光ビューフェ	美保関観光株式会社	A	【優れていると評価した点】 ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を講じながら、適正な施設の維持管理に努めている。 【評価できない、または改善すべき点】 ・新型コロナウイルスの影響もあって年間の利用者数は対前年比61.4%と減少しているため、引き続き感染防止対策を講じながら、「漁火カフェ」や整備した庭園を活用した新たなイベント等の実施に取り組み、利用者の増加に努める必要がある。
観光施設課	38	松江フォーゲルパーク	株式会社一畑パーク	A	【優れていると評価した点】 ・施設の維持管理を適切に実施し、修繕すべき箇所が見つかった際には速やかに担当課に連絡する等適正な対応を行っている。 ・イベントについては、新型コロナウイルスの影響でやむを得ず中止したものもあったが、施設の利用促進のため継続的に取り組んでいる。広報誌によるPRも行っている。 ・新型コロナウイルス感染症予防対策として、アクリル板の設置、施設内の定期的な消毒等の対策を行っている。 【評価できない、または改善すべき点】 ・開館から20年目を迎え、施設設備の経年劣化など老朽化が激しいことから、巡回・点検等による修繕必要箇所の早期発見、修復に努める必要がある。 ・HPやSNS等を用いた情報発信等により、入園者増に向けた取り組みを引き続き実施する必要がある。
観光施設課	39	松江市小波キャンプ場	小波区	B	【優れていると評価した点】 ・新型コロナウイルス感染症の拡大により、海水浴シーズン（7～8月）の営業を取りやめることとなったが、年間を通して施設の日常点検、草刈、海岸の清掃等を行い、適切な施設の維持管理、環境美化に努めている。 【評価できない、または改善すべき点】 ・海水浴シーズンは限られた期間であるため、この間にイベント等の企画及びサービスの充実を図り利用者増に努めるとともに、周辺観光施設との連携により施設の利用促進を図る必要がある。
観光施設課	40	小泉八雲旧居	株式会社山陰中央新報社	B	【優れていると評価した点】 ・新型コロナウイルス感染症が流行し、例年通り業務ができない中、消毒液の増設・手すり等の消毒、マスク着用など感染防止に努めた。史跡としての魅力を十分理解し、観覧のメインである庭園の管理にも力を入れており評価できる。 【評価できない、または改善すべき点】 ・新型コロナウイルスの影響もあるが入込数が減少しているため、小泉八雲記念館等の周辺観光施設と連携し、誘客対策を進める必要がある。
観光施設課	41	松江市東出雲情報案内所	特定非営利活動法人東出雲まちの駅女寅	B	【優れていると評価した点】 ・新型コロナウイルスの影響により、利用者数等が減少しながらも、感染予防対策に重点をおいた施設運営に努めた。自主事業においても、コロナ対策を工夫しながら、最小限のイベントを開催し、地域の方の健康づくりや居場所としての役割を発揮した。 【評価できない、または改善すべき点】 ・今後もコロナの影響により、旅行者等の利用者は多くは見込めないが、引き続き地域情報の発信に努め、地域の方が集うイベントの実施が求められている。

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	評価の概要
市民生活相談課	42	恵曇集会所	恵曇自治会	A	【優れていると評価した点】 協定書に基づく優れた管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	43	昭栄集会所	昭栄区	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	44	柏集会所	柏集落自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	45	一矢集会所	一矢自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	46	小谷集会所	小谷自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	47	志客集会所	志客自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	48	南側集会所	南側集落自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	49	尾坂集会所	尾坂自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	50	峯谷集会所	峯谷自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	51	深田集会所	深田区自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	評価の概要
市民生活相談課	52	武代集会所	武代自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	53	手結集会所	手結自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	54	宮内集会所	宮内区	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	55	古浦集会所	古浦自治会	A	【優れていると評価した点】 協定書に基づく優れた管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	56	畑垣集会所	畑垣自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	57	寺谷集会所	寺谷地区自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	58	北側集会所	北側自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	59	大石集会所	大石自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	60	古殿集会所	古殿自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
市民生活相談課	61	石津集会所	石津自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理 管理者名	評価	評価の概要
市民生活相談課	62	片句集会所	片句自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づく適正な管理が行われた。 住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、引き続き適正な管理に努めてほしい。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
保険年金課	63	松江市国民健康保険来待診療所	来待診療所協議会	A	【優れていると評価した点】 協定書に基づき、適正な管理運営がなされている。また、コロナ禍により、利用実績・診療報酬収入実績に影響を与えてはいるが、ともに良好な水準を維持していることから、地域医療を支える重要な役割を果たしていると考えられる。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
福祉総務課	64	松江市鹿島福祉センター	社会福祉法人かしま福祉会	A	【優れていると評価した点】 コロナ禍においての施設の管理、特に衛生面に配慮し、施設利用者が安心して利用ができた。 施設の安定的な管理が行われた。また松江市とのこまめな連絡を行った。 施設利用者数については、新型コロナウイルス感染症の影響により前月前年比36.6%であった。 【評価できない、または改善すべき点】 イベントホールやギャラリーの利用者数が少ないため、引き続き利用者数の増加につながる企画やPR等に努める必要がある。
福祉総務課	65	松江市総合福祉センター	社会福祉法人松江市社会福祉協議会	B	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染拡大予防対策として、対応マニュアルに沿って貸館を行うなど、安全で安定的な管理運営に取り組んだ。 施設の老朽化により、設備等の故障が発生しているが、日頃から保守点検・速やかな修繕等を行い、利用者の安全確保に努めた。 【評価できない、または改善すべき点】 引き続き、施設及び設備の点検に努め、利用者の安全を確保した施設管理を行う必要がある。
障がい者福祉課	66	ふじのみ園	社会福祉法人松江福祉会	B	【優れていると評価した点】 ・事業計画に基づき、適切に業務を行った。 ・コロナ禍のため保護者参加行事の多くが中止となったが、懇談を行うことで園児の成長を共有することができた。 ・コロナ禍のなかでも、適正就学に向けた取組みを中断することなく進めることができた。 【評価できない、または改善すべき点】 ・園児の増減に関わらず、個々の園児の実態に応じ安定した保育・療育の提供を行うよう努めること。
障がい者福祉課	67	松江市精神障害者地域生活支援センター（アクティヴきたほり）	特定非営利活動法人こころ	B	【優れていると評価した点】 ・事業計画に基づき、適切に業務を行った。 ・コロナ禍のなかで、利用者のニーズと感染予防対策両方のバランスを取りながら事業運営を行った。 【評価できない、または改善すべき点】 ・相談者や電話の対応について、相談室の確保や急な来客に対応が難しい場面があったため、改善に努めること。
健康政策課	68	松江市美保関高齢者生活福祉センター（香梅の里）	社会福祉法人松江市社会福祉協議会	A	【優れていると評価した点】 ・施設利用者の増加を図る為、社協だよりや香梅の里デイサービスだより等を作成し、各種の場面で施設や事業のPR活動に努め、利用者が前年比増であった。 ・施設の老朽化に伴う修繕等を行い、利用者の安全、安心及び快適な事業運営に努めた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし
健康政策課	69	松江市秋桑すこやか会館	秋桑振興委員会	B	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の影響により自粛せざるを得ない期間を除き、介護予防に関する事業等を継続的に実施することで住民及び利用者の満足度向上に努めるとともに、施設設備の修繕を適宜実施していた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
健康政策課	70	別所ほほえみ会館	別所自治協議会	B	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の影響により、介護予防に関する事業等を年度当初の計画通り実施することが難しい状況でも、感染症対策備品の購入・設置や清掃等を適切に実施し、施設の維持管理に努めていた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	評価の概要
健康政策課	71	松江市東出雲おちらと村	特定非営利活動法人かみいとう	B	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の影響により自粛せざるを得ない期間を除き、介護予防に関する事業や地域貢献活動等を継続的に実施することで住民及び利用者の満足度向上に努めるとともに、様々な媒体を通じた広報活動にも積極的に取り組んでおり、施設及び事業等のPR及び利用・参加促進に努めている。 【評価できない、または改善すべき点】 市への事前協議が十分ではないまま施設設備の修繕を実施したケースが1件あったが、その他については適切に事前協議または報告がされていた。
子育て政策課	72	松江市立恵曇保育所	社会福祉法人松江福祉会	A	【優れていると評価した点】 保育所と地域の連携・交流に努め地域の保育所として子育て支援の拠点となるよう努めている。就学前児の特別支援教育に関する相談事業も行い、幼児・保護者共に安心して小学校へ移行できるよう支援を行っている。音楽講師や体操講師の指導を児童だけでなく職員も参加して受けたり、論語をわかりやすく一緒に学んだりと保育の幅を広げ活動の中に取り入れている。 【評価できない、または改善すべき点】 保護者アンケートにおいて、評価が悪かった項目については改善を図っていく必要がある。
子育て政策課	73	松江市立マリン保育所	社会福祉法人松江福祉会	A	【優れていると評価した点】 保小中一貫教育の推進を図っており、保小中で共通テーマを設定しての定期的な話し合いや、PTA連合協議会等を利用して保護者の意見を取り入れるなどして、保小中の連携を取るよう努めている。「食育」に視点を置いた保育に取り組んでいる。新型コロナウイルス感染症の影響で地域交流が難しい状況であったが、保護者と一緒に創意工夫して、米作りや野菜作り、海遊び等を通して、子どもたちにたくさんの体験の機会を与えている。 【評価できない、または改善すべき点】 保護者アンケートにおいて、評価が悪かった項目については改善を図っていく必要がある。
子育て政策課	74	松江市立野波保育所	社会福祉法人松江福祉会	A	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症対策をとることで、コロナ禍の状況においても地域の方との関りを持ち、温かな人間関係の中で地域と共にこどもを育てることを意識しながら運営を行っている。地域の人材の力を借り、保育所の施設内に安全に親子で遊ぶことができる環境を整備・管理し、子どもたちの体力の向上に効果を上げている。 【評価できない、または改善すべき点】 保護者アンケートにおいて、評価が悪かった項目については改善を図っていく必要がある。
子育て政策課	75	松江市立八雲児童センター	社会福祉法人松江市社会福祉協議会	B	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症対策を図りつつ、来館者のための利用環境を整えて活動を行っている。 【評価できない、または改善すべき点】 新型コロナウイルス感染症対策のため、4月、5月に休館したことや外出自粛による利用控えなどにより、年間利用者数は対前年比53.7%であった。引き続き積極的な広報活動や、事業内容を工夫することにより利用者の増加に務めること。
建築指導課	76	古志原第2号アパート、古志原第3号アパート、古志原第4号アパート、古志原第6号アパート、古志原第8号アパート、古志原第11号アパート、東朝日町第1アパート、東朝日町第2アパート、小浜第1号アパート、小浜第2号アパート、チェリーハイツしまねⅠ、チェリーハイツしまねⅡ、川原住宅、東朝日町アパート集会所	島根県住宅供給公社	B	【優れていると評価した点】 ・入居者からの修繕要望に迅速に対応された結果、お礼の連絡が届いた。 ・定期的に情報交換会を開催したことにより、困難な案件の解決や連帯保証人より滞納額の納付があった。 【評価できない、または改善すべき点】 ・窓口及び電話対応について、丁寧な説明を行い、入居者との信頼関係を構築するとともに、申請や変更点など迅速に報告すること。 ・修繕業者に偏りがないよう心掛け、特に年度途中に増額要望がないように価格交渉を行う必要がある。 ・市営住宅の管理者としての意識を持ち、入居者へのサービス低下に繋がらないように研修など積極的に行うこと。

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理 管理者名	評価	評価の概要
生涯学習課	77	古志原地区 児童クラブ	古志原 地区児 童クラ ブ運営 委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	78	古志原地区 第2児童クラ ブ	古志原 地区児 童クラ ブ運営 委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	79	大庭地区児 童クラブ	大庭地 区児童 クラブ 運営委 員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	80	大庭地区第2 児童クラブ	大庭地 区児童 クラブ 運営委 員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	81	城北児童ク ラブ	城北児 童クラ ブ運営 委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	82	城東地区児 童クラブ	城東地 区児童 クラブ 運営委 員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	83	川津児童ク ラブ	川津児 童クラ ブ運営 委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	84	川津第2児童 クラブ	川津児 童クラ ブ運営 委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	85	竹矢児童ク ラブ	竹矢児 童クラ ブ運営 委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	86	竹矢第2児童 クラブ	竹矢児 童クラ ブ運営 委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	87	津田児童ク ラブ	津田児 童クラ ブ運営 委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	88	城西地区児 童クラブ	城西地 区児童 クラブ 運営委 員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	評価の概要
生涯学習課	89	城西地区第2児童クラブ	城西地区児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	90	城西地区第3児童クラブ	城西地区児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	91	乃木児童クラブ	乃木児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	92	乃木第2児童クラブ	乃木児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	93	古江地区児童クラブ	古江地区児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	94	持田児童クラブ	持田児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	95	雑賀児童クラブ	雑賀児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	96	生馬児童クラブ	生馬児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	97	中央児童クラブ	中央児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	98	中央第2児童クラブ	中央児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	99	比津児童クラブ	社会福祉法人比津ヶ丘保育園	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	100	朝酌児童クラブ	朝酌児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	評価の概要
生涯学習課	101	玉湯児童クラブ	玉湯児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	102	しんじつ子クラブ	宍道児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	103	きまちみちくさクラブ	宍道児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	104	やくも児童クラブ	やくも児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	105	八束っ子児童クラブ	八束っ子児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	106	秋鹿児童クラブ	秋鹿児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	107	恵曇児童クラブ	恵曇児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	108	本庄児童クラブ	本庄児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	109	大野児童クラブ	大野児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	110	美保閑児童クラブ	美保閑児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	111	揖屋児童クラブ	揖屋児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理 管理者名	評価	評価の概要
生涯学習課	112	出雲郷児童クラブ	出雲郷児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 明らかになった会計の不正について、再発防止に努めること。
生涯学習課	113	出雲郷第2児童クラブ	出雲郷児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 明らかになった会計の不正について、再発防止に努めること。
生涯学習課	114	意東児童クラブ	意東児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	115	いんべ児童クラブ	いんべ児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	116	しまね潮風児童クラブ	しまね潮風児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	117	佐太児童クラブ	佐太児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。 【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	118	松江市総合文化センター（プラパホール）	特定非営利活動法人松江音楽協会	A	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の影響により多くの公演が延期や中止となった中で、web配信を行うことで音楽を提供する新しい取り組みを行った。 また、職員研修を数多く実施し、職員の素質向上に努めた。 【評価できない、または改善すべき点】 音楽事業の入場者数は近年減少傾向にある。減少している原因を的確に把握し、ニーズに応じた公演の企画及び演奏家の誘致を行う必要がある。併せて、SNSや新たに組み込んだweb配信等を活用し、効果的にPRを行うなど来場者の増加につながる取組みが必要である。
生涯学習課	119	松江市人と情報・文化の交流館（マリンプラザしまね）	一般社団法人加賀瀬戸遊覧船	A	【優れていると評価した点】 2階にあるジオパークビジターセンター及び自主事業の遊覧船の運航と連携を取りながら施設全体としての魅力向上に努めている。 【評価できない、または改善すべき点】 来館者の大半は、遊覧船及びビジターセンターを目的として来館していることから、そういった方に対し、ギャラリー見光を積極的にPRする必要がある。
生涯学習課	120	松江市鹿島文化ホール	特定非営利活動法人かしま	A	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった事業もあったが、自主事業として実施しているジュニア音楽に加え、小中学生の発表の場の提供等により、地域の文化活動の振興に努めている。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること
生涯学習課	121	松江市鹿島野外音楽堂	特定非営利活動法人かしま	A	【優れていると評価した点】 施設の維持管理を適切に行い利用者の満足度の向上に努めた。 【評価できない、または改善すべき点】 本来の施設機能を活かした利用が非常に少なく、施設の魅力向上と利用者の拡大に努める必要がある。

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	評価の概要
生涯学習課	122	松江市秋鹿公民館	松江市秋鹿公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 コロナウイルス感染症対策も含めて既存事業を見直す機会ととらえて、今後の事業に向けて取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	123	松江市大野公民館	松江市大野公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 清掃や機械・機器類の保守点検等、日常的な施設管理業務が適切に行われている。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	124	松江市本庄公民館	松江市本庄公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 運営協議会を中心として、各種団体や学校等関係機関と強固に連携してまちづくりを行うなど、主体的な事業展開がなされている。 コロナウイルス感染症対策も含めた施設の環境整備に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	125	松江市古江公民館	松江市古江公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 施設利用者に合わせた設備の見直しを図る等、施設利用環境の向上に積極的に取り組んでいる。 コロナウイルス感染症対策も含めた施設の環境整備に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	126	松江市持田公民館	松江市持田公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 地域資源を活用した事業を実施する等、地域活性化に向けた取り組みを積極的に取り組んでいる。 安全対策に関する研修等適切に行われている。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	127	松江市生馬公民館	松江市生馬公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 施設・設備の点検整備や管理が適切に行われており、施設周辺の清掃面においても日常的な維持管理が適切に行われている。 ホームページ、各種たより等、積極的に広報活動に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	128	松江市大庭公民館	松江市大庭公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 安全対策に関する研修等適切に行われている。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	129	松江市忌部公民館	松江市忌部公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 ホームページ、各種たより等、積極的に広報活動に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	130	松江市乃木公民館	松江市乃木公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 備品等の管理も適切に行われている。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	131	松江市竹矢公民館	松江市竹矢公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 安全対策に関する研修等適切に行われている。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	評価の概要
生涯学習課	132	松江市法吉公民館	松江市法吉公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 安全対策に関する研修等適切に行われている。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	133	松江市朝酌公民館	松江市朝酌公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 ホームページによる広報活動等の情報発信を積極的に取り組んでいる。 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	134	松江市川津公民館	松江市川津公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 各種団体や学校等関係機関と密に連携を図り、地域一体となって各種事業に取り組んでいる。 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	135	松江市古志原公民館	松江市古志原公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 コロナウイルス感染症対策も含めて既存事業を見直す機会ととらえて、今後の事業に向けて取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	136	松江市津田公民館	松江市津田公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 コロナウイルス感染症対策も含めた施設の環境整備に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	137	松江市雑賀公民館	松江市雑賀公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 コロナウイルス感染症対策も含めた施設の環境整備に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	138	松江市朝日公民館	松江市朝日公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 各専門部が積極的に各種事業に参画するなど、地域住民が主体となった公民館事業の運営がなされている。 利用者のニーズに応じた施設環境の整備に対して、積極的に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	139	松江市白湯公民館	松江市白湯公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 コロナウイルス感染症対策も含めて既存事業を見直す機会ととらえて、新たな事業に向けて取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	140	松江市城西公民館	松江市城西公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 コロナウイルス感染症対策も含めた施設の環境整備に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	141	松江市城北公民館	松江市城北公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 計画的に施設設備の改修・更新に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。

非公募施設＜令和2年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	評価の概要
生涯学習課	142	松江市城東公民館	松江市城東公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 防災マップ作りを通じて、地域防災意識の向上、大学生ボランティアの参画、まちづくりの実践等を実施している。 新型コロナウイルス感染症対策も含めた施設の環境整備に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	143	松江市宍道公民館	松江市宍道公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 近隣の教育機関等と連携して様々な活動に取り組み、地域課題の解決や地域に根差した事業の展開を積極的に行っている。 SNSやフリーペーパーを活用し、地域の細やかな情報発信に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	144	松江市島根公民館	松江市島根公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 利用者のニーズに応じた施設環境の整備に対して、積極的に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	145	松江市美保関公民館	松江市美保関公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、目指すまちづくりについて話し合う機会等を多くもち、今後の事業運営に向けて積極的に取り組んでいる。 清掃や機器類の保守点検等、日常的な施設管理業務が適切に行われている。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	146	松江市八雲公民館	松江市八雲公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 支所・アルパホールとの複合施設として組織同士の連携を意識し、円滑な管理運営に努めている。 清掃や機械・機器類の保守点検、日常的な施設管理業務が適切に行われている。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	147	松江市玉湯公民館	松江市玉湯公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 清掃や機械・機器類の保守点検、日常的な施設管理業務が適切に行われている。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	148	松江市八束公民館	松江市八束公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 第8回全国公民館報コンクールで奨励賞を受賞するなど、公民館報による広報活動に積極的に取り組んでいる。 地域住民の憩いの場として図書スペースの充実を図るなど、施設利用環境の向上に積極的に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。
生涯学習課	149	松江市鹿島公民館	松江市鹿島公民館運営協議会	A	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の影響で事業の中止や縮小を余儀なくされる状況の中で、都度情勢を見定めながら、創意工夫をして可能な範囲で事業実施に取り組んでいる。 安全対策に関する研修等適切に行われている。 【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。