

## 『バスを中心とする公共交通についての意識調査』

[記入に際してのお願い]

- ◆このアンケートには、封筒のあて名のご本人様がお答えください。
- ◆未回答の質問が残りましたが、ぜひご返送ください。
- ◆ご記入いただきましたアンケート用紙は、●月●日（金）までに同封の返信用封筒に入れ、郵便ポストにご投函ください。（切手は不要です）
- ◆ご回答いただいた内容は、アンケートの集計、分析以外に使用することはありません。

アンケート調査に

[松江市都市整備部交通政策課]

担当：長谷川、深田

TEL 0852-55-5661

時間：9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

FAX 0852-55-5915

### ■あなたご自身のことについてお尋ねします。

【問1】あなたの性別と年齢を教えてください。〔性別はどちらかに○、年齢は数字を記入〕

性別：（ 1. 男 2. 女 3. 回答しない ） 年齢：（ 満 才 ）

【問2】あなたの主な職業は何ですか。〔一つに○〕

- |                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| 1. 自営業（農林漁業）                    | 7. 大学生・短大生・高専生・専門学校生 |
| 2. 自営業（農林漁業以外）                  | 8. 高校生               |
| 3. 民間企業 常勤                      | 9. 専業主婦（夫）           |
| 4. 民間企業 パート・アルバイト               | 10. 無職               |
| 5. 公務員（及びそれに準ずる団体職員など）常勤        | 11. その他（ ）           |
| 6. 公務員（及びそれに準ずる団体職員など）嘱託・臨時・パート |                      |

【問3】同居のご家族にはどんな方がいらっしゃいますか。〔あてはまるものすべてに○〕

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| 1. 同居家族はいない（ひとり暮らし） | 4. 高校生                  |
| 2. 0歳～小学校就学前の子供     | 5. 15～64歳の方（中学生・高校生を除く） |
| 3. 小・中学生            | 6. 65歳以上の方              |

【問4】あなたのお住まいはどちらですか。〔住所(町または丁目まで)と、公民館区を記入〕

松江市（ ）町・丁目（ ）公民館区

（記入例1）松江市（ 上乃木5 ）町・丁目（ 乃 木 ）公民館区

（記入例2）松江市（ 春 日 ）町・丁目（ 法 吉 ）公民館区

【問5】あなたは、携帯電話をお持ちですか。〔一つに○〕

1. 持っている 2. 家族と共用 3. 持っていない

【問6】携帯電話をお持ちの方にお尋ねします。

あなたが現在利用しているSNSを全てお答えください。〔あてはまるものすべてに○〕

1. LINE 2. Twitter 3. インスタグラム 4. Facebook 5. その他（ ）  
6. SNSは利用しない

【問7】あなたは、日常的に自動車の運転をしていますか。〔一つに○〕

1. 運転している 2. 免許はあるがほとんど運転しない 3. 運転しない（免許がない）

【問8】あなたは、自分が自由に使用できる車をお持ちですか。〔一つに○〕

1. 持っている 2. 家族と共用 3. 持っていない

【問9】あなたは、普段、家族や身近な人などに送迎を頼める人がいますか。〔一つに○〕

1. いる                      2. いない

【問10】ご自宅の最寄りのバス停の場所をご存知ですか？〔一つに○、ご存知の場合（ ）に記入〕

1. バス停の場所を知っている

バス停の名称：（ ）  
 自宅からバス停までのおおよその距離：徒歩で（ ）分、（ ）m

2. バス停の場所を知らない

## ■あなたの普段の交通行動などについてお尋ねします。

【問11】あなたは通勤・通学や買い物、通院など、普段の生活で、どの程度外出をしていますか。〔一つに○〕

1. 週6日以上    2. 週4～5日    3. 週2～3日    4. 週1日    5. 月に1～3日    6. それ以下

【問12】あなたは、通勤・通学をしていますか。〔一つに○〕

1. 通勤・通学をしている                      2. 通勤・通学をしていない →問14へ

【問13】通勤・通学をしている方にお尋ねします。

普段の通勤・通学について、頻度や目的地、交通手段などをお答えください。

|                                              |                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 通勤・通学の頻度                                 | 1.週6日以上   2.週4～5日   3.週2～3日   4.週1日   5.月に1～3日   6.それ以下                                                                                                                                                    |
| (2) 通勤・通学先の<br>所在地または名称                      | 所在地（町名）：                      ※市外の場合は市町村名をお書きください<br>（記入例：    東朝日町    ）<br>または名称：                                                                                                                          |
| (3) 通勤・通学時に<br>利用する交通手段<br>〔あてはまるもの<br>全てに○〕 | 1. 自動車(自分で運転)    2. 自動車(乗せてもらう)    3. 鉄道(JR・一畑電車)<br>4. 路線バス                      5. コミュニティバス                      6. タクシー<br>7. 自動二輪・原付                      8. 自転車                      9. 徒歩<br>10. その他 |

【問14】あなたは、食料品や日用品の買い物に出かけますか。〔一つに○〕

1. 買い物に出かける                      2. 買い物には出かけない →問16へ

【問15】買い物に出かける方にお尋ねします。

普段の買い物について、頻度や目的地、交通手段などをお答えください。

|                                               |                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 買い物に行く頻度                                  | 1.週6日以上   2.週4～5日   3.週2～3日   4.週1日   5.月に1～3日   6.それ以下                                                                                                                                                    |
| (2) 買い物先<br>〔最もよく行く先〕                         | 店名：                      所在地(町名)：<br>(記入例：    ●●スーパー●●店    所在地(町名)：    雑賀町    )<br>※買い物先が松江市外の場合は、所在地欄には市町村名をお書きください                                                                                       |
| (3) 買い物に行く際に<br>利用する交通手段<br>〔あてはまるもの<br>全てに○〕 | 1. 自動車(自分で運転)    2. 自動車(乗せてもらう)    3. 鉄道(JR・一畑電車)<br>4. 路線バス                      5. コミュニティバス                      6. タクシー<br>7. 自動二輪・原付                      8. 自転車                      9. 徒歩<br>10. その他 |

【問16】あなたは、通院をしていますか。〔一つに○〕

1. 通院をしている                      2. 通院をしていない →問18へ

【問17】通院をしている方にお尋ねします。

通院の頻度や通院先、交通手段などをお答えください。

|            |                                                         |
|------------|---------------------------------------------------------|
| (1) 通院する頻度 | 1.週6日以上   2.週4～5日   3.週2～3日   4.週1日   5.月に1～3日   6.それ以下 |
|------------|---------------------------------------------------------|

|                                            |                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (2) 通院先<br>〔最もよく行く先〕<br>※書ける範囲内で結構です       | 病院名： _____<br>（記入例： ■■■整形外科）<br><br>所在地（町名）： _____<br>所在地（町名）： 西川津町 _____<br>※通院先が松江市外の場合は、所在地欄には市町村名をお書きください                                                                                               |
| (3) 通院の際に<br>利用する交通手段<br>〔あてはまるもの<br>全てに○〕 | 1. 自動車(自分で運転)      2. 自動車(乗せてもらう)      3. 鉄道(J R・一畑電車)<br>4. 路線バス                  5. コミュニティバス                  6. タクシー<br>7. 自動二輪・原付              8. 自転車                                  9. 徒歩<br>10. その他 |

■市内路線バスの利用状況と満足度についてお尋ねします。

【問18】 あなたは過去1年の間に、市内路線バス(一畑・市営)をどの程度利用しましたか。〔一つに○〕

|             |             |              |           |
|-------------|-------------|--------------|-----------|
| 1. 週6日以上    | 2. 週4, 5日程度 | 3. 週に2, 3日程度 | 4. 週に1日程度 |
| 5. 月に1～3日程度 | 6. それ以下     | 7. 利用しなかった   |           |

【問18】で1. から6. のどれかに○をした方は、次の【問19】にお答えください。

【問18】で7. に○をした方は、【問20】へお進みください。

【問19】 あなたがよく利用する市内路線バス（一畑・市営）の区間をお答えください。

(                      ) から (                      ) まで

【問20】ここ数年間の市内路線バスの利用の変化について、お聞きします。

(1) あなたはここ数年の間に、路線バスの利用頻度が変化しましたか。〔一つに○〕

1. 多くなった      2. 少なくなった      3. 変わらない      4. ここ数年利用していない

(2) バスの利用頻度が変化した原因は何ですか。〔あてはまるものすべてに○〕

1. バス路線が新設・廃止された  
2. バスが増便・減便された  
3. 居住地が変わった  
4. 勤務地が変わった  
5. 入学・卒業した  
6. 就職・転職・退職した  
7. 通院の回数が変わった  
8. 出かける回数が変わった  
9. 運転免許を取得した  
10. 車やバイクを取得した・手放した  
11. 車の運転に自信が持てなくなった  
12. 運転免許を自主返納した  
13. 勤務先が公共交通を使った通勤を推奨している  
14. 環境に配慮し、バス利用にした  
15. 路線維持のため、バス利用にした  
16. バスの利用方法がわかってきた  
17. タクシー利用や家族送迎が増えた  
18. コロナ禍により外出機会が減った  
19. テレワークやオンライン授業などにより在宅が増えた  
20. その他具体的に（ ）

【問21】 市内路線バス（一畑・市営）の満足度についてお尋ねします。

〔①～⑬について、それぞれあてはまる番号一つに○〕

バスを利用していない人も分かる範囲でできるだけお答えください。

|                       | 満足している | どちらかといえば満足している | どちらともいえない | どちらかといえば満足していない | 満足していない |
|-----------------------|--------|----------------|-----------|-----------------|---------|
| ①運賃                   | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |
| ②バス停までの距離             | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |
| ③平日の便数                | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |
| ④休日の便数                | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |
| ⑤始発便の時間               | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |
| ⑥最終便の時間               | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |
| ⑦運行の路線、ルート、経由地        | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |
| ⑧バスとバスの乗り換え（料金、待ち時間等） | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |
| ⑨バスとＪＲ・一畑電車の乗り換え      | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |
| ⑩定時性（時間通りの運行等）        | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |
| ⑪バス路線や時刻表のわかりやすさ      | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |
| ⑫バス停の待合環境（屋根・ベンチ）     | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |

|                       | 満足している | どちらかといえば満足している | どちらともいえない | どちらかといえば満足していない | 満足していない |
|-----------------------|--------|----------------|-----------|-----------------|---------|
| ⑬バスの乗り降りのしやすさ(バリアフリー) | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |
| ⑭運転手の接遇・対応(親切さ)       | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |
| ⑮バスの乗り心地・快適さ(車内環境)    | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |
| ⑯バスに対する総合評価           | 1      | 2              | 3         | 4               | 5       |

## ■市内路線バスに関する施策やサービスについてお尋ねします。

【問22】市内の路線バスが以下になった場合、あなたはバスの利用を増やすと思いますか。

〔①～⑪のそれぞれについて一つに○をつけ、右の欄に希望する内容(イメージ)を記入〕

|                                    | 増やすと思いますか |       |       |   | どのようなサービスの<br>充実を希望しますか<br>※希望がないところは記入不要                                                                        |
|------------------------------------|-----------|-------|-------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | 増やす       | 多分増やす | 変わらない |   |                                                                                                                  |
| ①目的地に行ける新しい路線ができる                  | 1         | 2     | 3     | ➡ | 目的地の名称 ( )                                                                                                       |
| ②バスとバスを乗り換える際に運賃が割引になる             | 1         | 2     | 3     | ➡ | 割引額は ( ) 分以内                                                                                                     |
| ③定額制の乗り放題サービスを導入する                 | 1         | 2     | 3     | ➡ | 市内路線バス(一畑・市営)全路線が1か月あたり ( ) 円で乗り放題                                                                               |
| ④バスと鉄道・バスとの乗り換えの待ち時間が短くなる          | 1         | 2     | 3     | ➡ | 待ち時間は ( ) 分以内                                                                                                    |
| ⑤バスが時間通り運行される                      | 1         | 2     | 3     | ➡ | バスが遅れたとしても ( ) 分以内                                                                                               |
| ⑥バス路線や時刻表がわかりやすくなる                 | 1         | 2     | 3     | ➡ |                                                                                                                  |
| ⑦バスの乗り方や運賃の支払い方法がわかるようになる          | 1         | 2     | 3     | ➡ |                                                                                                                  |
| ⑧バス停の待合環境が改善される(屋根・ベンチの設置)         | 1         | 2     | 3     | ➡ |                                                                                                                  |
| ⑨バス停の看板や時刻表が見やすく、きれいになる            | 1         | 2     | 3     | ➡ |                                                                                                                  |
| ⑩バスの乗り降りがしやすくなる(車両やバス停のバリアフリー化)    | 1         | 2     | 3     | ➡ |                                                                                                                  |
| ⑪一畑バスと市営バスのどちら利用できる共通定期券の利用区間を拡大する | 1         | 2     | 3     | ➡ |                                                                                                                  |
| ⑫上記①～⑪全てが行われた場合<br>(バスサービスが理想的な場合) | 1         | 2     | 3     | ➡ | どのくらいバスを利用すると思いますか。<br>1. ほぼ毎日      5. 月1～3日程度<br>2. 週4,5日      6. それ以下<br>3. 週2,3日      7. 利用しないと思う<br>4. 週1日程度 |

【問23】市内の路線バスでは、令和3年4月から、「ICOCA(イコカ)」などの交通系ICカードが利用できるようになっています。あなたは、交通系ICカードを持っていますか。〔一つに○〕

1. ICOCAを持っている      2. ICOCA以外の交通系ICカード(PASMOなど)を持っている  
3. 持っていない

【問24】 レンタサイクル（貸し自転車）について、お聞きします。

市街地における市民の移動手段として、駅や観光施設・商業施設などで有償により、自由に貸出・返却可能なレンタサイクルがあったとしたら、あなたは利用しますか。〔一つに○〕

1. 利用する（1回あたり  円）
2. 多分利用する
3. 利用しないと思う

【問25】 電動キックボード（右図）について、お聞きします。

市街地における市民の移動手段として、駅や公共施設・商業施設などで有償により自由に貸出・返却可能な電動キックボードがあったとしたら、あなたは利用しますか。〔一つに○〕

電動キックボードの  
写真と簡単な説明

1. 利用する（1回あたり  円）
2. 多分利用する
3. 利用しないと思う

【問26】 グリーンスローモビリティ（グリスロ：右図）について、お聞きします。

市街地内移動や市街地と観光施設を結節する移動手段として、有償によるグリスロがあったとしたら、あなたは利用しますか。

グリーンスローモビリティ  
の写真と簡単な説明

1. 利用する（1回あたり  円）
2. 多分利用する
3. 利用しないと思う

【問27】 松江市で行われている「松江市公共交通利用促進市民会議」の取り組みについてお聞きします。

松江市公共交通利用促進市民会議は、市民・企業・交通事業者・行政が協働して公共交通の利用促進を図りながら「だれもが、安心して、やさしく移動できるまち・松江」の実現に必要な事項を協議することを目的に設置されています。近年における主な取り組みは次のとおりです。

- 松江市地域公共交通網形成計画（平成29年3月策定）の事業に関する進捗管理
- 松江市一斉ノーマイカーウィーク（平成21年度から継続）
- ノーマイカー通勤やバス乗り方教室、公共交通に関する情報提供等の利用促進策
- 「新しい生活様式」を踏まえた公共交通利用促進PR(令和2年度より)
- 市内路線バス運行事業者（一畑・市営）に対するバス走行環境改善要望調査

（1）あなたは、「松江市公共交通利用促進市民会議」による、こうしたバス路線の維持や利用促進の取り組みが行われていることをご存知でしたか。〔一つに○〕

1. 知っていた
2. 何となく知っていた
3. 知らなかった

（2）その取り組みについてどう思いますか。〔一つに○〕

1. 支持する
2. どちらともいえない
3. 支持しない

【問28】 市内路線バスで実施している次の①～⑤までのバス施策・サービスを利用（参加）したことがありますか。また、それについてどう思われますか。  
〔①～⑤のA，Bそれぞれについて、あてはまる番号一つに○〕

|                                                   | A<br>利用(参加)したことがありますか<br>(ご存知でしたか) |                       |                                  | B<br>どう思いますか                             |
|---------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|------------------------------------------|
|                                                   | 利用(参加)した<br>ことがある                  | 利用(参加)した<br>ことは<br>ない | 利用(参加)した<br>ことは<br>ないが、<br>知っていた |                                          |
| 【バス施策】                                            |                                    |                       |                                  |                                          |
| ①高齢者割引制度<br>70歳以上の高齢者は、1回の乗車につき、運賃から100円を割引       | 1                                  | 2                     | 3                                | 1. 割引を拡大すべき<br>2. 割引は現行程度<br>3. 割引を縮小すべき |
| ②通学助成制度<br>通学定期券の購入費が1ヶ月あたり1万円を超えた場合、超えた部分を市が全額補助 | 1                                  | 2                     | 3                                | 1. 助成を拡大すべき<br>2. 助成は現行程度<br>3. 助成を縮小すべき |



【バス施策】

|                                                                                                 | A<br>利用(参加)したことがありますか<br>(ご存知でしたか) |                   |                              | ➡ | B<br>どう思いますか     |                  |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------|---|------------------|------------------|------------------|
|                                                                                                 | 利用(参加)した<br>ことがあります                | 利用(参加)した<br>ことは無い | 知っていたが、<br>利用(参加)した<br>ことは無い |   | 知らない<br>利用(参加)した | 知らない<br>利用(参加)した | 知らない<br>利用(参加)した |
| ③最終便の繰り下げ運行<br>北循環線、南循環線、山代・大庭方面の最終便を松江駅発<br>22時以降に繰り下げて運行                                      | 1                                  | 2                 | 3                            | ➡ | 1                | 2                | 3                |
| ④バス乗り方教室<br>バス事業者がバスの乗り方教室を開催                                                                   | 1                                  | 2                 | 3                            | ➡ | 1                | 2                | 3                |
| ⑤共通ファミリー定期制度<br>一畑バス、市営バスいずれかの定期券を持っていると、土<br>日祝日には一畑バスと市営バスの全路線に、本人は無料、<br>同伴家族はお得な運賃で乗ることができる | 1                                  | 2                 | 3                            | ➡ | 1                | 2                | 3                |

■市内を運行するタクシーの利用についてお尋ねします。

【問29】あなたは普段、市内でタクシーをどのくらい利用していますか。〔一つに○〕

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に1～3日 |
| 5. 年に数日   | 6. 利用しない  |           |           |

【問29】で1. から5. のどれかに○をした方は、次の【問30】にお答えください。

【問29】で6. に○をした方は、【問31】へお進みください。

【問30】タクシーを利用する場面をお答えください。〔あてはまるものすべてに○〕

- |                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| 1. 通院するとき                  | 2. 買い物などで荷物が多いとき        |
| 3. 雨や雪など天候が悪いとき            | 4. 飲み会などで飲食をするとき        |
| 5. 遠方に出かけるとき               | 6. 鉄道やバスが運行していない場所に行くとき |
| 7. 利用したい時間に鉄道やバスが運行していないとき | 8. その他 ( )              |

【問31】タクシーを今より便利に利用するために、あなたが必要だと思うことは何ですか。〔あてはまるものすべてに○〕

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 1. バリアフリーに対応した車両の普及      | 2. 運賃の補助             |
| 3. 定額制の乗り放題サービス          | 4. 複数名が乗り合わせた場合の運賃割引 |
| 5. スマートフォンのアプリによる予約・配車受付 | 6. よるキャッシュレス決済への対応   |
| 6. その他 ( )               |                      |

■松江市の公共交通のあり方についてお尋ねします。

※地方部におけるバスの利用者数は、人口減少等により減少傾向にありましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により令和2年度以降はさらに大きく減少しています。また、他産業と比べて労働環境や給与が低い水準にあることや生産年齢人口の減少等により、運転士不足が年々深刻化しています。さらに、乗合バス事業者の9割が赤字事業者であるなど大変厳しい経営状況にあり、地方部では路線廃止が進み、経営破綻した事例も発生しています。

【問32】あなたは全国的に路線バス運転士が不足していることをご存知ですか。〔一つに○〕

- |          |              |           |
|----------|--------------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 何となく知っていた | 3. 知らなかった |
|----------|--------------|-----------|

【問33】あなたは10年後の市内路線バスはどうなっていると思いますか。〔一つに○〕

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 1. 現状のまま、存続していると思う | 2. 存続しているが、路線は大幅に減少していると思う |
| 3. 路線バスはなくなっていると思う |                            |

【問34】あなたは次のことをご存知でしたか。〔①と②それぞれについて一つに○〕

※現在、赤字路線バスの運行を維持するために、年間で市営バスには約3億9千万円、一畑バスには約2億1千4百万円の公費（税金）が支出されています（令和4年度）。

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| ①市営バスに補助金を支出していること | 1. 知っていた 2. 知らなかった |
| ②一畑バスに補助金を支出していること | 1. 知っていた 2. 知らなかった |

【問35】赤字の市内路線バスを維持するための、次の①～③の方法について、あなたは支持しますか。〔①～③のそれぞれについて一つに○〕

|                                                        | 支持する | 支持する<br>どちらかと<br>いえる | どちらとも<br>いえない | 支持しない<br>どちらかと<br>いえる | 支持しない |
|--------------------------------------------------------|------|----------------------|---------------|-----------------------|-------|
| ①バス利用者に負担を求める（バスの運賃を上げる）                               | 1    | 2                    | 3             | 4                     | 5     |
| ②公費（税金）で補助金を出す                                         | 1    | 2                    | 3             | 4                     | 5     |
| ③バス利用者に新たな負担を求めたり、公費による補助金を増やしたりせず、バス事業を縮小（減便など）した方がよい | 1    | 2                    | 3             | 4                     | 5     |

【問36】公費以外の支援として、市内外から市内路線バスの支援のための寄付を受けると仮定します。寄付金は、バス路線の維持・存続のための支援にのみ使われ、他の用途には一切使われません。

（1）あなたはこの基金への寄付金の支払いに対して、どのように思いますか。〔一つに○〕

|            |            |          |
|------------|------------|----------|
| 1. 協力してもよい | 2. 協力したくない | 3. わからない |
|------------|------------|----------|

（2）協力してもよいとお答えの方にお聞きします。どの程度なら、寄付金を支払ってもよいと思いますか。1世帯あたりの年間の金額をお答えください。〔一つに○〕  
（お気持ちをお尋ねするもので、実際に寄付をお願いするものではありません）

|             |             |             |              |                                             |            |
|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------------------------------------|------------|
| 1. 500 円    | 2. 1,000 円  | 3. 2,000 円  | 4. 3,000 円   | 5. 5,000 円                                  | 6. 7,000 円 |
| 7. 10,000 円 | 8. 20,000 円 | 9. 30,000 円 | 10. 50,000 円 | 11. 50,000 円超（具体的に： <input type="text"/> 円） |            |

（3）協力したくないとお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。〔一つに○〕

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| 1. バス路線の維持・存続に必要性を感じない                          |
| 2. 維持・存続の必要性は感じるが、寄付金を支払ってまで残す必要はない             |
| 3. 維持・存続の必要性は感じるが、そのための費用は、運賃の値上げなどにより利用者が負担すべき |
| 4. 維持・存続の必要性は感じるが、そのための費用は、行政が支援すべき             |

次の【問37】から【問39】は、3ページの【問19】で、1. から6. のどれかに○をした方がお答えください。【問19】で7. に○をした方は、【問40】へお進みください。

【問37】あなたがよく利用する区間の市内路線バスの運賃を値上げする場合、どのくらいの増額であれば利用できますか。〔一つに○〕

|                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| 1. 現行の金額まで                     | 2. 現行の+10%（1.1倍）まで |
| 3. 現行の+30%（1.3倍）まで             | 4. 現行の+50%（1.5倍）まで |
| 5. 現行の+50%（1.5倍）を超えても支払うことができる |                    |

【問38】 あなたの自宅や目的地の近くのバス停が廃止され、最寄りのバス停までの移動時間が長くなった場合、最大何分までなら受け入れることができますか。〔一つに○〕

1. 5分まで      2. 10分まで      3. 15分まで      4. 20分まで  
5. 30分まで      6. 30分を超えてもよい

【問39】 今後、あなたがよく利用する路線の運行区間の見直しによって、目的地までの移動に乗り継ぎが必要になるかもしれません。その場合、乗継回数がどれくらいまでなら受け入れることができますか。〔一つに○〕

1. 0回（乗り継ぎ無し）                      2. 1回まで                      3. 2回を超えてもよい

■コミュニティバスについてお尋ねします。

コミュニティバスとは、公共交通がなかった地域やバス路線が廃止された地域において、松江市が住民の移動手段を確保するためにマイクロバスやジャンボタクシーなどで運行しているバスです。

現在 13 地域で運行していますが、運行経費に対する運賃収入の割合は約〇〇％で、残りの経費は公費（税金）から支出しており、令和 4 年度の支出額は約〇億円となっています。

一方、利用者数はほとんどの地域で減少しており、令和4年度の延べ利用者数は約〇〇万人で、1便あたりに換算すると約〇.〇人となっています。(同封の参考資料をご覧ください)

【問40】あなたは、コミュニティバスをご存知ですか。〔一つに○〕

1. 運行内容などを含め、ある程度知っている      2. 運行していることは知っている      3. 知らない

【問41】 現在、行政(松江市)によるコミュニティバスの運行は、財政負担が大きな課題となっています。コミュニティバスを維持するための、次の①～③の方法について、あなたは支持しますか。

〔①～③のそれぞれについて一つに○〕

|      |                  |               |                   |       |
|------|------------------|---------------|-------------------|-------|
| 支持する | どちらかといえ<br>ば支持する | どちらともい<br>えない | どちらかといえ<br>ば支持しない | 支持しない |
| 1    | 2                | 3             | 4                 | 5     |
| 1    | 2                | 3             | 4                 | 5     |
| 1    | 2                | 3             | 4                 | 5     |

【問42】あなたは本年4月に松江市八東地区に導入されたA I（人工知能）を用いたバスとタクシーの中間的な乗り物（デマンドバス）をご存じでしたか。〔一つに○〕

1. 知っていた      2. 何となく知っていた      3. 知らなかった

【問43】あなたはA I デマンドバスがあれば利用されますか。〔一つに○〕

1. 利用する（1回  円）      2. 利用しない

## 自由意見

バスの利用促進のアイデア、バスを利用しない（利用できない）理由、バスを利用して困ったこと等、どのようなことでもかまいません。自由に記入してください。

ご協力ありがとうございました。