

松江市地域公共交通計画策定業務の進め方について

1. 業務内容

(1) 松江市地域公共交通網形成計画の評価

松江市地域公共交通網形成計画に定めた実施計画の進捗状況及び評価指標の達成状況を整理、評価する。

(2) 公共交通の現状に関する調査

主に以下の項目について、各種データの整理・収集、調査を行う。

1) 各種データの整理

分類	主な整理内容	出典・資料
地域の現状や公共交通に関する基礎データ	標高、道路網、土地利用状況の変化、人口構成・人口増減とその推移、人口集中地区、将来人口、市街地の空洞化の状況、観光入込客数等	国土数値情報、国勢調査、RESAS、松江市・交通事業者からの提供資料等
移動の目的地となる施設等の分布状況	公共施設・教育機関・医療機関・商業施設・観光資源等の立地状況	松江市からの提供資料等
日常生活圏の形成状況	通勤・通学流動、従業地・通学地までの利用交通手段等	国勢調査等
まちづくりの方向性	松江市総合計画・松江市都市マスタープラン・松江市立地適正化計画等の上位・関連計画の方針・事業内容	公表資料、松江市からの提供資料等
公共交通の運行・利用状況	公共交通網、区間別運行本（便）数、等運賃・等時間到達圏、公共交通空白地域、運行・営業時間帯、車両台数、乗務員数の推移、公共交通の利用者数等	交通事業者からの提供資料等
その他	公共交通に関する公費支出額の推移、公共交通以外の交通資源や移動に関する取組の実施状況・内容、運転免許保有・返納状況等	松江市・島根県警察本部等からの提供資料等

2) ニーズ調査

調査方法	主な調査項目	対象者
① <u>市民</u> アンケート (紙・オンライン併用) 【本日の資料 3-②、3-③】	● 普段の生活における目的地・利用交通手段 ● 公共交通の利用状況・満足度・改善点 ● 公共交通の今後のあり方 ● 運行維持のために許容できるバスのサービス水準（運賃、バス停までの距離、乗継回数等）	無作為抽出した 15 歳以上の市民 3,000 人
② <u>バス利用者</u> アンケート (インタビュー形式)	● 利用路線、利用目的、目的地、利用頻度 ● 利用する路線の満足度、改善点	バス利用者
③ <u>観光客</u> アンケート (オンライン回答)	● 訪問先、利用交通手段、情報入手方法 ● 公共交通の満足度や改善点	観光客
④ <u>市民</u> ワークショップ	● 公共交通の問題点・課題 ● 課題解決策・改善策	市民（3 地域で開催）
⑤ <u>交通事業者</u> ヒアリング	● 主な利用者層、利用状況（コロナ禍前後の変化）、利用者からの意見・要望 ● 事業継続にあたっての課題、今後の取組	鉄道・バス・タクシー事業者、コミュニティバスの運行受託事業者等
⑥ <u>市内事業者</u> ヒアリング・アンケート	● 公共交通の利用状況、利用者からの意見・要望 ● 公共交通の利用のために必要な取組、連携の可能性	移動の目的地となっている主な医療機関・商業施設、主な事業所
⑦ <u>庁内関係部署</u> ヒアリング	● 関連施策の実施状況と課題 ● 計画の具体的な記載内容の検討・調整	都市計画・観光・福祉・教育等の関係各課、各支所

(3) 問題点・課題の整理

(2) をもとに、現状の松江市における公共交通が抱える問題点・課題を考察し整理する。

特に、現状の公共交通のサービス水準と市民ニーズに乖離が見られる事柄について要因分析し、地域公共交通計画策定の基礎資料とする。

(4) 地域公共交通計画のとりまとめ

1) 基本方針等の作成

上記(3)で整理した問題点・課題を解決するための基本方針、目標及び取り組みの方向性等について検討する。

2) 事業内容の検討

基本方針等を達成するための具体的な実施施策及び実施主体、実施施策の効果測定が可能な数値目標、実施施策の評価方法について検討する。

3) 公共交通計画のとりまとめ

上記1)及び2)の検討結果を、地域公共交通計画(案)として取りまとめる。

なお、地域公共交通計画(案)について、松江市公共交通利用促進市民会議事務局(松江市都市整備部交通政策課)が実施するパブリックコメントの結果を地域公共交通計画に反映する。

2. 策定スケジュール

ヒアリング調査を先行実施し、市民アンケートをはじめとするニーズ調査の結果がまとまった時点で市民ワークショップを開催する。

各種調査結果の集計・分析は11月を目途に完了し、年内に新計画の骨子を固める。

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(1) 網形成計画の評価				■					
(2) 現状把握 (①～⑦以外の調査)	■	■							
①市民アンケート			■	■	■	■			
②バス利用アンケート			■	■	■	■			
③観光客アンケート			■	■	■	■			
④市民ワークショップ				■		■			
⑤交通事業者ヒアリング		■	■	■	■	■			
⑥市内事業者ヒアリング・アンケート		■	■	■	■	■			
⑦庁内関係部署等ヒアリング		■	■	■	■	■			
(3) 問題点・課題の整理				■	■	■	■		
(4) 地域公共交通計画のとりまとめ					■	■	■	■	■
パブリックコメント								■	
松江市公共交通利用促進市民会議	第2回			第3回		第4回	第5回		第6回

※(2)の①～⑦の実線は実査、破線は集計・分析を示す

以上