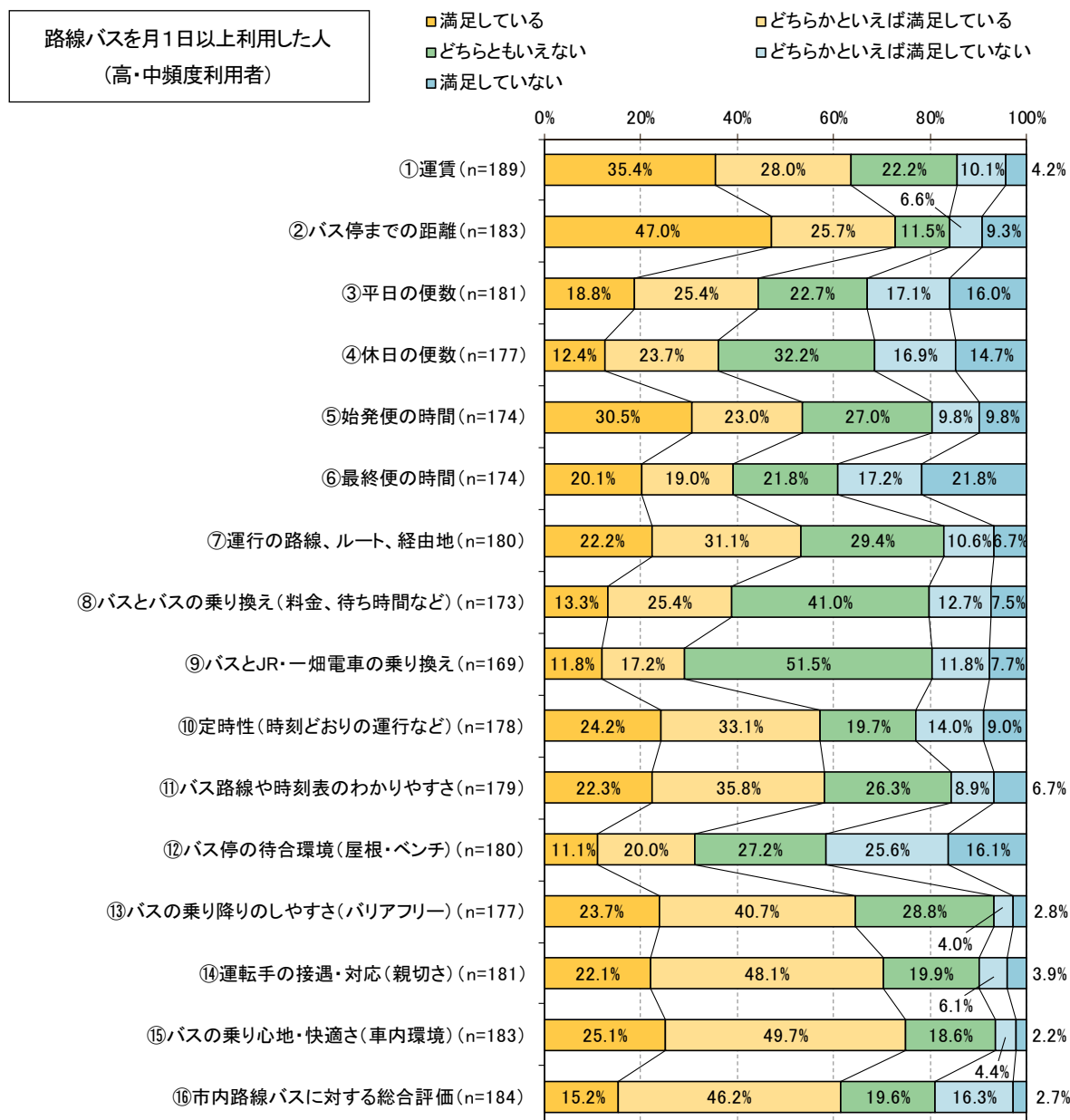


市民アンケート調査・追加資料（追加クロス集計結果）

① 路線バス利用者／非利用者の分析

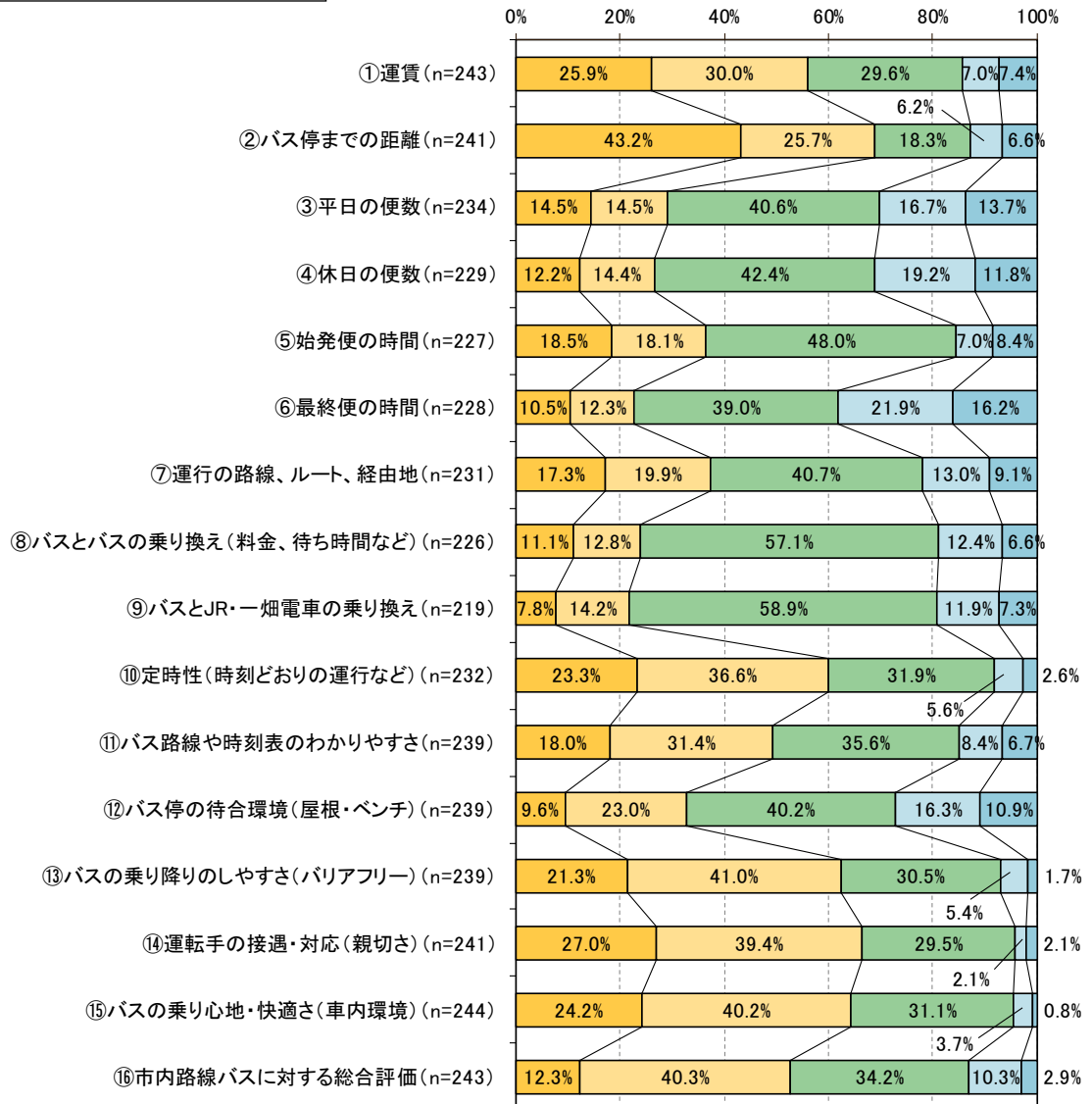
i) 市内路線バスのサービスの満足度

- 路線バスの利用頻度（過去1年間における利用回数）をもとに、路線バス利用者を「月1日以上利用した人（高・中頻度利用者）」、「月1日未満利用した人（低頻度利用者）」、「利用しなかった人（未利用者）」の3つに分類し、市内路線バスのサービスの満足度に関する設問とのクロス集計を行った。
- 高・中頻度利用者と低頻度利用者は、非利用者に比べて各項目の満足度が高い傾向にある。
- 利用者と非利用者で満足度の差が比較的大きい項目は、①運賃、②バス停までの距離、⑦運行の路線・ルート・経由地、⑪バス路線や時刻表のわかりやすさ、⑬バスの乗り降りのしやすさ、⑭運転手の接遇・対応、⑮バスの乗り心地・快適さ（車内環境）である。⑯市内路線バスに対する総合評価も、利用者と非利用者の満足度の差が比較的大きくなっている。
- ④休日の便数、⑫バス停の待合環境は、利用者・非利用者とも満足度が低く、かつ、利用者と非利用者の満足度の差も小さくなっている。



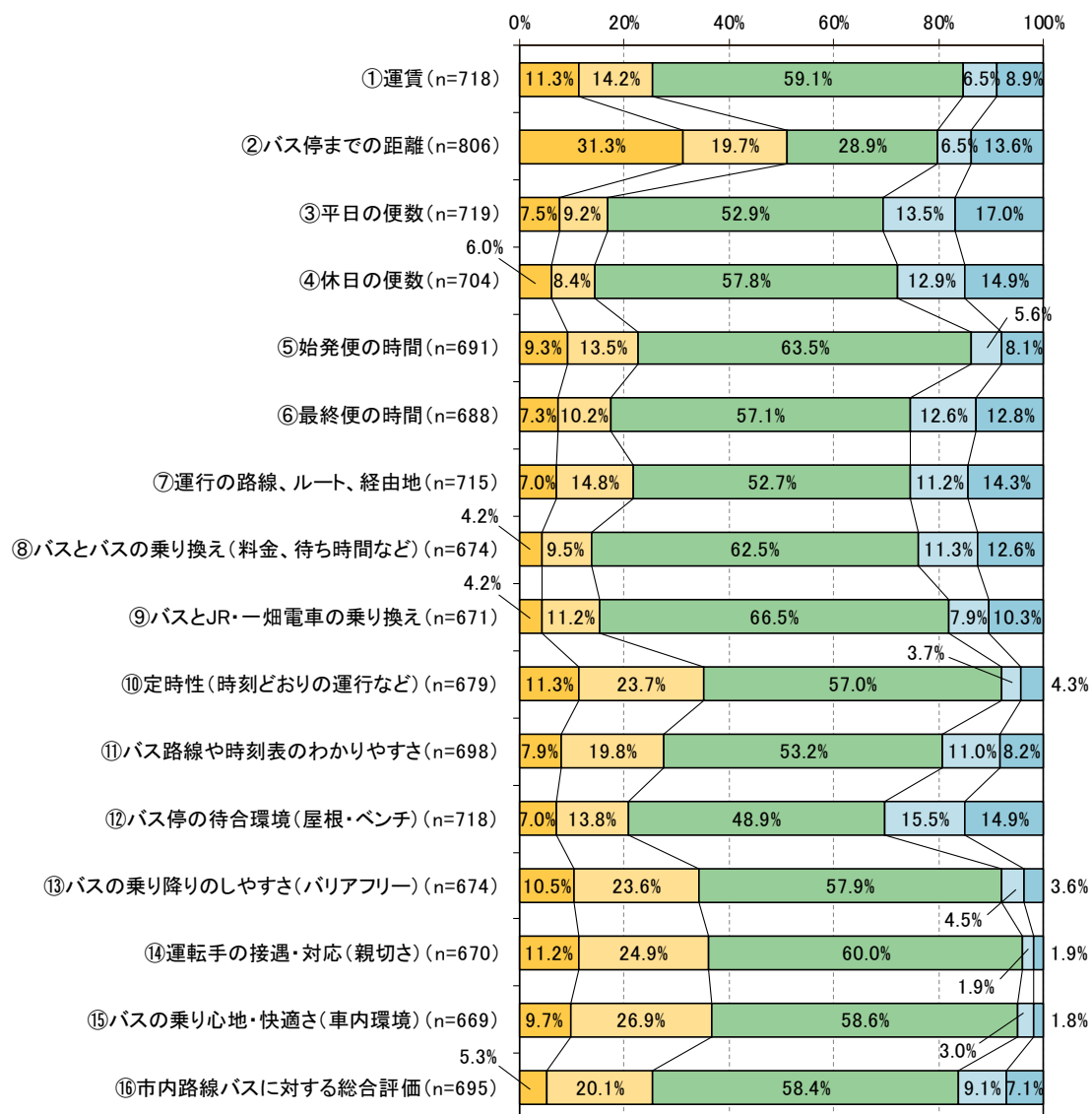
路線バスを月1未満利用した人
(低頻度利用者)

■ 満足している
■ どちらともいえない
■ 満足していない
■ どちらかといえば満足している
■ どちらかといえば満足していない



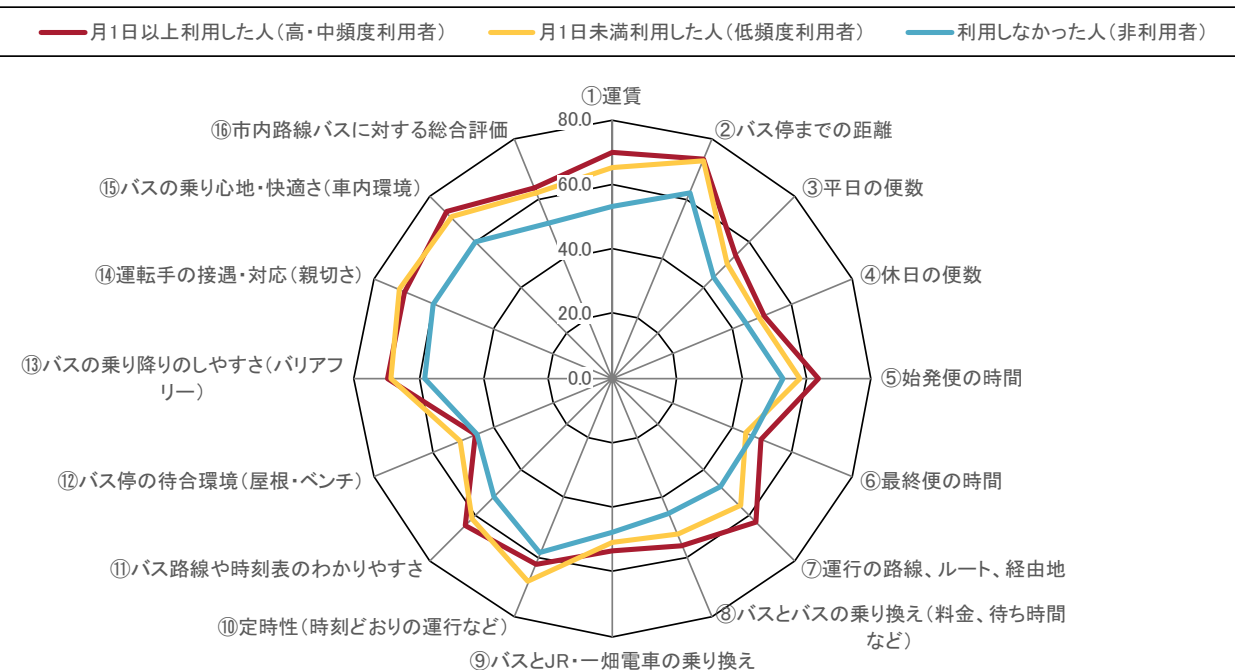
路線バスを利用しなかった人
(非利用者)

■ 満足している
■ どちらともいえない
■ 満足していない
■ どちらかといえば満足している
■ どちらかといえば満足していない



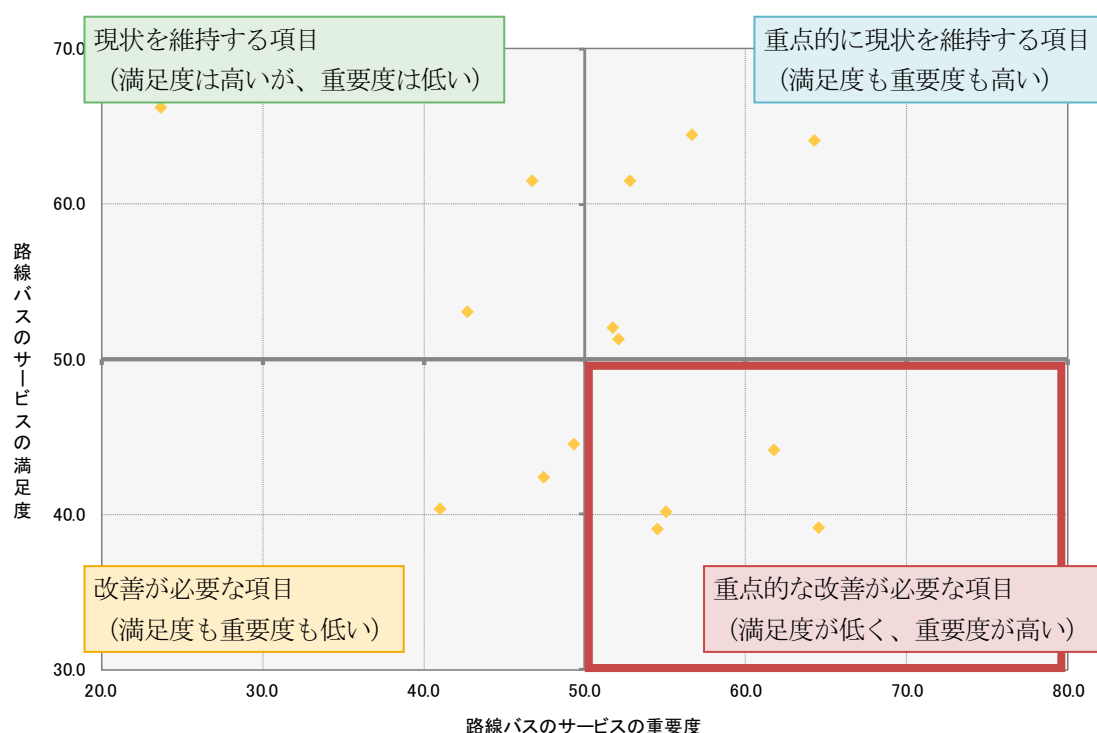
(参考)レーダーチャート

「満足」を 100、「どちらかといえば満足」を 75、「どちらともいえない」を 50、「どちらかといえば不満」を 25、「不満」を 0 として加重平均した値をグラフ化したもの

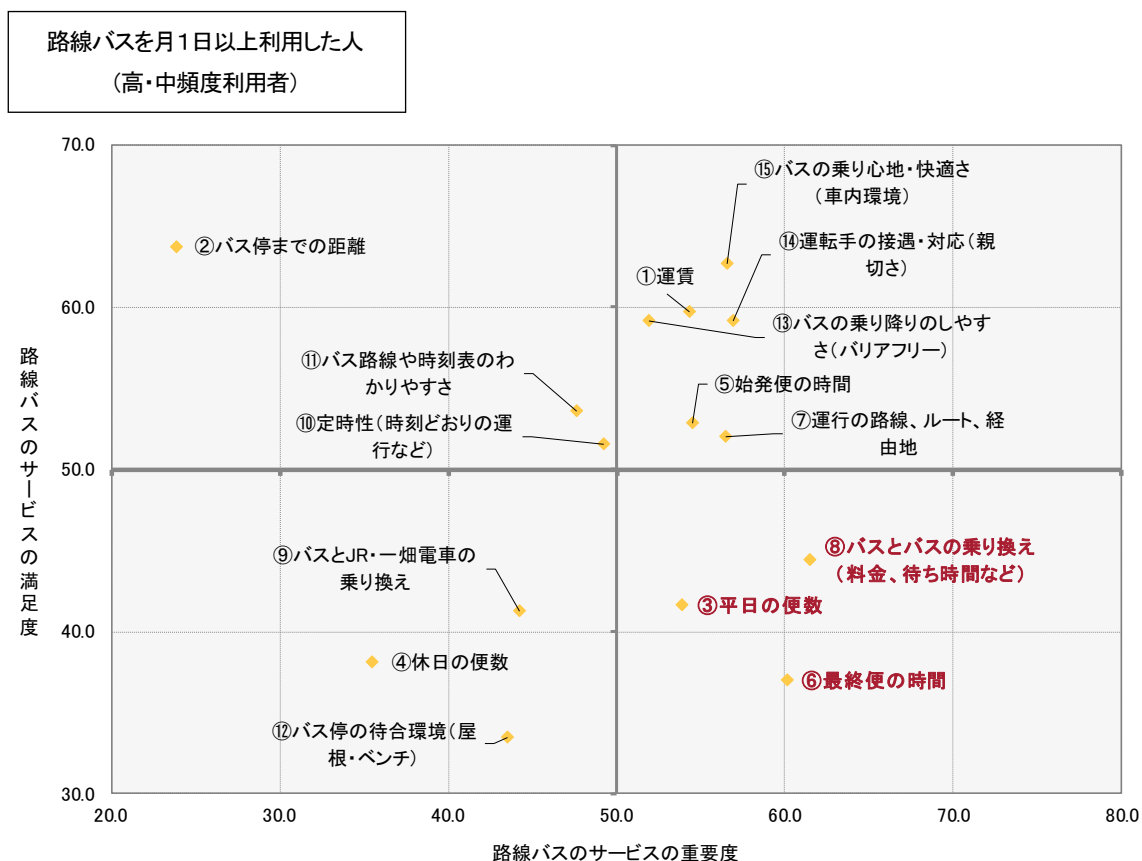
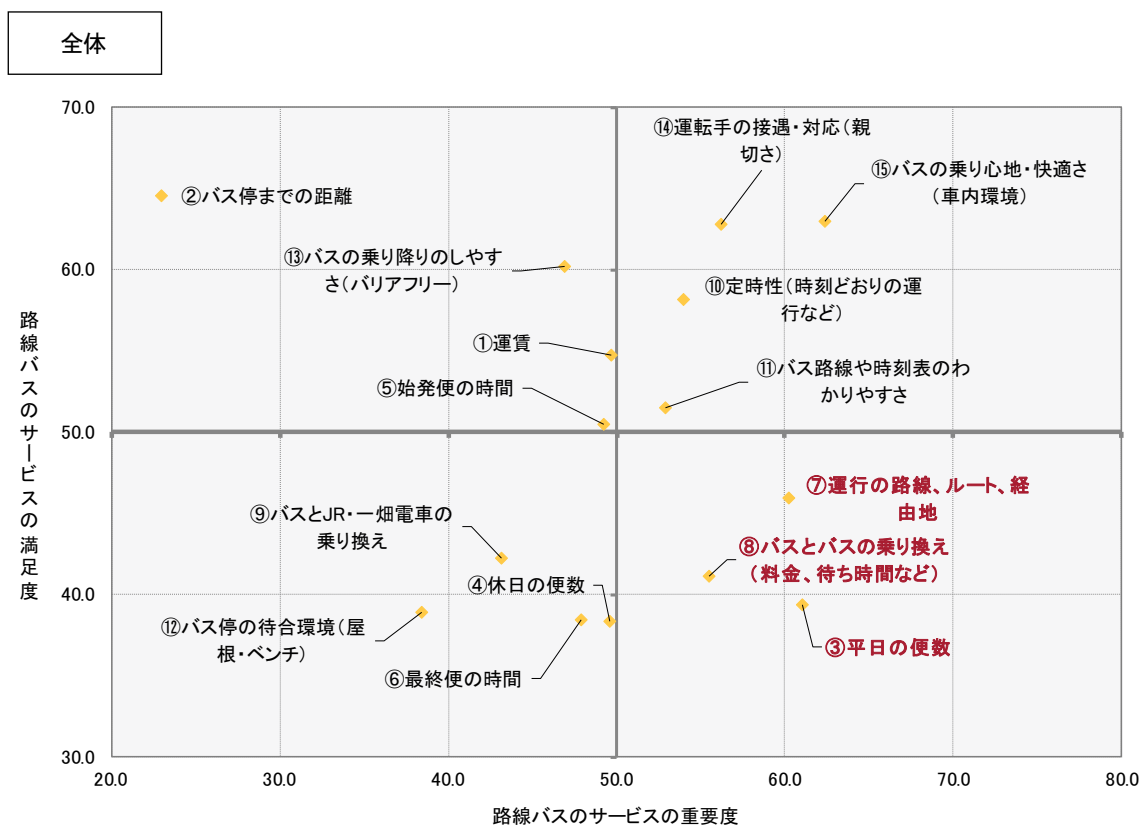


ii) 「市内路線バスに対する総合評価」と関連の強い項目

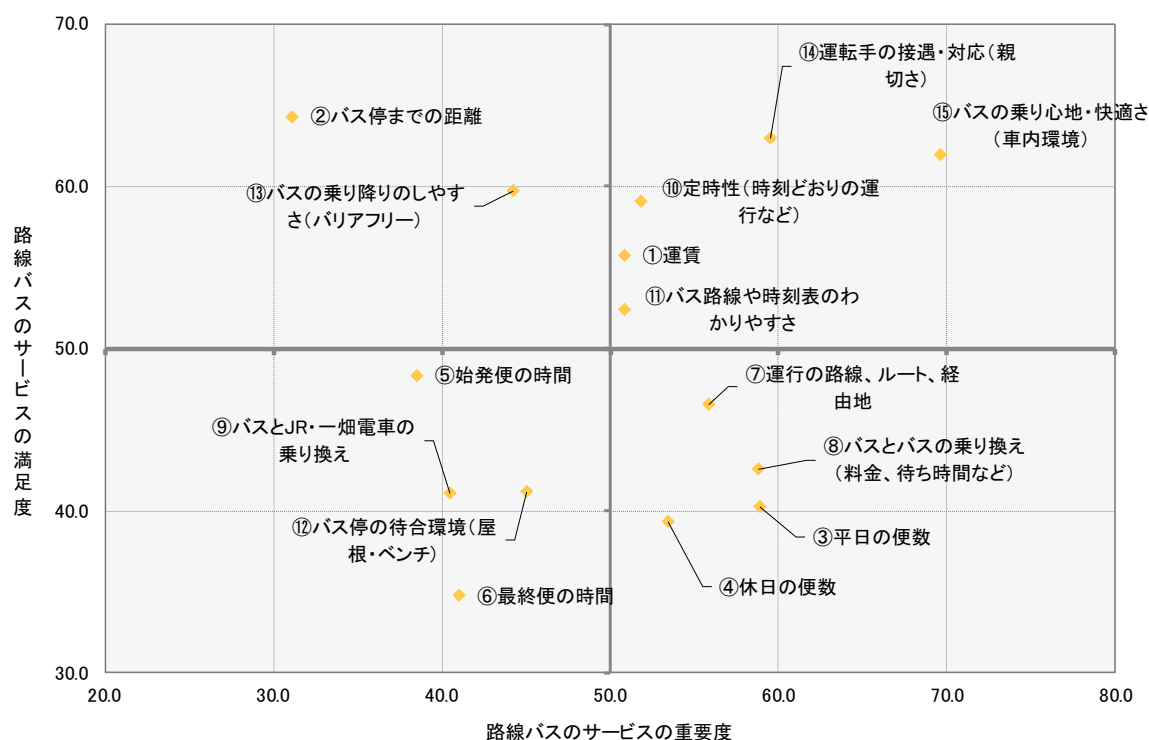
- 市内路線バスのサービスに関する個別評価項目①～⑮ごとに、回答結果を「満足」から「不満」までの5段階で加重平均した値を偏差値に換算したものを「路線バスサービスの満足度」として縦軸にとる。
- ①～⑮の「路線バスのサービスの満足度」それぞれについて、「市内路線バスに対する総合評価」との関連の強さ（①運賃を例にすると、「運賃に満足している人は、市内路線バスに対する総合評価の満足度も高い」という関連があるか）を数値化し、それを偏差値に換算したものを「路線バスのサービスの重要度」（満足度に対する影響度）として横軸にとる。
- 縦軸に満足度、横軸に重要度をとった散布図を4つの象限に分割してみると、どの項目を優先して改善すべきか読み取ることができる。



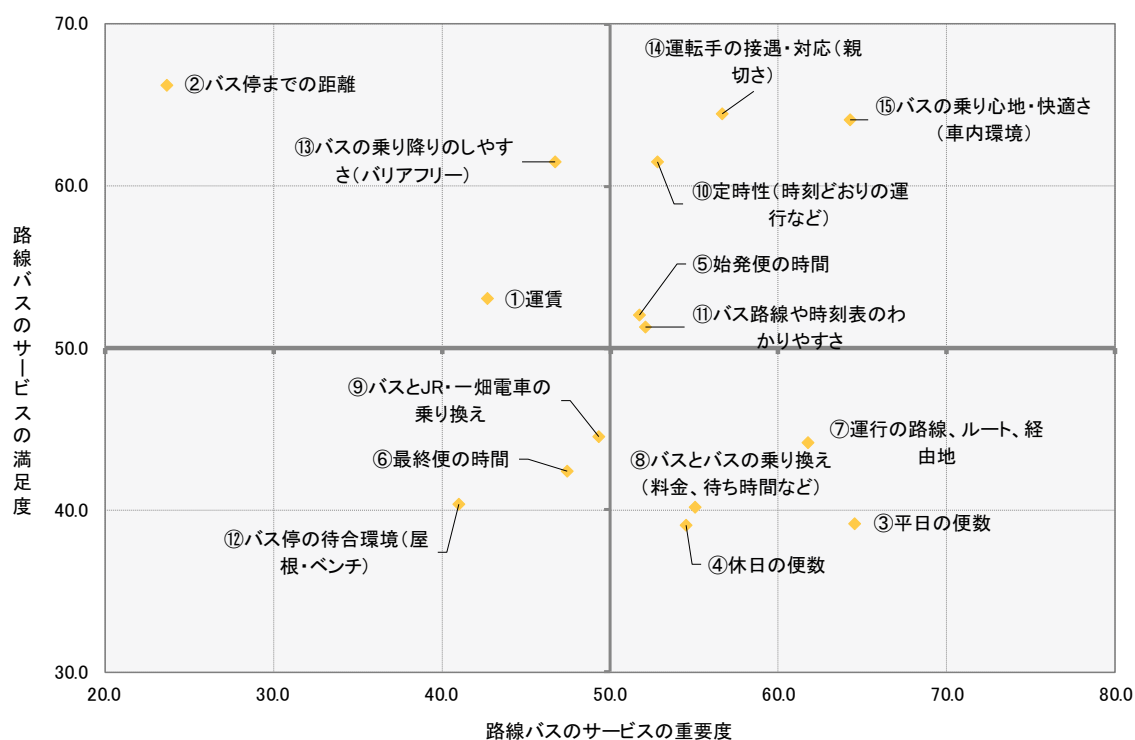
- 回答者全体では、③平日の便数、⑦運行の路線・ルート・経由地、⑧バスとバスの乗り換え（料金・待ち時間など）の3つが「重点的な改善が必要な項目」となっている。
- 高・中頻度利用者（市内路線バスを比較的に利用している層）では、③平日の便数、⑥最終便の時間、⑧バスとバスの乗り換えの3つが「重点的な改善が必要な項目」となっている。
- 低頻度利用者及び未利用者は、全体と同じ傾向である。



路線バスを月1未満利用した人
(低頻度利用者)



路線バスを利用しなかった人
(非利用者)



② 市内路線バスのサービスが改善された場合、バスの利用を増やすと思うか

i) 「年齢」とのクロス集計

- 「⑧バス停の待合環境が改善される」は、10歳代と70歳代以上で「利用を増やす」と「たぶん増やす」の合計（以下、「増やす」とする。）の割合が高い。
- 「⑨バス停の看板や時刻表が見やすくてきれいになる」は、70歳代以上で「増やす」の割合が高い。
- 「⑩バスの乗り降りがしやすくなる」は、70歳代以上で「増やす」の割合が高い

ii) 「自動車の運転」とのクロス集計

- 運転している人で「増やす」の割合が比較的高い項目は、「③定額制の乗り放題サービスを導入する」と「⑪共通定期券の利用区間を拡大する」である。
- 「⑧バス停の待合環境が改善される」、「⑨バス停の看板や時刻表が見やすくてきれいになる」、「⑩バスの乗り降りがしやすくなる」は、運転しない・免許がない人で「増やす」の割合が高い。

iii) 「過去1年間のバスの利用頻度」とのクロス集計

- 週1日以上利用する人（高頻度利用者）は、「①目的地に行ける新しい路線ができる」、「④バスと鉄道・バスとの乗り換えの待ち時間が短くなる」について、中・低頻度利用者や非利用者と比べて「増やす」の割合が高い。

iv) 「ここ数年間のバス利用の変化」とのクロス集計

- 利用回数が減少した人は、「④バスとバスとの乗り換えの待ち時間が短くなる」について、利用回数が増加又は変わらない人と比べて「増やす」の割合が高い。

v) 「バスに対する総合評価」とのクロス集計

- 「①目的地に行ける新しい路線ができる」、「②バスとバスを乗り換える際に運賃が割引になる」、「③定額制の乗り放題サービスを導入する」、「④バスと鉄道・バスとの乗り換えの待ち時間が短くなる」、「⑤バスが時刻表どおり運行される」、「⑪共通定期券の利用区間を拡大する」は、路線バスのサービス全般について不満に感じている人で「増やす」の割合が高い。
- 不満に感じている人は、中でも「③定額制の乗り放題サービスを導入する」、「④バスと鉄道・バスとの乗り換えの待ち時間が短くなる」、「⑪共通定期券の利用区間を拡大する」について、「増やす」の割合が高い。

※詳細は後に続くクロス集計表を参照

問21-1 バスサービスが改善した場合の利用増加意向：① 目的地に行ける新しい路線ができる

			利用を増やす	たぶん増やす	増やす	変わらない	全体
合計		実数	126	282	408	780	1,188
		%	10.6%	23.7%	34.3%	65.7%	100.0%
年齢	10歳代	実数	9	14	23	22	45
		%	20.0%	31.1%	51.1%	48.9%	100.0%
	20歳代	実数	6	17	23	32	55
		%	10.9%	30.9%	41.8%	58.2%	100.0%
	30歳代	実数	12	22	34	80	114
		%	10.5%	19.3%	29.8%	70.2%	100.0%
	40歳代	実数	15	39	54	101	155
		%	9.7%	25.2%	34.8%	65.2%	100.0%
	50歳代	実数	17	46	63	159	222
		%	7.7%	20.7%	28.4%	71.6%	100.0%
	60歳代	実数	23	62	85	161	246
		%	9.3%	25.2%	34.6%	65.4%	100.0%
	70歳代	実数	23	55	78	134	212
		%	10.8%	25.9%	36.8%	63.2%	100.0%
	80歳以上	実数	17	20	37	71	108
		%	15.7%	18.5%	34.3%	65.7%	100.0%
居住地域	橋北中心市街	実数	9	37	46	72	118
		%	7.6%	31.4%	39.0%	61.0%	100.0%
	橋南中心市街	実数	5	13	18	42	60
		%	8.3%	21.7%	30.0%	70.0%	100.0%
	橋北周辺市街	実数	12	27	39	87	126
		%	9.5%	21.4%	31.0%	69.0%	100.0%
	橋南周辺市街	実数	24	50	74	116	190
		%	12.6%	26.3%	38.9%	61.1%	100.0%
	橋北郊外	実数	20	43	63	126	189
		%	10.6%	22.8%	33.3%	66.7%	100.0%
	橋南郊外	実数	11	18	29	68	97
		%	11.3%	18.6%	29.9%	70.1%	100.0%
	鹿島町	実数	4	9	13	27	40
		%	10.0%	22.5%	32.5%	67.5%	100.0%
	島根町	実数	4	10	14	30	44
		%	9.1%	22.7%	31.8%	68.2%	100.0%
	美保関町	実数	3	6	9	31	40
		%	7.5%	15.0%	22.5%	77.5%	100.0%
	八雲町	実数	8	15	23	28	51
		%	15.7%	29.4%	45.1%	54.9%	100.0%
	玉湯町	実数	3	14	17	29	46
		%	6.5%	30.4%	37.0%	63.0%	100.0%
	宍道町	実数	4	9	13	31	44
		%	9.1%	20.5%	29.5%	70.5%	100.0%
	八束町	実数	7	5	12	18	30
		%	23.3%	16.7%	40.0%	60.0%	100.0%
	東出雲町	実数	6	12	18	29	47
		%	12.8%	25.5%	38.3%	61.7%	100.0%
自動車の運転	運転している	実数	83	218	301	615	916
		%	9.1%	23.8%	32.9%	67.1%	100.0%
	ほとんど運転しない	実数	8	17	25	49	74
		%	10.8%	23.0%	33.8%	66.2%	100.0%
	運転しない・免許がない	実数	35	47	82	112	194
		%	18.0%	24.2%	42.3%	57.7%	100.0%
普段送迎を頼める人	いる	実数	92	219	311	629	940
		%	9.8%	23.3%	33.1%	66.9%	100.0%
	いない	実数	33	60	93	145	238
		%	13.9%	25.2%	39.1%	60.9%	100.0%
過去1年のバス利用頻度	週1日以上	実数	23	30	53	43	96
		%	24.0%	31.3%	55.2%	44.8%	100.0%
	月1～3日	実数	9	24	33	46	79
		%	11.4%	30.4%	41.8%	58.2%	100.0%
	月1日未満	実数	24	60	84	146	230
		%	10.4%	26.1%	36.5%	63.5%	100.0%
ここ数年間のバス利用の変化	利用しなかった	実数	67	161	228	532	760
		%	8.8%	21.2%	30.0%	70.0%	100.0%
	増加	実数	12	19	31	37	68
		%	17.6%	27.9%	45.6%	54.4%	100.0%
	変わらない	実数	43	90	133	207	340
		%	12.6%	26.5%	39.1%	60.9%	100.0%
バスに対する総合評価	減少	実数	13	34	47	52	99
		%	13.1%	34.3%	47.5%	52.5%	100.0%
	利用していない	実数	49	132	181	459	640
		%	7.7%	20.6%	28.3%	71.7%	100.0%
	満足	実数	35	106	141	247	388
		%	9.0%	27.3%	36.3%	63.7%	100.0%
	中間	実数	35	105	140	348	488
		%	7.2%	21.5%	28.7%	71.3%	100.0%
	不満	実数	40	43	83	87	170
		%	23.5%	25.3%	48.8%	51.2%	100.0%

P 値
0.1651

P 値
0.6811

P 値
0.0063

P 値
0.1161

P 値
P < 0.001

P 値
P < 0.001

P 値
P < 0.001

問21-2 バスサービスが改善した場合の利用増加意向：② バスとバスを乗り換える際に運賃が割引になる

			利用を 増やす	たぶん増や す	増やす	変わらない	全体
合計		実数	84	278	362	788	1,150
		%	7.3%	24.2%	31.5%	68.5%	100.0%
年 齢	10歳代	実数	6	9	15	30	45
		%	13.3%	20.0%	33.3%	66.7%	100.0%
	20歳代	実数	5	16	21	33	54
		%	9.3%	29.6%	38.9%	61.1%	100.0%
	30歳代	実数	7	20	27	87	114
		%	6.1%	17.5%	23.7%	76.3%	100.0%
	40歳代	実数	11	42	53	99	152
		%	7.2%	27.6%	34.9%	65.1%	100.0%
	50歳代	実数	17	47	64	155	219
		%	7.8%	21.5%	29.2%	70.8%	100.0%
	60歳代	実数	14	68	82	159	241
		%	5.8%	28.2%	34.0%	66.0%	100.0%
	70歳代	実数	15	46	61	138	199
		%	7.5%	23.1%	30.7%	69.3%	100.0%
	80歳以上	実数	7	22	29	68	97
		%	7.2%	22.7%	29.9%	70.1%	100.0%
居住地域	橋北中心市街	実数	6	27	33	79	112
		%	5.4%	24.1%	29.5%	70.5%	100.0%
	橋南中心市街	実数	2	13	15	43	58
		%	3.4%	22.4%	25.9%	74.1%	100.0%
	橋北周辺市街	実数	11	29	40	86	126
		%	8.7%	23.0%	31.7%	68.3%	100.0%
	橋南周辺市街	実数	17	42	59	124	183
		%	9.3%	23.0%	32.2%	67.8%	100.0%
	橋北郊外	実数	12	45	57	124	181
		%	6.6%	24.9%	31.5%	68.5%	100.0%
	橋南郊外	実数	8	20	28	66	94
		%	8.5%	21.3%	29.8%	70.2%	100.0%
	鹿島町	実数	4	10	14	26	40
		%	10.0%	25.0%	35.0%	65.0%	100.0%
	島根町	実数	1	9	10	33	43
		%	2.3%	20.9%	23.3%	76.7%	100.0%
	美保関町	実数	4	9	13	29	42
		%	9.5%	21.4%	31.0%	69.0%	100.0%
	八雲町	実数	7	15	22	27	49
		%	14.3%	30.6%	44.9%	55.1%	100.0%
	玉湯町	実数	3	15	18	27	45
		%	6.7%	33.3%	40.0%	60.0%	100.0%
	宍道町	実数	0	9	9	33	42
		%	0.0%	21.4%	21.4%	78.6%	100.0%
	八束町	実数	3	8	11	18	29
		%	10.3%	27.6%	37.9%	62.1%	100.0%
	東出雲町	実数	2	11	13	32	45
		%	4.4%	24.4%	28.9%	71.1%	100.0%
自動車の運転	運転している	実数	56	224	280	612	892
		%	6.3%	25.1%	31.4%	68.6%	100.0%
	ほとんど運転しない	実数	8	17	25	47	72
		%	11.1%	23.6%	34.7%	65.3%	100.0%
	運転しない・免許がない	実数	20	36	56	126	182
		%	11.0%	19.8%	30.8%	69.2%	100.0%
普段送迎を 頼める人	いる	実数	65	218	283	628	911
		%	7.1%	23.9%	31.1%	68.9%	100.0%
	いない	実数	18	59	77	154	231
		%	7.8%	25.5%	33.3%	66.7%	100.0%
過去1年の バス利用頻度	週1日以上	実数	14	24	38	59	97
		%	14.4%	24.7%	39.2%	60.8%	100.0%
	月1～3日	実数	9	20	29	48	77
		%	11.7%	26.0%	37.7%	62.3%	100.0%
	月1日未満	実数	18	51	69	155	224
		%	8.0%	22.8%	30.8%	69.2%	100.0%
	利用しなかった	実数	41	178	219	512	731
		%	5.6%	24.4%	30.0%	70.0%	100.0%
ここ数年間の バス利用の変化	増加	実数	8	13	21	49	70
		%	11.4%	18.6%	30.0%	70.0%	100.0%
	変わらない	実数	39	72	111	225	336
		%	11.6%	21.4%	33.0%	67.0%	100.0%
	減少	実数	5	35	40	55	95
		%	5.3%	36.8%	42.1%	57.9%	100.0%
	利用していない	実数	28	149	177	436	613
		%	4.6%	24.3%	28.9%	71.1%	100.0%
バスに対する 総合評価	満足	実数	28	102	130	251	381
		%	7.3%	26.8%	34.1%	65.9%	100.0%
	中間	実数	25	108	133	351	484
		%	5.2%	22.3%	27.5%	72.5%	100.0%
	不満	実数	23	43	66	98	164
		%	14.0%	26.2%	40.2%	59.8%	100.0%

P 値
0.6048

P 値
0.8000

P 値
0.0920

P 値
0.8004

P 値
0.0330

P 値
P < 0.001

P 値
0.0011

問21-3 バスサービスが改善した場合の利用増加意向：③ 定額制の乗り放題サービスを導入する

			利用を 増やす	たぶん増や す	増やす	変わらない	全体
合計		実数	126	292	418	726	1,144
		%	11.0%	25.5%	36.5%	63.5%	100.0%
年 齢	10歳代	実数	10	12	22	23	45
		%	22.2%	26.7%	48.9%	51.1%	100.0%
	20歳代	実数	7	6	13	40	53
		%	13.2%	11.3%	24.5%	75.5%	100.0%
	30歳代	実数	9	28	37	74	111
		%	8.1%	25.2%	33.3%	66.7%	100.0%
	40歳代	実数	21	36	57	95	152
		%	13.8%	23.7%	37.5%	62.5%	100.0%
	50歳代	実数	19	52	71	151	222
		%	8.6%	23.4%	32.0%	68.0%	100.0%
	60歳代	実数	21	66	87	149	236
		%	8.9%	28.0%	36.9%	63.1%	100.0%
	70歳代	実数	20	67	87	117	204
		%	9.8%	32.8%	42.6%	57.4%	100.0%
	80歳以上	実数	15	18	33	62	95
		%	15.8%	18.9%	34.7%	65.3%	100.0%
居 住 地 域	橋北中心市街	実数	8	26	34	75	109
		%	7.3%	23.9%	31.2%	68.8%	100.0%
	橋南中心市街	実数	8	12	20	36	56
		%	14.3%	21.4%	35.7%	64.3%	100.0%
	橋北周辺市街	実数	13	31	44	83	127
		%	10.2%	24.4%	34.6%	65.4%	100.0%
	橋南周辺市街	実数	27	43	70	119	189
		%	14.3%	22.8%	37.0%	63.0%	100.0%
	橋北郊外	実数	16	39	55	124	179
		%	8.9%	21.8%	30.7%	69.3%	100.0%
	橋南郊外	実数	11	23	34	61	95
		%	11.6%	24.2%	35.8%	64.2%	100.0%
	鹿島町	実数	5	13	18	22	40
		%	12.5%	32.5%	45.0%	55.0%	100.0%
	島根町	実数	4	16	20	24	44
		%	9.1%	36.4%	45.5%	54.5%	100.0%
	美保関町	実数	6	9	15	24	39
		%	15.4%	23.1%	38.5%	61.5%	100.0%
	八雲町	実数	6	13	19	30	49
		%	12.2%	26.5%	38.8%	61.2%	100.0%
	玉湯町	実数	7	11	18	26	44
		%	15.9%	25.0%	40.9%	59.1%	100.0%
	宍道町	実数	2	11	13	29	42
		%	4.8%	26.2%	31.0%	69.0%	100.0%
	八束町	実数	6	8	14	15	29
		%	20.7%	27.6%	48.3%	51.7%	100.0%
	東出雲町	実数	1	19	20	24	44
		%	2.3%	43.2%	45.5%	54.5%	100.0%
自動車の運転	運転している	実数	84	242	326	570	896
		%	9.4%	27.0%	36.4%	63.6%	100.0%
	ほとんど運転しない	実数	12	18	30	42	72
		%	16.7%	25.0%	41.7%	58.3%	100.0%
	運転しない・免許がない	実数	30	32	62	110	172
		%	17.4%	18.6%	36.0%	64.0%	100.0%
普段送迎を 頼める人	いる	実数	92	238	330	580	910
		%	10.1%	26.2%	36.3%	63.7%	100.0%
	いない	実数	33	53	86	141	227
		%	14.5%	23.3%	37.9%	62.1%	100.0%
過去1年の バス利用頻度	週1日以上	実数	20	28	48	47	95
		%	21.1%	29.5%	50.5%	49.5%	100.0%
	月1～3日	実数	10	23	33	44	77
		%	13.0%	29.9%	42.9%	57.1%	100.0%
	月1日未満	実数	23	50	73	147	220
		%	10.5%	22.7%	33.2%	66.8%	100.0%
ここ数年間の バス利用の変化	利用しなかった	実数	70	187	257	477	734
		%	9.5%	25.5%	35.0%	65.0%	100.0%
	増加	実数	12	19	31	38	69
		%	17.4%	27.5%	44.9%	55.1%	100.0%
	変わらない	実数	42	89	131	203	334
		%	12.6%	26.6%	39.2%	60.8%	100.0%
バスに対する 総合評価	減少	実数	9	24	33	60	93
		%	9.7%	25.8%	35.5%	64.5%	100.0%
	利用していない	実数	56	155	211	403	614
		%	9.1%	25.2%	34.4%	65.6%	100.0%
	満足	実数	42	98	140	241	381
		%	11.0%	25.7%	36.7%	63.3%	100.0%
	中間	実数	35	120	155	321	476
		%	7.4%	25.2%	32.6%	67.4%	100.0%
	不満	実数	33	47	80	82	162
		%	20.4%	29.0%	49.4%	50.6%	100.0%

P 値
0.0165

P 値
0.3545

P 値
0.0047

P 値
0.1442

P 値
0.0115

P 値
0.2889

P 値
P < 0.001

問21-4 バスサービスが改善した場合の利用増加意向：④ バスと鉄道・バスとの乗り換えの待ち時間が短くなる

			利用を 増やす	たぶん増や す	増やす	変わらない	全体
合計		実数	110	278	388	742	1,130
		%	9.7%	24.6%	34.3%	65.7%	100.0%
年 齢	10歳代	実数	11	11	22	22	44
		%	25.0%	25.0%	50.0%	50.0%	100.0%
	20歳代	実数	11	12	23	30	53
		%	20.8%	22.6%	43.4%	56.6%	100.0%
	30歳代	実数	11	26	37	75	112
		%	9.8%	23.2%	33.0%	67.0%	100.0%
	40歳代	実数	11	30	41	107	148
		%	7.4%	20.3%	27.7%	72.3%	100.0%
	50歳代	実数	19	45	64	157	221
		%	8.6%	20.4%	29.0%	71.0%	100.0%
	60歳代	実数	18	68	86	148	234
		%	7.7%	29.1%	36.8%	63.2%	100.0%
	70歳代	実数	15	61	76	122	198
		%	7.6%	30.8%	38.4%	61.6%	100.0%
	80歳以上	実数	11	18	29	64	93
		%	11.8%	19.4%	31.2%	68.8%	100.0%
居住地域	橋北中心市街	実数	10	23	33	77	110
		%	9.1%	20.9%	30.0%	70.0%	100.0%
	橋南中心市街	実数	8	8	16	41	57
		%	14.0%	14.0%	28.1%	71.9%	100.0%
	橋北周辺市街	実数	13	34	47	77	124
		%	10.5%	27.4%	37.9%	62.1%	100.0%
	橋南周辺市街	実数	19	42	61	116	177
		%	10.7%	23.7%	34.5%	65.5%	100.0%
	橋北郊外	実数	13	46	59	119	178
		%	7.3%	25.8%	33.1%	66.9%	100.0%
	橋南郊外	実数	6	23	29	67	96
		%	6.3%	24.0%	30.2%	69.8%	100.0%
	鹿島町	実数	5	11	16	24	40
		%	12.5%	27.5%	40.0%	60.0%	100.0%
	島根町	実数	5	12	17	28	45
		%	11.1%	26.7%	37.8%	62.2%	100.0%
	美保関町	実数	7	5	12	28	40
		%	17.5%	12.5%	30.0%	70.0%	100.0%
	八雲町	実数	6	15	21	28	49
		%	12.2%	30.6%	42.9%	57.1%	100.0%
	玉湯町	実数	5	12	17	27	44
		%	11.4%	27.3%	38.6%	61.4%	100.0%
	宍道町	実数	5	9	14	26	40
		%	12.5%	22.5%	35.0%	65.0%	100.0%
	八束町	実数	5	7	12	15	27
		%	18.5%	25.9%	44.4%	55.6%	100.0%
	東出雲町	実数	0	18	18	26	44
		%	0.0%	40.9%	40.9%	59.1%	100.0%
自動車の運転	運転している	実数	73	226	299	585	884
		%	8.3%	25.6%	33.8%	66.2%	100.0%
	ほとんど運転しない	実数	8	18	26	46	72
		%	11.1%	25.0%	36.1%	63.9%	100.0%
	運転しない・免許がない	実数	29	33	62	108	170
		%	17.1%	19.4%	36.5%	63.5%	100.0%
普段送迎を 頼める人	いる	実数	79	226	305	592	897
		%	8.8%	25.2%	34.0%	66.0%	100.0%
	いない	実数	30	51	81	144	225
		%	13.3%	22.7%	36.0%	64.0%	100.0%
過去1年の バス利用頻度	週1日以上	実数	22	21	43	52	95
		%	23.2%	22.1%	45.3%	54.7%	100.0%
	月1～3日	実数	10	19	29	46	75
		%	13.3%	25.3%	38.7%	61.3%	100.0%
	月1日未満	実数	24	54	78	142	220
		%	10.9%	24.5%	35.5%	64.5%	100.0%
	利用しなかった	実数	51	182	233	489	722
		%	7.1%	25.2%	32.3%	67.7%	100.0%
ここ数年間の バス利用の変化	増加	実数	14	12	26	41	67
		%	20.9%	17.9%	38.8%	61.2%	100.0%
	変わらない	実数	33	86	119	210	329
		%	10.0%	26.1%	36.2%	63.8%	100.0%
	減少	実数	12	34	46	46	92
		%	13.0%	37.0%	50.0%	50.0%	100.0%
	利用していない	実数	42	140	182	425	607
		%	6.9%	23.1%	30.0%	70.0%	100.0%
バスに対する 総合評価	満足	実数	35	105	140	238	378
		%	9.3%	27.8%	37.0%	63.0%	100.0%
	中間	実数	31	98	129	344	473
		%	6.6%	20.7%	27.3%	72.7%	100.0%
	不満	実数	37	47	84	79	163
		%	22.7%	28.8%	51.5%	48.5%	100.0%

P 値
0.0016

P 値
0.3472

P 値
0.0078

P 値
0.1126

P 値
P < 0.001

P 値
P < 0.001

P 値
P < 0.001

問21-5 バスサービスが改善した場合の利用増加意向：⑤ バスが時刻表どおり運行される

			利用を 増やす	たぶん増や す	増やす	変わらない	全体
合計		実数	92	206	298	835	1,133
		%	8.1%	18.2%	26.3%	73.7%	100.0%
年 齢	10歳代	実数	9	7	16	30	46
		%	19.6%	15.2%	34.8%	65.2%	100.0%
	20歳代	実数	5	10	15	38	53
		%	9.4%	18.9%	28.3%	71.7%	100.0%
	30歳代	実数	8	12	20	91	111
		%	7.2%	10.8%	18.0%	82.0%	100.0%
	40歳代	実数	9	23	32	115	147
		%	6.1%	15.6%	21.8%	78.2%	100.0%
	50歳代	実数	17	37	54	168	222
		%	7.7%	16.7%	24.3%	75.7%	100.0%
	60歳代	実数	16	50	66	171	237
		%	6.8%	21.1%	27.8%	72.2%	100.0%
	70歳代	実数	13	44	57	137	194
		%	6.7%	22.7%	29.4%	70.6%	100.0%
	80歳以上	実数	11	16	27	70	97
		%	11.3%	16.5%	27.8%	72.2%	100.0%
居住地域	橋北中心市街	実数	9	21	30	81	111
		%	8.1%	18.9%	27.0%	73.0%	100.0%
	橋南中心市街	実数	7	5	12	44	56
		%	12.5%	8.9%	21.4%	78.6%	100.0%
	橋北周辺市街	実数	13	21	34	90	124
		%	10.5%	16.9%	27.4%	72.6%	100.0%
	橋南周辺市街	実数	16	33	49	133	182
		%	8.8%	18.1%	26.9%	73.1%	100.0%
	橋北郊外	実数	10	33	43	135	178
		%	5.6%	18.5%	24.2%	75.8%	100.0%
	橋南郊外	実数	5	15	20	70	90
		%	5.6%	16.7%	22.2%	77.8%	100.0%
	鹿島町	実数	4	9	13	28	41
		%	9.8%	22.0%	31.7%	68.3%	100.0%
	島根町	実数	5	6	11	34	45
		%	11.1%	13.3%	24.4%	75.6%	100.0%
	美保関町	実数	5	6	11	29	40
		%	12.5%	15.0%	27.5%	72.5%	100.0%
	八雲町	実数	6	10	16	32	48
		%	12.5%	20.8%	33.3%	66.7%	100.0%
	玉湯町	実数	4	10	14	30	44
		%	9.1%	22.7%	31.8%	68.2%	100.0%
	宍道町	実数	2	7	9	33	42
		%	4.8%	16.7%	21.4%	78.6%	100.0%
	八束町	実数	4	7	11	18	29
		%	13.8%	24.1%	37.9%	62.1%	100.0%
	東出雲町	実数	0	11	11	33	44
		%	0.0%	25.0%	25.0%	75.0%	100.0%
自動車の運転	運転している	実数	52	161	213	665	878
		%	5.9%	18.3%	24.3%	75.7%	100.0%
	ほとんど運転しない	実数	10	15	25	47	72
		%	13.9%	20.8%	34.7%	65.3%	100.0%
	運転しない・免許がない	実数	30	30	60	119	179
		%	16.8%	16.8%	33.5%	66.5%	100.0%
普段送迎を 頼める人	いる	実数	64	155	219	683	902
		%	7.1%	17.2%	24.3%	75.7%	100.0%
	いない	実数	27	50	77	147	224
		%	12.1%	22.3%	34.4%	65.6%	100.0%
過去1年の バス利用頻度	週1日以上	実数	20	25	45	52	97
		%	20.6%	25.8%	46.4%	53.6%	100.0%
	月1～3日	実数	12	16	28	48	76
		%	15.8%	21.1%	36.8%	63.2%	100.0%
	月1日未満	実数	14	35	49	170	219
		%	6.4%	16.0%	22.4%	77.6%	100.0%
	利用しなかった	実数	44	127	171	552	723
		%	6.1%	17.6%	23.7%	76.3%	100.0%
ここ数年間の バス利用の変化	増加	実数	13	13	26	40	66
		%	19.7%	19.7%	39.4%	60.6%	100.0%
	変わらない	実数	30	62	92	242	334
		%	9.0%	18.6%	27.5%	72.5%	100.0%
	減少	実数	6	19	25	68	93
		%	6.5%	20.4%	26.9%	73.1%	100.0%
	利用していない	実数	36	106	142	463	605
		%	6.0%	17.5%	23.5%	76.5%	100.0%
バスに対する 総合評価	満足	実数	30	78	108	273	381
		%	7.9%	20.5%	28.3%	71.7%	100.0%
	中間	実数	26	72	98	377	475
		%	5.5%	15.2%	20.6%	79.4%	100.0%
	不満	実数	30	36	66	99	165
		%	18.2%	21.8%	40.0%	60.0%	100.0%

P 値
0.0996

P 値
0.7737

P 値
P < 0.001

P 値
0.0051

P 値
P < 0.001

P 値
0.0055

P 値
P < 0.001

問21-6 バスサービスが改善した場合の利用増加意向：⑥ バス路線や時刻表がわかりやすくなる

			利用を 増やす	たぶん増や す	増やす	変わらない	全体
合計		実数	97	230	327	808	1,135
		%	8.5%	20.3%	28.8%	71.2%	100.0%
年 齢	10歳代	実数	9	5	14	32	46
		%	19.6%	10.9%	30.4%	69.6%	100.0%
	20歳代	実数	4	13	17	36	53
		%	7.5%	24.5%	32.1%	67.9%	100.0%
	30歳代	実数	10	18	28	83	111
		%	9.0%	16.2%	25.2%	74.8%	100.0%
	40歳代	実数	12	29	41	107	148
		%	8.1%	19.6%	27.7%	72.3%	100.0%
	50歳代	実数	15	37	52	168	220
		%	6.8%	16.8%	23.6%	76.4%	100.0%
	60歳代	実数	15	52	67	170	237
		%	6.3%	21.9%	28.3%	71.7%	100.0%
	70歳代	実数	18	47	65	133	198
		%	9.1%	23.7%	32.8%	67.2%	100.0%
	80歳以上	実数	13	20	33	63	96
		%	13.5%	20.8%	34.4%	65.6%	100.0%
居住地域	橋北中心市街	実数	11	24	35	76	111
		%	9.9%	21.6%	31.5%	68.5%	100.0%
	橋南中心市街	実数	7	10	17	37	54
		%	13.0%	18.5%	31.5%	68.5%	100.0%
	橋北周辺市街	実数	11	22	33	91	124
		%	8.9%	17.7%	26.6%	73.4%	100.0%
	橋南周辺市街	実数	17	41	58	123	181
		%	9.4%	22.7%	32.0%	68.0%	100.0%
	橋北郊外	実数	17	30	47	136	183
		%	9.3%	16.4%	25.7%	74.3%	100.0%
	橋南郊外	実数	4	18	22	71	93
		%	4.3%	19.4%	23.7%	76.3%	100.0%
	鹿島町	実数	3	11	14	26	40
		%	7.5%	27.5%	35.0%	65.0%	100.0%
	島根町	実数	3	7	10	30	40
		%	7.5%	17.5%	25.0%	75.0%	100.0%
	美保関町	実数	3	5	8	32	40
		%	7.5%	12.5%	20.0%	80.0%	100.0%
	八雲町	実数	6	10	16	32	48
		%	12.5%	20.8%	33.3%	66.7%	100.0%
	玉湯町	実数	4	13	17	28	45
		%	8.9%	28.9%	37.8%	62.2%	100.0%
	宍道町	実数	3	10	13	28	41
		%	7.3%	24.4%	31.7%	68.3%	100.0%
	八束町	実数	3	3	6	25	31
		%	9.7%	9.7%	19.4%	80.6%	100.0%
	東出雲町	実数	2	12	14	30	44
		%	4.5%	27.3%	31.8%	68.2%	100.0%
自動車の運転	運転している	実数	61	185	246	636	882
		%	6.9%	21.0%	27.9%	72.1%	100.0%
	ほとんど運転しない	実数	7	15	22	50	72
		%	9.7%	20.8%	30.6%	69.4%	100.0%
	運転しない・免許がない	実数	29	30	59	118	177
		%	16.4%	16.9%	33.3%	66.7%	100.0%
普段送迎を 頼める人	いる	実数	75	179	254	653	907
		%	8.3%	19.7%	28.0%	72.0%	100.0%
	いない	実数	21	51	72	149	221
		%	9.5%	23.1%	32.6%	67.4%	100.0%
過去1年の バス利用頻度	週1日以上	実数	11	22	33	63	96
		%	11.5%	22.9%	34.4%	65.6%	100.0%
	月1～3日	実数	11	12	23	54	77
		%	14.3%	15.6%	29.9%	70.1%	100.0%
	月1日未満	実数	19	44	63	158	221
		%	8.6%	19.9%	28.5%	71.5%	100.0%
	利用しなかった	実数	54	149	203	520	723
		%	7.5%	20.6%	28.1%	71.9%	100.0%
ここ数年間の バス利用の変化	増加	実数	13	14	27	41	68
		%	19.1%	20.6%	39.7%	60.3%	100.0%
	変わらない	実数	30	73	103	229	332
		%	9.0%	22.0%	31.0%	69.0%	100.0%
	減少	実数	7	13	20	73	93
		%	7.5%	14.0%	21.5%	78.5%	100.0%
	利用していない	実数	43	123	166	440	606
		%	7.1%	20.3%	27.4%	72.6%	100.0%
バスに対する 総合評価	満足	実数	34	73	107	273	380
		%	8.9%	19.2%	28.2%	71.8%	100.0%
	中間	実数	29	94	123	354	477
		%	6.1%	19.7%	25.8%	74.2%	100.0%
	不満	実数	23	43	66	102	168
		%	13.7%	25.6%	39.3%	60.7%	100.0%

P 値
0.1375

P 値
0.8679

P 値
0.0016

P 値
0.4038

P 値
0.3566

P 値
0.0186

P 値
0.0056

問21-7 バスサービスが改善した場合の利用増加意向：⑦ バスの乗り方や運賃の支払い方法がわかるようになる

			利用を 増やす	たぶん増や す	増やす	変わらない	全体
合計		実数	88	234	322	819	1,141
		%	7.7%	20.5%	28.2%	71.8%	100.0%
年 齢	10歳代	実数	8	5	13	33	46
		%	17.4%	10.9%	28.3%	71.7%	100.0%
	20歳代	実数	3	8	11	40	51
		%	5.9%	15.7%	21.6%	78.4%	100.0%
	30歳代	実数	5	20	25	86	111
		%	4.5%	18.0%	22.5%	77.5%	100.0%
	40歳代	実数	11	26	37	111	148
		%	7.4%	17.6%	25.0%	75.0%	100.0%
	50歳代	実数	15	36	51	170	221
		%	6.8%	16.3%	23.1%	76.9%	100.0%
	60歳代	実数	11	56	67	173	240
		%	4.6%	23.3%	27.9%	72.1%	100.0%
	70歳代	実数	20	53	73	127	200
		%	10.0%	26.5%	36.5%	63.5%	100.0%
	80歳以上	実数	14	24	38	60	98
		%	14.3%	24.5%	38.8%	61.2%	100.0%
居住地域	橋北中心市街	実数	7	22	29	81	110
		%	6.4%	20.0%	26.4%	73.6%	100.0%
	橋南中心市街	実数	7	9	16	39	55
		%	12.7%	16.4%	29.1%	70.9%	100.0%
	橋北周辺市街	実数	10	18	28	97	125
		%	8.0%	14.4%	22.4%	77.6%	100.0%
	橋南周辺市街	実数	12	44	56	125	181
		%	6.6%	24.3%	30.9%	69.1%	100.0%
	橋北郊外	実数	16	35	51	129	180
		%	8.9%	19.4%	28.3%	71.7%	100.0%
	橋南郊外	実数	4	18	22	74	96
		%	4.2%	18.8%	22.9%	77.1%	100.0%
	鹿島町	実数	4	13	17	24	41
		%	9.8%	31.7%	41.5%	58.5%	100.0%
	島根町	実数	3	9	12	31	43
		%	7.0%	20.9%	27.9%	72.1%	100.0%
	美保関町	実数	4	4	8	32	40
		%	10.0%	10.0%	20.0%	80.0%	100.0%
	八雲町	実数	7	11	18	29	47
		%	14.9%	23.4%	38.3%	61.7%	100.0%
	玉湯町	実数	4	11	15	30	45
		%	8.9%	24.4%	33.3%	66.7%	100.0%
	宍道町	実数	3	14	17	27	44
		%	6.8%	31.8%	38.6%	61.4%	100.0%
	八束町	実数	2	5	7	23	30
		%	6.7%	16.7%	23.3%	76.7%	100.0%
	東出雲町	実数	2	10	12	33	45
		%	4.4%	22.2%	26.7%	73.3%	100.0%
自動車の運転	運転している	実数	53	186	239	645	884
		%	6.0%	21.0%	27.0%	73.0%	100.0%
	ほとんど運転しない	実数	6	13	19	54	73
		%	8.2%	17.8%	26.0%	74.0%	100.0%
	運転しない・免許がない	実数	29	35	64	116	180
		%	16.1%	19.4%	35.6%	64.4%	100.0%
普段送迎を 頼める人	いる	実数	66	184	250	661	911
		%	7.2%	20.2%	27.4%	72.6%	100.0%
	いない	実数	22	50	72	152	224
		%	9.8%	22.3%	32.1%	67.9%	100.0%
過去1年の バス利用頻度	週1日以上	実数	6	16	22	74	96
		%	6.3%	16.7%	22.9%	77.1%	100.0%
	月1～3日	実数	9	8	17	58	75
		%	12.0%	10.7%	22.7%	77.3%	100.0%
	月1日未満	実数	18	46	64	159	223
		%	8.1%	20.6%	28.7%	71.3%	100.0%
	利用しなかった	実数	54	164	218	513	731
		%	7.4%	22.4%	29.8%	70.2%	100.0%
ここ数年間の バス利用の変化	増加	実数	10	10	20	46	66
		%	15.2%	15.2%	30.3%	69.7%	100.0%
	変わらない	実数	22	64	86	249	335
		%	6.6%	19.1%	25.7%	74.3%	100.0%
	減少	実数	8	22	30	65	95
		%	8.4%	23.2%	31.6%	68.4%	100.0%
	利用していない	実数	42	136	178	433	611
		%	6.9%	22.3%	29.1%	70.9%	100.0%
バスに対する 総合評価	満足	実数	30	66	96	285	381
		%	7.9%	17.3%	25.2%	74.8%	100.0%
	中間	実数	32	97	129	349	478
		%	6.7%	20.3%	27.0%	73.0%	100.0%
	不満	実数	16	43	59	109	168
		%	9.5%	25.6%	35.1%	64.9%	100.0%

P 値
0.0026

P 値
0.5117

P 値
P < 0.001

P 値
0.2883

P 値
0.1990

P 値
0.1785

P 値
0.1351

問21-8 バスサービスが改善した場合の利用増加意向：⑧ バス停の待合環境が改善される

			利用を 増やす	たぶん増や す	増やす	変わらない	全体
合計		実数	104	249	353	795	1,148
		%	9.1%	21.7%	30.7%	69.3%	100.0%
年 齢	10歳代	実数	9	12	21	25	46
		%	19.6%	26.1%	45.7%	54.3%	100.0%
	20歳代	実数	7	7	14	39	53
		%	13.2%	13.2%	26.4%	73.6%	100.0%
	30歳代	実数	8	14	22	89	111
		%	7.2%	12.6%	19.8%	80.2%	100.0%
	40歳代	実数	9	27	36	115	151
		%	6.0%	17.9%	23.8%	76.2%	100.0%
	50歳代	実数	14	36	50	171	221
		%	6.3%	16.3%	22.6%	77.4%	100.0%
	60歳代	実数	13	65	78	160	238
		%	5.5%	27.3%	32.8%	67.2%	100.0%
	70歳代	実数	22	55	77	126	203
		%	10.8%	27.1%	37.9%	62.1%	100.0%
	80歳以上	実数	17	27	44	55	99
		%	17.2%	27.3%	44.4%	55.6%	100.0%
居住地域	橋北中心市街	実数	11	26	37	74	111
		%	9.9%	23.4%	33.3%	66.7%	100.0%
	橋南中心市街	実数	7	10	17	38	55
		%	12.7%	18.2%	30.9%	69.1%	100.0%
	橋北周辺市街	実数	9	31	40	88	128
		%	7.0%	24.2%	31.3%	68.8%	100.0%
	橋南周辺市街	実数	16	48	64	121	185
		%	8.6%	25.9%	34.6%	65.4%	100.0%
	橋北郊外	実数	13	33	46	137	183
		%	7.1%	18.0%	25.1%	74.9%	100.0%
	橋南郊外	実数	6	17	23	70	93
		%	6.5%	18.3%	24.7%	75.3%	100.0%
	鹿島町	実数	6	12	18	24	42
		%	14.3%	28.6%	42.9%	57.1%	100.0%
	島根町	実数	5	8	13	29	42
		%	11.9%	19.0%	31.0%	69.0%	100.0%
	美保関町	実数	4	7	11	29	40
		%	10.0%	17.5%	27.5%	72.5%	100.0%
	八雲町	実数	8	12	20	27	47
		%	17.0%	25.5%	42.6%	57.4%	100.0%
	玉湯町	実数	5	9	14	31	45
		%	11.1%	20.0%	31.1%	68.9%	100.0%
	宍道町	実数	3	9	12	30	42
		%	7.1%	21.4%	28.6%	71.4%	100.0%
	八束町	実数	4	7	11	19	30
		%	13.3%	23.3%	36.7%	63.3%	100.0%
	東出雲町	実数	3	10	13	32	45
		%	6.7%	22.2%	28.9%	71.1%	100.0%
自動車の運転	運転している	実数	62	183	245	644	889
		%	7.0%	20.6%	27.6%	72.4%	100.0%
	ほとんど運転しない	実数	9	17	26	48	74
		%	12.2%	23.0%	35.1%	64.9%	100.0%
	運転しない・免許がない	実数	33	49	82	99	181
		%	18.2%	27.1%	45.3%	54.7%	100.0%
普段送迎を 頼める人	いる	実数	78	190	268	650	918
		%	8.5%	20.7%	29.2%	70.8%	100.0%
	いない	実数	25	58	83	140	223
		%	11.2%	26.0%	37.2%	62.8%	100.0%
過去1年の バス利用頻度	週1日以上	実数	21	24	45	50	95
		%	22.1%	25.3%	47.4%	52.6%	100.0%
	月1～3日	実数	8	16	24	52	76
		%	10.5%	21.1%	31.6%	68.4%	100.0%
	月1日未満	実数	17	52	69	157	226
		%	7.5%	23.0%	30.5%	69.5%	100.0%
	利用しなかった	実数	57	155	212	521	733
		%	7.8%	21.1%	28.9%	71.1%	100.0%
ここ数年間の バス利用の変化	増加	実数	12	20	32	35	67
		%	17.9%	29.9%	47.8%	52.2%	100.0%
	変わらない	実数	26	78	104	232	336
		%	7.7%	23.2%	31.0%	69.0%	100.0%
	減少	実数	12	28	40	56	96
		%	12.5%	29.2%	41.7%	58.3%	100.0%
	利用していない	実数	46	120	166	447	613
		%	7.5%	19.6%	27.1%	72.9%	100.0%
バスに対する 総合評価	満足	実数	36	91	127	255	382
		%	9.4%	23.8%	33.2%	66.8%	100.0%
	中間	実数	33	89	122	358	480
		%	6.9%	18.5%	25.4%	74.6%	100.0%
	不満	実数	26	43	69	101	170
		%	15.3%	25.3%	40.6%	59.4%	100.0%

P 値

P < 0.001

P 値

0.8487

P 値

P < 0.001

P 値

0.0651

P 値

P < 0.001

P 値

0.0017

P 値

0.0010

問21-9 バスサービスが改善した場合の利用増加意向：⑨ バス停の看板や時刻表が見やすくきれいになる

			利用を 増やす	たぶん増や す	増やす	変わらない	全体
合計		実数	104	223	327	815	1,142
		%	9.1%	19.5%	28.6%	71.4%	100.0%
年 齢	10歳代	実数	8	6	14	32	46
		%	17.4%	13.0%	30.4%	69.6%	100.0%
	20歳代	実数	6	10	16	37	53
		%	11.3%	18.9%	30.2%	69.8%	100.0%
	30歳代	実数	10	16	26	84	110
		%	9.1%	14.5%	23.6%	76.4%	100.0%
	40歳代	実数	14	23	37	113	150
		%	9.3%	15.3%	24.7%	75.3%	100.0%
	50歳代	実数	12	30	42	179	221
		%	5.4%	13.6%	19.0%	81.0%	100.0%
	60歳代	実数	13	56	69	167	236
		%	5.5%	23.7%	29.2%	70.8%	100.0%
	70歳代	実数	22	49	71	126	197
		%	11.2%	24.9%	36.0%	64.0%	100.0%
	80歳以上	実数	16	29	45	58	103
		%	15.5%	28.2%	43.7%	56.3%	100.0%
居住地域	橋北中心市街	実数	10	24	34	77	111
		%	9.0%	21.6%	30.6%	69.4%	100.0%
	橋南中心市街	実数	6	10	16	39	55
		%	10.9%	18.2%	29.1%	70.9%	100.0%
	橋北周辺市街	実数	12	26	38	89	127
		%	9.4%	20.5%	29.9%	70.1%	100.0%
	橋南周辺市街	実数	20	42	62	121	183
		%	10.9%	23.0%	33.9%	66.1%	100.0%
	橋北郊外	実数	13	34	47	135	182
		%	7.1%	18.7%	25.8%	74.2%	100.0%
	橋南郊外	実数	7	10	17	74	91
		%	7.7%	11.0%	18.7%	81.3%	100.0%
	鹿島町	実数	4	9	13	26	39
		%	10.3%	23.1%	33.3%	66.7%	100.0%
	島根町	実数	5	7	12	31	43
		%	11.6%	16.3%	27.9%	72.1%	100.0%
	美保関町	実数	4	5	9	31	40
		%	10.0%	12.5%	22.5%	77.5%	100.0%
	八雲町	実数	8	8	16	32	48
		%	16.7%	16.7%	33.3%	66.7%	100.0%
	玉湯町	実数	4	11	15	30	45
		%	8.9%	24.4%	33.3%	66.7%	100.0%
	宍道町	実数	2	12	14	29	43
		%	4.7%	27.9%	32.6%	67.4%	100.0%
	八束町	実数	2	8	10	20	30
		%	6.7%	26.7%	33.3%	66.7%	100.0%
	東出雲町	実数	3	9	12	33	45
		%	6.7%	20.0%	26.7%	73.3%	100.0%
自動車の運転	運転している	実数	64	163	227	654	881
		%	7.3%	18.5%	25.8%	74.2%	100.0%
	ほとんど運転しない	実数	9	15	24	48	72
		%	12.5%	20.8%	33.3%	66.7%	100.0%
	運転しない・免許がない	実数	31	45	76	109	185
		%	16.8%	24.3%	41.1%	58.9%	100.0%
普段送迎を 頼める人	いる	実数	76	177	253	661	914
		%	8.3%	19.4%	27.7%	72.3%	100.0%
	いない	実数	27	45	72	149	221
		%	12.2%	20.4%	32.6%	67.4%	100.0%
過去1年の バス利用頻度	週1日以上	実数	17	19	36	61	97
		%	17.5%	19.6%	37.1%	62.9%	100.0%
	月1～3日	実数	7	13	20	54	74
		%	9.5%	17.6%	27.0%	73.0%	100.0%
	月1日未満	実数	20	43	63	161	224
		%	8.9%	19.2%	28.1%	71.9%	100.0%
	利用しなかった	実数	58	146	204	525	729
		%	8.0%	20.0%	28.0%	72.0%	100.0%
ここ数年間の バス利用の変化	増加	実数	11	15	26	41	67
		%	16.4%	22.4%	38.8%	61.2%	100.0%
	変わらない	実数	27	70	97	238	335
		%	8.1%	20.9%	29.0%	71.0%	100.0%
	減少	実数	9	21	30	64	94
		%	9.6%	22.3%	31.9%	68.1%	100.0%
	利用していない	実数	49	113	162	448	610
		%	8.0%	18.5%	26.6%	73.4%	100.0%
バスに対する 総合評価	満足	実数	38	73	111	271	382
		%	9.9%	19.1%	29.1%	70.9%	100.0%
	中間	実数	30	92	122	358	480
		%	6.3%	19.2%	25.4%	74.6%	100.0%
	不満	実数	28	37	65	104	169
		%	16.6%	21.9%	38.5%	61.5%	100.0%

P 値
P < 0.001

P 値
0.8394

P 値
P < 0.001

P 値
0.1592

P 値
0.1267

P 値
0.2479

P 値
0.0012

問21-10 バスサービスが改善した場合の利用増加意向：⑩ バスの乗り降りがしやすくなる

			利用を 増やす	たぶん増や す	増やす	変わらない	全体
合計		実数	102	234	336	810	1,146
		%	8.9%	20.4%	29.3%	70.7%	100.0%
年 齢	10歳代	実数	7	5	12	34	46
		%	15.2%	10.9%	26.1%	73.9%	100.0%
	20歳代	実数	3	7	10	42	52
		%	5.8%	13.5%	19.2%	80.8%	100.0%
	30歳代	実数	7	7	14	96	110
		%	6.4%	6.4%	12.7%	87.3%	100.0%
	40歳代	実数	10	20	30	121	151
		%	6.6%	13.2%	19.9%	80.1%	100.0%
	50歳代	実数	14	30	44	175	219
		%	6.4%	13.7%	20.1%	79.9%	100.0%
	60歳代	実数	18	62	80	158	238
		%	7.6%	26.1%	33.6%	66.4%	100.0%
	70歳代	実数	22	59	81	117	198
		%	11.1%	29.8%	40.9%	59.1%	100.0%
	80歳以上	実数	18	37	55	50	105
		%	17.1%	35.2%	52.4%	47.6%	100.0%
居住地域	橋北中心市街	実数	11	24	35	75	110
		%	10.0%	21.8%	31.8%	68.2%	100.0%
	橋南中心市街	実数	9	6	15	40	55
		%	16.4%	10.9%	27.3%	72.7%	100.0%
	橋北周辺市街	実数	11	25	36	92	128
		%	8.6%	19.5%	28.1%	71.9%	100.0%
	橋南周辺市街	実数	17	38	55	125	180
		%	9.4%	21.1%	30.6%	69.4%	100.0%
	橋北郊外	実数	11	40	51	131	182
		%	6.0%	22.0%	28.0%	72.0%	100.0%
	橋南郊外	実数	7	16	23	72	95
		%	7.4%	16.8%	24.2%	75.8%	100.0%
	鹿島町	実数	4	11	15	26	41
		%	9.8%	26.8%	36.6%	63.4%	100.0%
	島根町	実数	6	10	16	28	44
		%	13.6%	22.7%	36.4%	63.6%	100.0%
	美保関町	実数	6	5	11	28	39
		%	15.4%	12.8%	28.2%	71.8%	100.0%
	八雲町	実数	8	9	17	30	47
		%	17.0%	19.1%	36.2%	63.8%	100.0%
	玉湯町	実数	3	9	12	33	45
		%	6.7%	20.0%	26.7%	73.3%	100.0%
	宍道町	実数	1	14	15	28	43
		%	2.3%	32.6%	34.9%	65.1%	100.0%
	八束町	実数	3	9	12	19	31
		%	9.7%	29.0%	38.7%	61.3%	100.0%
	東出雲町	実数	2	10	12	33	45
		%	4.4%	22.2%	26.7%	73.3%	100.0%
自動車の運転	運転している	実数	64	176	240	645	885
		%	7.2%	19.9%	27.1%	72.9%	100.0%
	ほとんど運転しない	実数	6	14	20	53	73
		%	8.2%	19.2%	27.4%	72.6%	100.0%
	運転しない・免許がない	実数	32	44	76	108	184
		%	17.4%	23.9%	41.3%	58.7%	100.0%
普段送迎を 頼める人	いる	実数	70	190	260	656	916
		%	7.6%	20.7%	28.4%	71.6%	100.0%
	いない	実数	30	44	74	148	222
		%	13.5%	19.8%	33.3%	66.7%	100.0%
過去1年の バス利用頻度	週1日以上	実数	16	15	31	64	95
		%	16.8%	15.8%	32.6%	67.4%	100.0%
	月1～3日	実数	9	11	20	56	76
		%	11.8%	14.5%	26.3%	73.7%	100.0%
	月1日未満	実数	19	46	65	161	226
		%	8.4%	20.4%	28.8%	71.2%	100.0%
	利用しなかった	実数	55	160	215	516	731
		%	7.5%	21.9%	29.4%	70.6%	100.0%
ここ数年間の バス利用の変化	増加	実数	13	9	22	44	66
		%	19.7%	13.6%	33.3%	66.7%	100.0%
	変わらない	実数	20	73	93	241	334
		%	6.0%	21.9%	27.8%	72.2%	100.0%
	減少	実数	9	25	34	62	96
		%	9.4%	26.0%	35.4%	64.6%	100.0%
	利用していない	実数	51	124	175	439	614
		%	8.3%	20.2%	28.5%	71.5%	100.0%
バスに対する 総合評価	満足	実数	36	75	111	269	380
		%	9.5%	19.7%	29.2%	70.8%	100.0%
	中間	実数	30	94	124	358	482
		%	6.2%	19.5%	25.7%	74.3%	100.0%
	不満	実数	28	37	65	103	168
		%	16.7%	22.0%	38.7%	61.3%	100.0%

P 値

P < 0.001

P 値

0.4267

P 値

P < 0.001

P 値

0.0212

P 値

0.0516

P 値

0.0114

P 値

0.0011

問21-11 バスサービスが改善した場合の利用増加意向：⑪ 共通定期券の利用区間を拡大する

			利用を増やす	たぶん増やす	増やす	変わらない	全体
合計		実数	129	286	415	719	1,134
		%	11.4%	25.2%	36.6%	63.4%	100.0%
年 齢	10歳代	実数	8	13	21	25	46
		%	17.4%	28.3%	45.7%	54.3%	100.0%
	20歳代	実数	9	10	19	34	53
		%	17.0%	18.9%	35.8%	64.2%	100.0%
	30歳代	実数	7	17	24	84	108
		%	6.5%	15.7%	22.2%	77.8%	100.0%
	40歳代	実数	20	34	54	95	149
		%	13.4%	22.8%	36.2%	63.8%	100.0%
	50歳代	実数	19	45	64	154	218
		%	8.7%	20.6%	29.4%	70.6%	100.0%
	60歳代	実数	21	71	92	146	238
		%	8.8%	29.8%	38.7%	61.3%	100.0%
	70歳代	実数	27	64	91	106	197
		%	13.7%	32.5%	46.2%	53.8%	100.0%
	80歳以上	実数	14	27	41	58	99
		%	14.1%	27.3%	41.4%	58.6%	100.0%
居住地域	橋北中心市街	実数	14	28	42	68	110
		%	12.7%	25.5%	38.2%	61.8%	100.0%
	橋南中心市街	実数	7	7	14	38	52
		%	13.5%	13.5%	26.9%	73.1%	100.0%
	橋北周辺市街	実数	14	33	47	76	123
		%	11.4%	26.8%	38.2%	61.8%	100.0%
	橋南周辺市街	実数	25	47	72	108	180
		%	13.9%	26.1%	40.0%	60.0%	100.0%
	橋北郊外	実数	18	42	60	121	181
		%	9.9%	23.2%	33.1%	66.9%	100.0%
	橋南郊外	実数	8	22	30	64	94
		%	8.5%	23.4%	31.9%	68.1%	100.0%
	鹿島町	実数	5	10	15	24	39
		%	12.8%	25.6%	38.5%	61.5%	100.0%
	島根町	実数	7	12	19	25	44
		%	15.9%	27.3%	43.2%	56.8%	100.0%
	美保関町	実数	7	10	17	23	40
		%	17.5%	25.0%	42.5%	57.5%	100.0%
	八雲町	実数	10	15	25	25	50
		%	20.0%	30.0%	50.0%	50.0%	100.0%
	玉湯町	実数	5	15	20	25	45
		%	11.1%	33.3%	44.4%	55.6%	100.0%
	宍道町	実数	1	14	15	28	43
		%	2.3%	32.6%	34.9%	65.1%	100.0%
	八束町	実数	4	8	12	18	30
		%	13.3%	26.7%	40.0%	60.0%	100.0%
	東出雲町	実数	1	10	11	33	44
		%	2.3%	22.7%	25.0%	75.0%	100.0%
自動車の運転	運転している	実数	89	227	316	569	885
		%	10.1%	25.6%	35.7%	64.3%	100.0%
	ほとんど運転しない	実数	11	17	28	42	70
		%	15.7%	24.3%	40.0%	60.0%	100.0%
	運転しない・免許がない	実数	29	41	70	105	175
		%	16.6%	23.4%	40.0%	60.0%	100.0%
普段送迎を頼める人	いる	実数	92	228	320	587	907
		%	10.1%	25.1%	35.3%	64.7%	100.0%
	いない	実数	36	58	94	127	221
		%	16.3%	26.2%	42.5%	57.5%	100.0%
過去1年のバス利用頻度	週1日以上	実数	22	25	47	48	95
		%	23.2%	26.3%	49.5%	50.5%	100.0%
	月1～3日	実数	12	17	29	45	74
		%	16.2%	23.0%	39.2%	60.8%	100.0%
	月1日未満	実数	24	58	82	141	223
		%	10.8%	26.0%	36.8%	63.2%	100.0%
ここ数年間のバス利用の変化	利用しなかった	実数	69	182	251	473	724
		%	9.5%	25.1%	34.7%	65.3%	100.0%
	増加	実数	12	16	28	38	66
		%	18.2%	24.2%	42.4%	57.6%	100.0%
	変わらない	実数	40	91	131	200	331
		%	12.1%	27.5%	39.6%	60.4%	100.0%
バスに対する総合評価	減少	実数	13	26	39	53	92
		%	14.1%	28.3%	42.4%	57.6%	100.0%
	利用していない	実数	57	146	203	406	609
		%	9.4%	24.0%	33.3%	66.7%	100.0%
	満足	実数	47	92	139	238	377
		%	12.5%	24.4%	36.9%	63.1%	100.0%
	中間	実数	32	117	149	331	480
		%	6.7%	24.4%	31.0%	69.0%	100.0%
	不満	実数	36	47	83	79	162
		%	22.2%	29.0%	51.2%	48.8%	100.0%

P 値
0.0032

P 値
0.5124

P 値
0.1113

P 値
0.0238

P 値
0.0049

P 値
0.1523

P 値
P < 0.001

問21-12 バスサービスが改善した場合の利用増加意向：⑫_①～⑪全てが行われた場合

			利用を増やす	たぶん増やす	増やす	変わらない	全体
合計		実数	132	331	463	572	1,035
		%	12.8%	32.0%	44.7%	55.3%	100.0%
年 齢	10歳代	実数	11	17	28	17	45
		%	24.4%	37.8%	62.2%	37.8%	100.0%
	20歳代	実数	14	13	27	25	52
		%	26.9%	25.0%	51.9%	48.1%	100.0%
	30歳代	実数	12	35	47	62	109
		%	11.0%	32.1%	43.1%	56.9%	100.0%
	40歳代	実数	22	43	65	77	142
		%	15.5%	30.3%	45.8%	54.2%	100.0%
	50歳代	実数	26	49	75	130	205
		%	12.7%	23.9%	36.6%	63.4%	100.0%
	60歳代	実数	17	78	95	117	212
		%	8.0%	36.8%	44.8%	55.2%	100.0%
	70歳代	実数	16	59	75	88	163
		%	9.8%	36.2%	46.0%	54.0%	100.0%
	80歳以上	実数	12	25	37	45	82
		%	14.6%	30.5%	45.1%	54.9%	100.0%
居住地域	橋北中心市街	実数	15	31	46	56	102
		%	14.7%	30.4%	45.1%	54.9%	100.0%
	橋南中心市街	実数	6	13	19	30	49
		%	12.2%	26.5%	38.8%	61.2%	100.0%
	橋北周辺市街	実数	17	41	58	59	117
		%	14.5%	35.0%	49.6%	50.4%	100.0%
	橋南周辺市街	実数	22	63	85	81	166
		%	13.3%	38.0%	51.2%	48.8%	100.0%
	橋北郊外	実数	21	43	64	101	165
		%	12.7%	26.1%	38.8%	61.2%	100.0%
	橋南郊外	実数	7	20	27	51	78
		%	9.0%	25.6%	34.6%	65.4%	100.0%
	鹿島町	実数	1	16	17	18	35
		%	2.9%	45.7%	48.6%	51.4%	100.0%
	島根町	実数	4	10	14	25	39
		%	10.3%	25.6%	35.9%	64.1%	100.0%
	美保関町	実数	5	8	13	20	33
		%	15.2%	24.2%	39.4%	60.6%	100.0%
	八雲町	実数	8	12	20	25	45
		%	17.8%	26.7%	44.4%	55.6%	100.0%
	玉湯町	実数	5	16	21	19	40
		%	12.5%	40.0%	52.5%	47.5%	100.0%
	宍道町	実数	5	9	14	22	36
		%	13.9%	25.0%	38.9%	61.1%	100.0%
	八束町	実数	7	9	16	14	30
		%	23.3%	30.0%	53.3%	46.7%	100.0%
	東出雲町	実数	2	18	20	23	43
		%	4.7%	41.9%	46.5%	53.5%	100.0%
自動車の運転	運転している	実数	90	260	350	458	808
		%	11.1%	32.2%	43.3%	56.7%	100.0%
	ほとんど運転しない	実数	11	23	34	32	66
		%	16.7%	34.8%	51.5%	48.5%	100.0%
	運転しない・免許がない	実数	31	47	78	79	157
		%	19.7%	29.9%	49.7%	50.3%	100.0%
普段送迎を頼める人	いる	実数	99	262	361	471	832
		%	11.9%	31.5%	43.4%	56.6%	100.0%
	いない	実数	32	67	99	96	195
		%	16.4%	34.4%	50.8%	49.2%	100.0%
過去1年のバス利用頻度	週1日以上	実数	22	37	59	29	88
		%	25.0%	42.0%	67.0%	33.0%	100.0%
	月1～3日	実数	9	24	33	29	62
		%	14.5%	38.7%	53.2%	46.8%	100.0%
	月1日未満	実数	26	72	98	112	210
		%	12.4%	34.3%	46.7%	53.3%	100.0%
ここ数年間のバス利用の変化	利用しなかった	実数	70	196	266	392	658
		%	10.6%	29.8%	40.4%	59.6%	100.0%
	増加	実数	19	20	39	19	58
		%	32.8%	34.5%	67.2%	32.8%	100.0%
	変わらない	実数	43	111	154	158	312
		%	13.8%	35.6%	49.4%	50.6%	100.0%
バスに対する総合評価	減少	実数	10	39	49	41	90
		%	11.1%	43.3%	54.4%	45.6%	100.0%
	利用していない	実数	53	154	207	338	545
		%	9.7%	28.3%	38.0%	62.0%	100.0%
	満足	実数	49	110	159	192	351
		%	14.0%	31.3%	45.3%	54.7%	100.0%
	中間	実数	34	134	168	265	433
		%	7.9%	30.9%	38.8%	61.2%	100.0%
	不満	実数	41	62	103	50	153
		%	26.8%	40.5%	67.3%	32.7%	100.0%

P 値
0.0033

P 値
0.3303

P 値
0.0349

P 値
0.1062

P 値
P < 0.001

P 値
P < 0.001

P 値
P < 0.001