

AIデマンドバス 「まつえのるーと」の ご利用方法について

1.まつえのる-と(宍道)について

2.電話での予約方法

3.スマートフォンアプリでの予約方法

AIデマンドバスとは?





1









(nz: v	
102-5	
~ ~	

運行期間	令和6年10月1日~		
運行範囲	松江市宍道地区		
営業時間	平 日 7:00~18:00 運休日 土日祝日、8月13~15日、12月30日~1月3日		
定 員 (運転手除く)	・定員8人 3台		
配車方法	専用アプリ _{または} 電話で利用予約 (ご乗車日の7日前から予約可能です) 極力前日までの予約をお願いします		

			宍道	
	*	Х	200円	
	小	児	100円	
運賃	幼	児	無料 ※旅客 名につき 名迄 ※単独乗車は100円	
	障がい者/介助者		100円	
	小児障がい者		50円	

運行車両(ワンボックスカー)



車両の前面、側面の 青いマグネットが 目印です







運行区域内の路面やカードレール、 既存のバス停に貼り付け





設置個所例







宍道エリア内に274ヵ所 (道路対面含む)の乗降場所(別紙参 照)

- 乗降場所の番号は901~1174
- 道路の対面は2ヵ所とカウント
- 向かう方向により、北向き、
 南向き等を表示
- 乗降場所の目印は道路の片側 のみ設置



この例では、 北に向かう場合は「北向き」を乗車予約(目 印の反対側で乗車) 南に向かう場合は「南向き」を乗車予約





乗車時間

ご予約時に案内する乗車時間よりも <u>5分</u> 程度遅れることがあります。

到着時間

ご予約時に案内する到着時間よりも <u>20分</u> 程度遅れる ことがあります。

※他のお客さまを乗せて迎えに上がることがあるためです。

※予約の際には「〇時〇分到着予定、遅くとも、

●時●分に到着します」とお伝えします。
 ※予約状況により、ご希望に添えない場合などは、
 地元タクシーをご利用ください。





事前予約のお願い

他の予約などにより、時間に幅が生じます。 先に予約された方から運行が決まりますので、極力前日ま での予約をお願いいたします。

悪天候時

悪天候時は運休となります。既に予約されている場合は利 用者登録された番号に電話連絡をさせていただきます。





デマンド交通 のる一と	アプリ	電話	
予約可能時間	24時間365日いつでも可能	9:00-17:00のみ ※運休日は受付しません	
予約変更/ キャンセル	アプリ内から <mark>いつでも可能</mark>	都度電話	
乗車情報 (乗車場所・時間/車 両位置等)	アプリでいつでも確認可能。 また予約後、乗車1時間前、 乗車直前に、 <mark>都度アラート通知</mark> (約10分前からはリアルタイムの車両位置も 把握可能※アプリのみ)	予約後、予約されたお電話 その場で連絡 (乗車前等に電話オペレーターからの連絡は ございません)	

極力前日までの予約をお願いします

より便利にご利用いただくために、 アプリからの予約をおすすめします!

1.まつえのるーと(宍道)について

2.電話での予約方法

3.スマートフォンアプリでの予約方法

電話による予約方法(1/3)









下記の事項を電話オペレーターにお伝えください。

ユーザー登録時	予約時
①お名前	 ①予約番号 (ご登録の雷話番号の下4桁)
②電話番号	②乗車希望場所および降車希望場所
③生年月日	(番号で伝えてください)
④郵便番号	③乗車希望日時
	④ご利用人数

電話による予約方法(3/3)



予約番号〇〇〇〇です。

乗車場所は 「1070番 宍道小学校(北向き)」 、

降車場所は「1083番 ベル」です。

明日、8時50分に来てほしいです。

大人2人、高校生丨人です。

予約を受け付けました。 明日、宍道小学校 へは9時00分、遅くとも9時05分までに向かいます。 ベル 到着予定は、9時15分、遅くとも9時35分です。



^ノ ポイント

・極力前日までの予約をお願いします。

・午前中は電話がつながりにくいので、時間に余裕をもってご予約ください。

「まつえのるーと利用者カード」をご活用ください!





、, , 〜 ポイント

・登録した電話番号の下4桁が予約番号になります。 ・利用者カードに予約番号、乗降場所の番号を記入 しておいていただくと、予約がスムーズです。



1.まつえのるーと(宍道)について

2.電話での予約方法

3.スマートフォンアプリでの予約方法

スマートフォンアプリダウンロード





利用者登録(1/2)





「松江のる一と」 を選択 「初めての方はこちら」 を選択 登録する携帯電話の番号 を入力





•11 docomo 🗢 20:46 @ 🗖	
く 電話番号を確定	× ユーザー情報の更新
SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信 ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。	名(ひらがな)
認証コード	姓(ひらがな)
決定	メール
登録した携帯電話番号宛にSMS (ショートメッセージ)で認証 コードが民きますので	電話番号 +818023456789
コードが届さよりので、 記載の番号をご入力下さい。	生年月日
いた日いていてマプリの伊	居住地
MSか庙いているアフリの1例	お名前(ひらがな)、メールアドレス <u>(省略可)</u>
	郵便番号、利用目的を入力または選択し、 タップし登録完了。

※参考 Android端末での生年月日の選択方法(ユーザー登録時)



予約方法(1/7)





「どこに行きますか?」を押す



出発地→目的地の順で選択 地図の番号入力が便利です

. Il docomo 穼 18:37 ()とめ手羽 12020 ック広場ひふみ 😁 オーガニ いけす居酒屋たか 古賀 ()や台ず G ゴガノキ 計山酒販 今岡理容店 🕕 ① 九州目 上り紙 -二会 🗋 < 有限会社 Office 出発地点はお間違いないですか? 地図を動かして調整できます 日本、〒811-3102 福岡県古賀市駅東3丁目 2

出発地点を確定する

出発地点を確認し、 必要に応じて位置を調整

予約方法(2/7)

「出発地点を確定する」を押す





乗車人数・乗車希望時間を選択し、 「次に進む」を押す お迎えの時間を確認し、 「配車を確定する」を押す

予約方法(3/7) 乗車人数・区分の入力



2:09 1 ,ııl 穼 🗩		実際の区分	アプリでの選択区分	
🗙 乗車人数の変更	I	大人	大人	
乗車人数を設定して下さい				
大人 一	1 +	小学生~高校生 (19歳未満)	小児(小学生)	
幼児 (未就学児)	0 +	大人障がい者/介助者	障がい者	
乳児 (1歳未満) - 障がい者 -	0 + 0 +	幼児(1歳以上6歳まで/ 未就学児)	幼児(未就学児) 引率者1人につき1人無料 2人目から有料	
介護者 — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	0 +	乳児(1歳未満)	乳児(1歳未満)	
		小児障がい者	介護者	

例:高校生の方→<小児(小学生)>を選択してください。



Il docomo	4G (ල 12:16	1 🕑 🛄
日本、ヨ	-811-3102 福岡	周県古賀市… →	花鶴丘団地(…
元祖トマトラー マトもつ鉛	メンと辛麺とトロ 第三味古賀駅店の 花鶴川	乗車場所	1分後
	17	\rightarrow	由 古賀市役所
		★ 花鶴	小学校
(05-2)	まつえのる一 降車予定時刻:	と 12:20	
▲+ 乗車	亘人数: 1		
時間	指定:今すぐ	=	
E.F	以上の内容を	を確認し、次	に進む

出発地点の確定後に表示される 画面で「時間指定」を押す お使いのスマートフォンが <u>iPhoneの場合と</u> <u>Androidの場合</u> で画面が変わります。

詳細は次ページ以降で ご確認ください。







し、「OK」を押す



「事前予約」を選択 予約したい日を選択 日付と乗車時間を それぞれ選択して 設定画面を出す

時間を設定し、 「OK」を押す

乗車時間と日付を確 認し、問題無ければ 「決定」を押す

予約方法(7/7) 予約の確認方法



右上のカレンダーのマークを押すと事前予約の一覧が表示されます。 ※事前予約をしていないときは、カレンダーマークは表示されません。

予約キャンセルの方法



26