AIデマンドバス「まつえのるーと」のご利用方法について

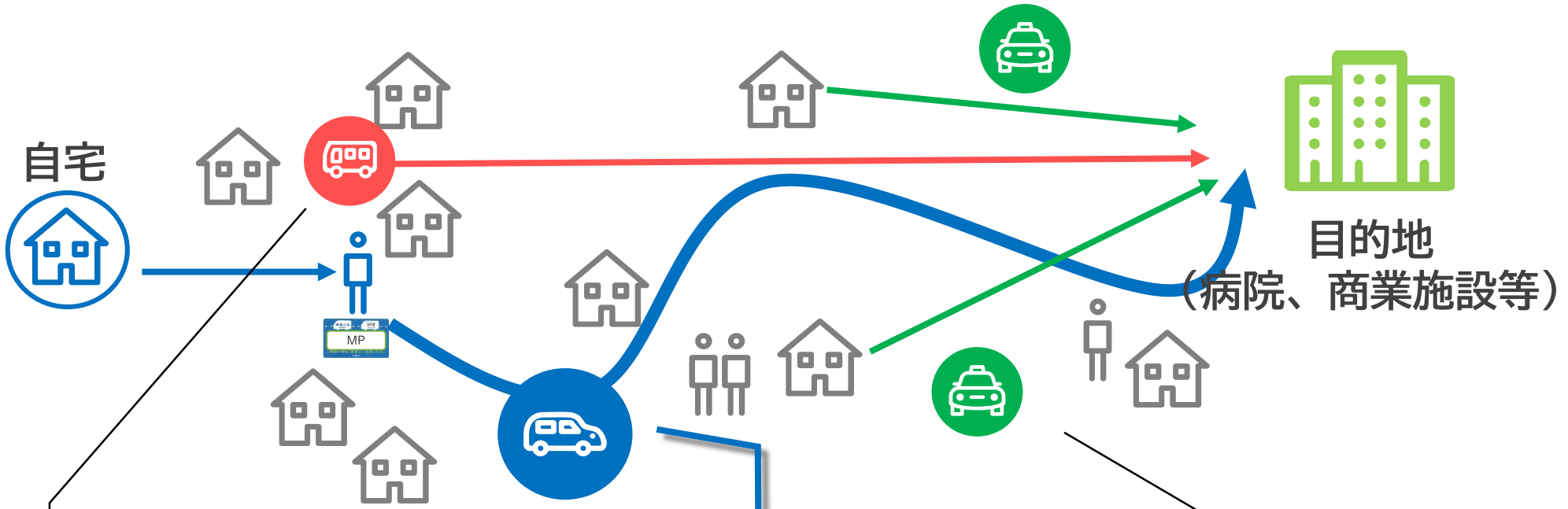
のるーと　のるーと KNOWROUTE

1.まつえのるーと（八雲・忌部）について

2.電話での予約方法

3.スマートフォンアプリでの予約方法

AIデマンドバスとは？



路線バス（乗合バス）

- 一度に多くのお客様が利用可能
- 金額は手頃
- 時間、運行経路が決められたサービス

AIデマンドバス

- 電話・アプリによる配車予約
- AIが乗合状況や道路状況等に応じ効率的なルートを生成
- 利用する出発地・目的地周辺での乗り降りが可能
- 小型バスできめ細やかに乗り合い運行
- 金額はバス以上、タクシー以下

タクシー

- 出発地、目的地は自由に指定できる
- 好きなときに乗れる
- プライベートな空間
- 金額は高め

「まつえのるーと」の使い方

呼ぶ

電話・アプリで配車予約（極力前日までの予約をお願いします）
電話予約　：平日9:00～17:00　アプリ予約：24時間

▼

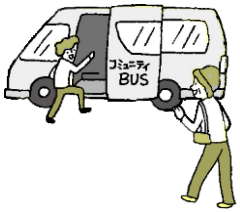
来る

配車予約時に指定された時間に乗り場へ

▼

乗る

運転手に予約番号を伝えて乗車
予約番号：登録された電話番号の下4桁



▼

払う

乗車時に運賃をお支払い
現金、回数券、定期券で決済可能

「まつえのるーと（八雲・忌部）」試験運行内容

運行期間	令和6年10月1日～
運行範囲	松江市八雲・忌部地区（忌部エリアは田和山を含む）
営業時間	平　日　7:00～18:00（一部定時定路線運行） ※八雲町内は朝夕の通学時間帯は定時定路線運行となりますので、定時路線便をご利用ください 運休日　土日祝日、8月13～15日、12月30日～1月3日
定　　員 **（運転手除く）**	・定員8人 3台 ・定員4人 2台（定時定路線運行時は、マイクロ２台に車両を交換します）
配車方法	専用アプリ または 電話で利用予約 （ご乗車日の7日前から予約可能です）　**極力前日までの予約をお願いします**

運賃

	エリア内	エリア跨ぎ
大　　人	200円	300円
小　　児	100円	150円
幼　　児	無料 ※旅客1名につき1名迄 ※単独乗車は100円	無料 ※旅客1名につき1名迄 ※単独乗車は150円
障がい者/介助者	100円	150円
小児障がい者	50円	80円

※八雲町と忌部町（田和山を含む）を行き来する場合はエリア跨ぎ運賃が適用されます。【八雲町⇔忌部（田和山）】

運行車両（ワンボックスカー、普通車）

車両の前面、側面の青いマグネットが目印です

朝夕の定時定路線運行の内容

八雲時刻表（定期運行）令和6年10月1日～　　**運休日：土日祝日・お盆（8月13日～15日）、年末年始（12月30日～1月3日）**

熊野線

八雲支所・東岩坂・八雲バスターミナル行き	
バス停名	
須谷	7:47
若須谷	7:48
市場	7:50
岩室入口	7:51
熊野大社	7:53
稲葉	7:54
矢谷入口	7:55
森脇	7:56
太田	7:58
大石	7:59
平原入口	8:00
八雲小学校	8:00
西岩坂	8:01
八雲支所	8:01
やくも幼保園	8:02
東岩坂	8:03
川向	8:04
八雲バスターミナル	8:05
日吉サニーハイツ	8:08
八雲バスターミナル	8:10

熊野大社・須谷行き		
バス停名		
八雲バスターミナル	15:05	―
日吉サニーハイツ	15:08	―
八雲バスターミナル	15:10	16:09
川向	15:11	16:10
東岩坂	15:12	16:11
やくも幼保園	15:13	16:12
八雲支所	15:14	16:13
西岩坂	15:14	16:13
八雲小学校	15:15	16:14
平原入口	15:15	16:14
大石	15:16	16:15
太田	15:17	16:16
森脇	15:19	16:18
矢谷入口	15:20	16:19
稲葉	15:21	16:20
熊野大社	15:22	16:21
岩室入口	15:23	16:22
市場	15:24	16:23
若須谷	15:26	16:25
須谷	15:27	16:26

平原線

八雲支所・八雲バスターミナル行き	
バス停名	
平原車庫	7:44
中組	7:45
草谷入口	7:46
草谷	7:49
平原ニュータウン	7:51
草谷	7:53
畦石	7:56
室	7:57
下室	7:57
八雲小学校	8:00
西岩坂	8:01
八雲支所	8:01
やくも幼保園	8:02
東岩坂	8:03
川向	8:04
八雲バスターミナル	8:05
日吉サニーハイツ	8:08
八雲バスターミナル	8:10

平原ニュータウン・平原車庫・萱野行き		
バス停名		
八雲バスターミナル	15:05	―
日吉サニーハイツ	15:08	―
八雲バスターミナル	15:10	16:09
川向	15:11	16:10
東岩坂	15:12	16:11
やくも幼保園	15:13	16:12
八雲支所	15:14	16:13
西岩坂	15:14	16:13
八雲小学校	15:15	16:14
下室	15:18	16:17
室	15:18	16:17
畦石	15:19	16:18
草谷	15:22	16:21
平原ニュータウン	15:24	16:23
草谷	15:26	16:25
草谷入口	15:29	16:28
中組	15:30	16:29
平原車庫	15:31	16:30
奥殿	15:33	―
奥殿集荷所	15:33	―
向畑	15:35	―
萱野	15:41	―

秋吉線

八雲支所・八雲バスターミナル行き	
バス停名	
秋吉車庫	7:40
家村	7:40
下村	7:42
桑並上組	7:44
桑並中組	7:45
別所越	7:46
桑並下組	7:47
隅田橋	7:47
栗子橋	7:48
八雲支所	7:51
やくも幼保園	7:52
東岩坂	7:53
川向	7:55
八雲バスターミナル	7:56
日吉サニーハイツ	7:59
八雲バスターミナル	8:01

秋吉車庫・秋吉髭入口行き		
バス停名		
八雲バスターミナル	15:40	16:21
川向	15:41	16:22
東岩坂	15:42	16:23
やくも幼保園	15:43	16:24
八雲支所	15:44	16:25
栗子橋	15:47	16:28
隅田橋	15:48	16:29
桑並下組	15:48	16:29
別所越	15:49	16:30
桑並中組	15:50	16:31
桑並上組	15:51	16:32
下村	15:53	16:34
家村	15:55	16:36
秋吉車庫	15:55	16:36
鳥屋郷入口	15:57	―
秋吉髭入口	16:01	―

別所線

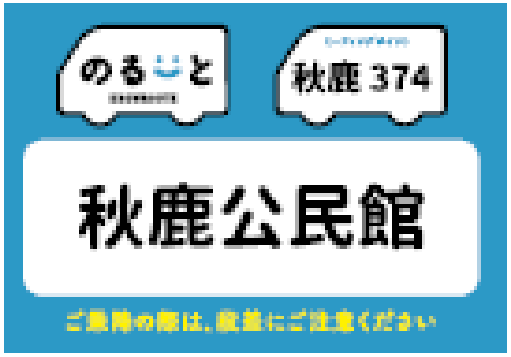
八雲支所・八雲バスターミナル行き	
バス停名	
別所落合	7:40
別所上組	7:43
安部記念館	7:44
八雲別所	7:44
宮谷グリーンタウン	7:47
星上団地	7:50
大明団地	7:51
安田橋	7:52
東岩坂	7:53
やくも幼保園	7:54
八雲支所	7:55
西岩坂	7:55
早田	7:57
八雲バスターミナル	7:58
日吉サニーハイツ	8:01
八雲バスターミナル	8:03

宮谷グリーンタウン・別所落合行き		
バス停名		
八雲バスターミナル	―	
日吉サニーハイツ	―	
八雲バスターミナル	16:21	
早田	16:22	
西岩坂	16:24	
八雲支所	16:24	
やくも幼保園	16:25	
東岩坂	16:26	
安田橋	16:27	
大明団地	16:28	
星上団地	16:29	
宮谷グリーンタウン	16:32	
八雲別所	16:35	
安部記念館	16:35	
別所上組	16:36	
別所落合	16:39	

～補足　～

定時定路線については、これまでどおり予約なしで乗ることができます。
運行ルートも変更ありません。
定時定路線は、以下のバス停には運行しません。
①岩室公民館、②八所林道入口、③川原、④藤原、⑤責倉、⑥深原

乗降場所の案内表示



路面・壁シート

運行区域内の路面やカードレール、
既存のバス停に貼り付け

設置個所例

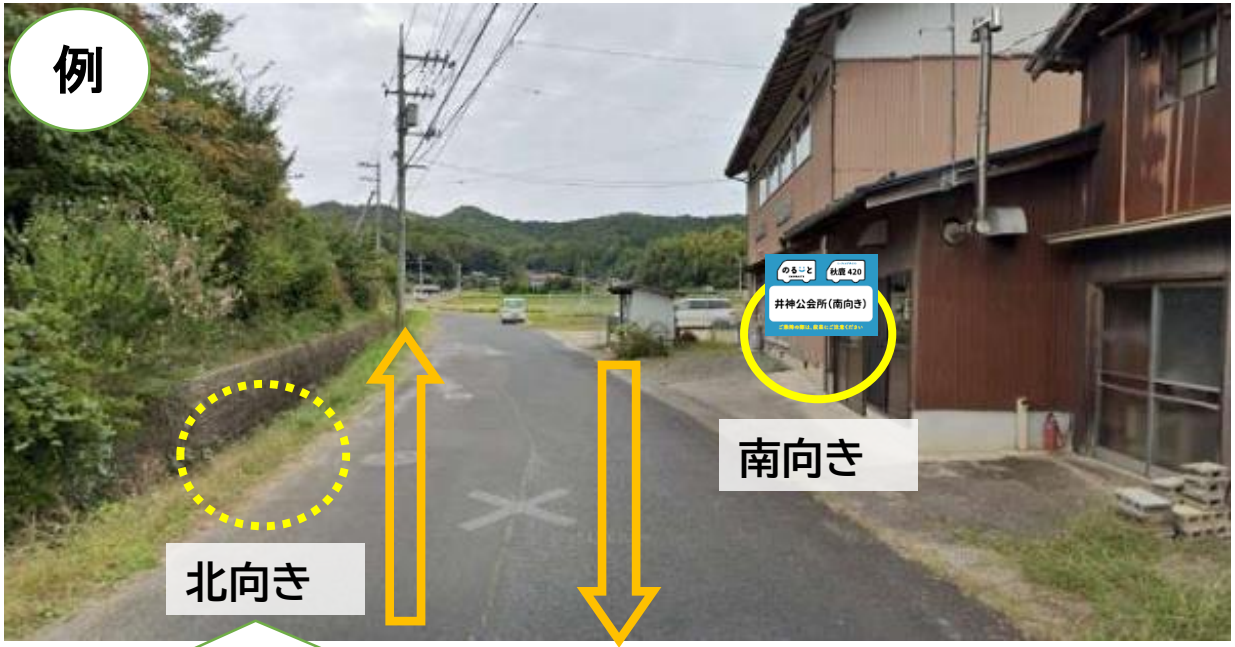
乗降場所について

八雲・忌部エリア内に293ヵ所（道路対面含む）の乗降場所（別紙参照）

- 乗降場所の番号は501～793
- 道路の対面は2ヵ所とカウント

- 向かう方向により、北向き、南向き等を表示

- 乗降場所の目印は道路の片側のみ設置



この例では、
北に向かう場合は「北向き」を乗車予約（目印の反対側で乗車）
南に向かう場合は「南向き」を乗車予約

留意点①

乗車時間

ご予約時に案内する乗車時間よりも ５分 程度遅れることがあります。

到着時間

ご予約時に案内する到着時間よりも ２０分 程度遅れることがあります。

※他のお客さまを乗せて迎えに上がることがあるためです。

※予約の際には「〇時〇分到着予定、遅くとも、●時●分に到着します」とお伝えします。

留意点②

事前予約のお願い

　他の予約などにより、時間に幅が生じます。
　先に予約された方から運行が決まりますので、極力前日までの予約をお願いいたします。

悪天候時

　悪天候時は運休となります。既に予約されている場合は利用者登録された番号に電話連絡をさせていただきます。

予約方法について

デマンド交通 のるーと	アプリ	電話
予約可能時間	24時間365日いつでも可能	9:00-17:00のみ ※運休日は受付しません
予約変更/ キャンセル	アプリ内からいつでも可能	都度電話
乗車情報 （乗車場所・時間/車両位置等）	アプリでいつでも確認可能。 また予約後、乗車1時間前、 乗車直前に、都度アラート通知 （約10分前からはリアルタイムの車両位置も把握可能※アプリのみ）	予約後、予約されたお電話 その場で連絡 （乗車前等に電話オペレーターからの連絡はございません）

極力前日までの予約をお願いします

より便利にご利用いただくために、
アプリからの予約をおすすめします！

1.まつえのるーと（八雲･忌部）について

2.電話での予約方法

3.スマートフォンアプリでの予約方法

電話による予約方法（1／3）

受付時間	月～金 9:00～17:00 ※運休日は電話予約を受け付けていません。
電話番号	0852-61-1250 ※「シルバー人材センター」のオペレーターがご案内

※ご乗車日7日前から乗車直前まで予約可能です
※予約開始日：令和6年9月24日（火）

初めて利用するお客様

1．新規ユーザの登録

2回目以降利用のお客様

2．予約の受付

電話による予約方法（2／3）

下記の事項を電話オペレーターにお伝えください。

ユーザー登録時

①お名前

②電話番号

③生年月日

④郵便番号

予約時

①予約番号
（ご登録の電話番号の下４桁）

②乗車希望場所および降車希望場所
（番号で伝えてください）

③乗車希望日時

④ご利用人数

電話による予約方法（3／3）

予約番号〇〇〇〇です。
乗車場所は　「676番　須谷（北向き）」　、
降車場所は　「590番　八雲公民館（東向き）」です。
明日、8時50分に来てほしいです。
大人２人、高校生１人です。

予約を受け付けました。
明日、須谷　へは9時00分、遅くとも9時05分までに向かいます。
八雲公民館　到着予定は、**9時15分、遅くとも9時35分**です。

ポイント

・極力前日までの予約をお願いします。
・午前中は電話がつながりにくいので、時間に余裕をもってご予約ください。

「まつえのるーと利用者カード」をご活用ください！

記入例

まつえのるーと利用者カード

お名前　松江　太郎

予約番号（電話番号下4ケタ）　1　2　3　4

自宅近くの乗降場所

(行き)No. 676　名称 須谷(北向き)

(帰り)No. 677　名称 須谷(南向き)

よく行く乗降場所

(行き)No. 590　名称 八雲公民館(東向き)

(帰り)No. 589　名称 八雲公民館(西向き)

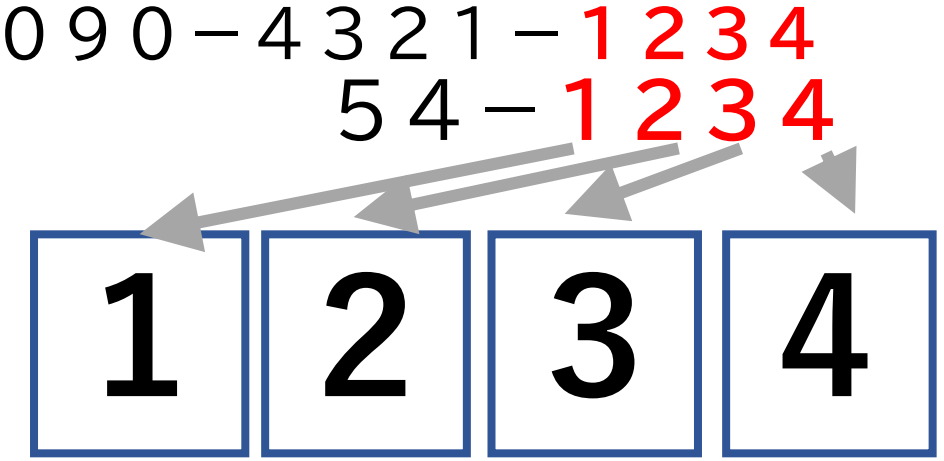
(行き)No. 533　名称 八雲バスターミナル

(帰り)No. 533　名称 八雲バスターミナル

ポイント

・登録した電話番号の下4桁が予約番号になります。

・利用者カードに予約番号、乗降場所の番号を記入しておいていただくと、予約がスムーズです。



1.まつえのるーと（八雲･忌部）について

2.電話での予約方法

3.スマートフォンアプリでの予約方法

スマートフォンアプリダウンロード

<iPhone>

App Store
からダウンロード

<Android>

Google Play
で手に入れよう

お使いの端末により、App Store、Google Playどちらかの
QRコードを読み取る→インストール

または

App Store

Playストア

「のるーと」で検索
→「入手」または「インストール」

利用者登録（1／2）

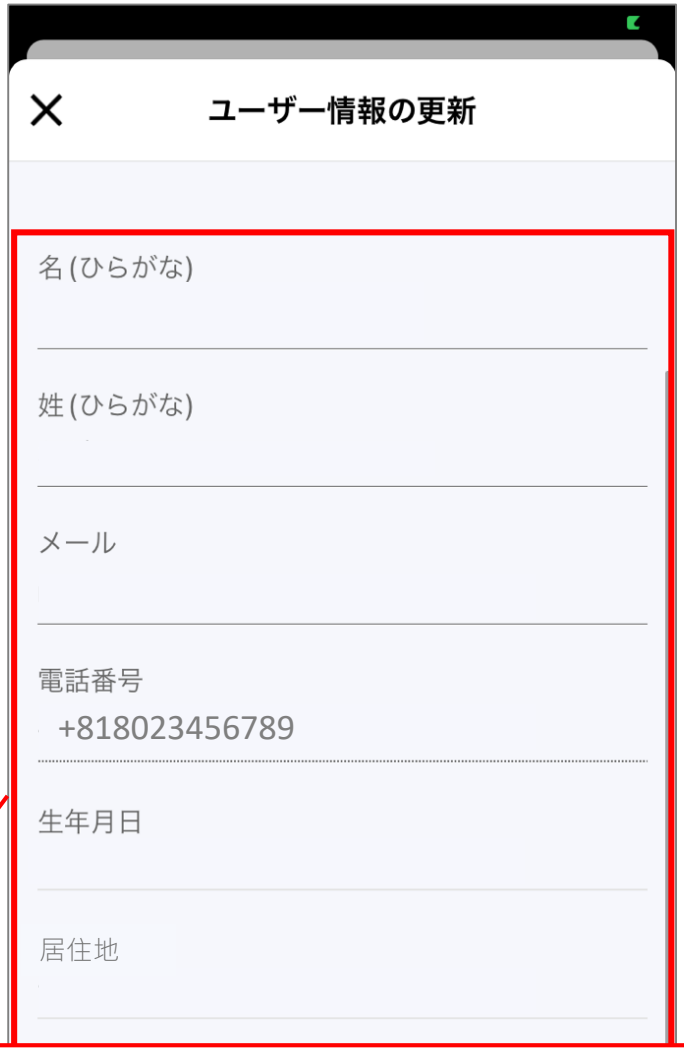
「松江のるーと」
を選択

「初めての方はこちら」
を選択

登録する携帯電話の番号
を入力

利用者登録（2／2）

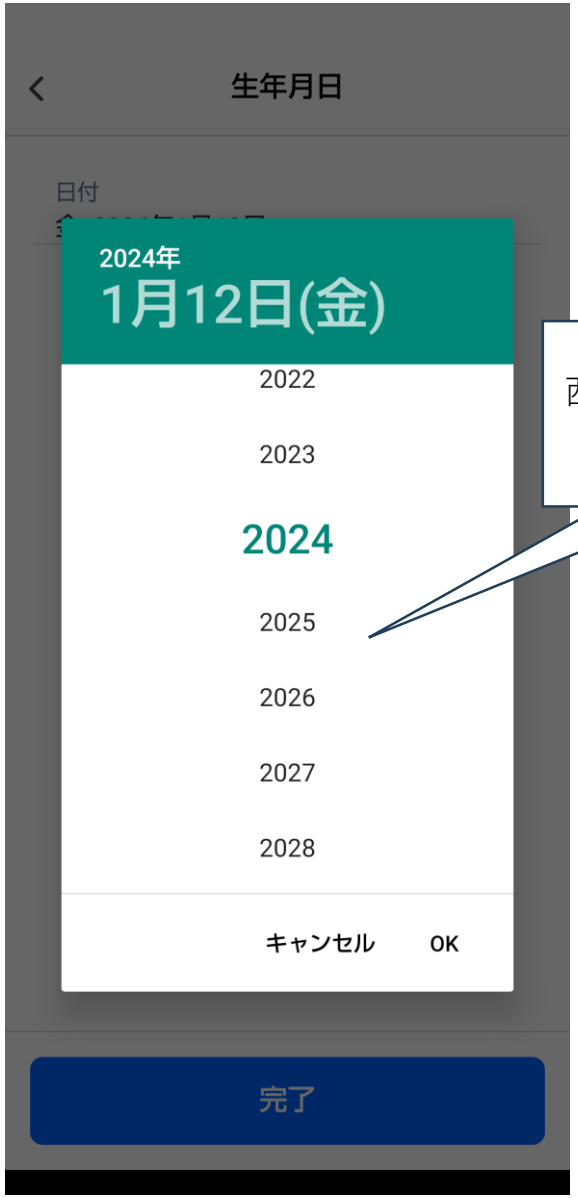
SMSが届いているアプリの例



お名前（ひらがな）、メールアドレス（省略可）、生年月日、**郵便番号、利用目的**を入力または選択し、「決定」をタップし登録完了。

※参考　Android端末での生年月日の選択方法（ユーザー登録時）

「2024年」をタップ



西暦を選べるようになります

予約方法（1／7）

「どこに行きますか？」を押す

出発地→目的地の順で選択
地図の番号入力が便利です

出発地点を確認し、
必要に応じて位置を調整

予約方法（2／7）

「出発地点を確定する」を押す

乗車人数・乗車希望時間を選択し、
「次に進む」を押す

お迎えの時間を確認し、
「配車を確定する」を押す

予約方法（3／7）　乗車人数・区分の入力

実際の区分	アプリでの選択区分
大人	大人
小学生～高校生 （19歳未満）	小児（小学生）
大人障がい者/介助者	障がい者
幼児（1歳以上6歳まで/ 未就学児）	幼児（未就学児） 引率者1人につき1人無料 2人目から有料
乳児（1歳未満）	乳児（1歳未満）
小児障がい者	介護者

例：高校生の方→＜小児（小学生）＞を選択してください。

予約方法（４／７）　乗車日時の入力

出発地点の確定後に表示される
画面で「時間指定」を押す

お使いのスマートフォンが
iPhoneの場合と
Androidの場合
で画面が変わります。

詳細は次ページ以降で
ご確認ください。

予約方法（５／７）　乗車日時の入力（iPhoneの場合）

事前予約したい日付/時間を選択し、
「決定」を押す

予約方法（6／7）　乗車日時の入力（Androidの場合）

予約時間変更

日付の選択

乗車時間の選択

「事前予約」を選択
日付と乗車時間を
それぞれ選択して
設定画面を出す

予約したい日を選択
し、「OK」を押す

時間を設定し、
「OK」を押す

乗車時間と日付を確
認し、問題無ければ
「決定」を押す

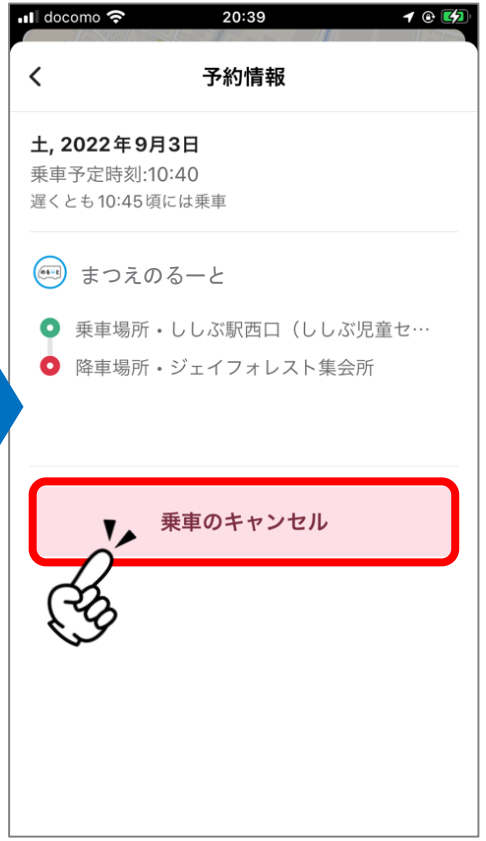
予約方法（７／７）　予約の確認方法

右上のカレンダーのマークを押すと事前予約の一覧が表示されます。
※事前予約をしていないときは、カレンダーマークは表示されません。

予約キャンセルの方法

右上のカレンダーマークを押す

キャンセルしたい予約情報を選択



「乗車のキャンセル」を押す

キャンセルの理由を選択し、「乗車のキャンセル」を押す